

115年第一次專門職業及技術人員高等考試
營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（40分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、家庭訪視是社會工作從友善訪問延續至今的工作方法，而家庭評量（family assessment）的理論觀點也受到重視。請選用家庭系統中的三個概念說明家人關係，並說明繪製家庭生態圖時的理論基礎與家庭生態圖可提供的訊息為何？（20 分）

二、甲現在 66 歲，退休回歸到家庭已有一年。原本以為自己嚮往悠閒的退休生活，也向家人承諾退休後將不再就業，以維護自己身體健康、照顧家人生活為主。然而過去工作的公司積極邀請他重返職場，甲卻口頭答應之。但是甲的家人擔心他的健康和交通安全，而有極大的情緒反應，且不願意交流溝通。甲向社會工作者表示，希望自己可以找到溝通方法讓家人認同。請就上述情境，依據「任務中心取向」進行案例分析及應用。（20 分）

乙、測驗題部分：（60分）

代號：1103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
 - (二)共40題，每題1.5分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 下列何者強調運用友善訪問員深入了解申請救濟者的個別社會背景，並且依據調查結果提供個別化的救濟？
 - (A)英國伊麗莎白濟貧法
 - (B)德國漢堡制與愛爾伯福制
 - (C)英美之慈善組織會社
 - (D)英美之睦鄰運動
 - 2 針對社會工作的實習教育目標，下列敘述何者錯誤？
 - (A)在實作流程中掌握各種知識的潛在結構和意義
 - (B)訓練成為固守法令原則的工作人員
 - (C)控制和適當的表達情緒與行為
 - (D)覺察外在環境和角色的需求
 - 3 有關職業社會工作的發展與概念，下列敘述何者錯誤？
 - (A)我國職業社會工作發展模式與美國工業社會工作回應員工問題與需求模式不同
 - (B)我國職業社會工作發展之初運用的是諮商輔導概念
 - (C)職業社會工作與就業服務的社會工作服務對象相同
 - (D)職業社會工作主要的工作挑戰是平衡雇主利益與員工問題解決
 - 4 下列何項公約主要內容包含人民享有社會保障與社會保險的社福權？
 - (A)公民與政治權利國際公約
 - (B)經濟社會文化權利國際公約
 - (C)消除對婦女一切形式歧視公約
 - (D)兒童權利公約

- 5 「和阿嬤多次會談後，發現她是個內向害羞的人，不喜歡認識新朋友，但是講起她的拿手料理就很有精神，於是我邀請阿嬤到社區照顧關懷據點，一起幫忙準備社區共餐的餐點」，上述情境彰顯出社會工作的那個目標？
(A)發展社會政策以促進社會正義 (B)改善社會服務輸送網絡
(C)增強服務對象的能力感 (D)提升計畫方案的成效
- 6 下列何者不是美國「新政」(The New Deal)的主要內容？
(A)州緊急救助法 (B)聯邦緊急救濟法 (C)緊急救濟行政 (D)就業促進
- 7 社會工作者走上街頭為無家者住宅政策游說、為性別平權推動立法、參與反對人口販運遊行，爭取弱勢族群之社會立法。此為社會工作者的何項角色？
(A)倡導者 (B)協調者 (C)教育者 (D)管理者
- 8 依 Gambrill 和 Gibbs (2009) 之觀點，有關社會工作者批判性思考 (critical thinking) 的養成，下列組合何者正確？①增加自我了解 ②減少認知偏誤 ③增加工作效率 ④深思熟慮地使用語言 ⑤去脈絡化的理解
(A)①②③ (B)②③④ (C)②③⑤ (D)①②④
- 9 對於「反思型實務工作者」的敘述，下列何者錯誤？
(A)能夠辨別分析工作上遇到的倫理兩難與衝突，並思考其成因與過程
(B)在工作結束後，能夠覺察與理解個人與機構價值可能彼此衝突
(C)在個人與機構價值的衝突中，社會工作者的職責在完成對機構的責任
(D)在社會工作領域中，反思的重要性已愈來愈受重視
- 10 21 世紀認為解決議題的起始點是預防，包含出現問題前，社會工作者能針對民眾進行教育。有關實踐社會工作教育者角色，下列敘述何者錯誤？
(A)透過訓練促進組織成員的生涯發展 (B)透過資訊處理策略，擴充個案的訊息基礎
(C)分享研究成果與實務智慧 (D)建立專業聯盟促成社會行動
- 11 Turner (1986) 認為「理論」的運用有幾項好處，下列何者錯誤？
(A)理論提供解釋的能力，藉以預測介入的結果
(B)理論具有推論的意義，藉以推論其他個案
(C)理論無法引導實務介入的正確方向
(D)社會工作者可以累積經驗，評論其他理論，尋找出有效理論運用於實務
- 12 社會工作者定期家訪時，發現服務對象 5 歲子女哭泣。經了解係因近日工作表現受上司責罵，下班身心疲憊、子女又吵鬧不聽話，便隨手體罰。經評估服務對象的教養方式，可能源自兒時原生家庭嚴厲管教所致。上述係採用何種學派或觀點？
(A)心理暨社會學派 (B)優勢觀點 (C)生態系統觀點 (D)行為學派
- 13 關於認知行為理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)處遇強調以證據為基礎 (B)口誤是潛意識的流露
(C)改變你的想法會好過些 (D)要找正向信念，運作與擴大
- 14 有關任務中心模式的執行流程順序，下列何者正確？①發展特定性任務 ②發展一般性任務 ③目標發展與協商 ④標的問題指認與確認優先順序
(A)④③①② (B)④③②① (C)③④②① (D)③④①②
- 15 有關社會工作的生活模式 (life model) 之敘述，下列何者正確？
(A)主要針對服務對象的能力進行提升，不針對社會的不公義進行改變
(B)強調增加服務對象對自我生活的決定權
(C)社會工作者要扮演專家的角色，避免與服務對象建立平等夥伴關係
(D)服務的面向不針對團體或社區進行介入
- 16 有關「增權」觀點的處遇策略之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者應先與服務對象建立關係，瞭解其對問題的看法與覺知
(B)協助服務對象取得所需要的知識和技巧
(C)協助服務對象發展對問題的公共與政治的意識
(D)增權觀點處遇策略的思考重點為時間因素

- 17 以女性主義為基礎的「數位性暴力社工服務」，下列敘述何者錯誤？
(A)應增權被害人找回生活控制感
(B)透過對話詮釋數位性暴力事件產生的根源
(C)正視被害人負起該事件的自我責任
(D)提升民眾對數位性暴力的感知、倡議數位公民素養教育
- 18 甲婚後在家全職照顧小孩，其伴侶認為甲對家庭毫無貢獻而時常對其施以暴力，甲不堪暴力行為而決定離婚，但總覺得無法給予子女「完整」的家，自己很失職。下列何者不是女性主義社會工作者最適當的處遇？
(A)社會工作者在服務過程中建構全職在家照顧小孩，一樣有對家庭與家人有貢獻的觀點
(B)社會工作者在服務過程中破除傳統性別角色與分工是一人之責的觀點
(C)社會工作者建議服務對象運用保護令為武器，以嚇阻其伴侶
(D)社會工作者在服務過程中重視性別平等、與夥伴工作關係
- 19 社會工作專業強調綜融性實務觀點，下列組合何者正確？①社會工作者僅需聚焦於關注案主的問題 ②社會工作者需關注阻礙案主需求滿足的系統 ③社會工作者需了解案主所處的社會環境系統 ④社會工作者不需了解自己所處的機構功能和角色 ⑤社會工作者的行動需兼顧人與環境的交互作用
(A)①②③ (B)②③④ (C)②③⑤ (D)③④⑤
- 20 關於優勢觀點社工實務認為外展是較佳的處遇方式，主要是受到下列何種觀點的影響？
(A)復原力觀點 (B)增權觀點 (C)生態觀點 (D)基變觀點
- 21 社會工作專業認同的基礎，以下列何者為主？
(A)社會工作哲學 (B)社會工作功能 (C)社會工作方法 (D)社會工作角色
- 22 以實證為本（evidence-based）的實務工作強調社會工作者提供服務時，應協助服務對象預估其風險、權利、機會與責任，讓服務對象做出有利的自我決定。其中，社會工作者最優先應做到的事項為何？
(A)以服務對象能理解的方式提供充分必要的資訊
(B)判斷服務對象具有自我負責的能力
(C)接受服務對象利害關係人的意見
(D)運用專業知能考量對服務對象好的事
- 23 有關社會工作者為了要達成助人的目標，其應有之作為，下列何者正確？
(A)保持價值中立應與服務對象維持距離
(B)清楚自己的生活哲學和價值取向，以覺察服務行為及品質
(C)運用自己的價值觀引導服務對象的改變
(D)順應協助的進行不需要特別做些什麼
- 24 有關保密的敘述，下列何者錯誤？
(A)保密是獲得案主信任的重要基礎 (B)保密是提供有效服務之基礎
(C)保密是案主的基本權利 (D)保密是絕對性義務
- 25 倫理中「善（good）」一詞的意涵，不包括下列何者？
(A)必須符應社會價值 (B)必須符應風俗習慣
(C)人們願意追求並實踐 (D)必須符應人的內在慾望
- 26 下列何者不是 Rose（1990）提出有關增權（empowerment）和倡導的實務原則？
(A)重視情境脈絡化 (B)促進服務對象做出影響生活的決定
(C)減低服務對象的孤立感 (D)個人經驗勝過集體經驗
- 27 離婚後，依離婚協議，家長必須履行子女探視約定。但母親以孩子父親不監督子女完功課，放任上網為由，要求中止假日探視。然而孩子覺得母親管束太多，想和父親住，母親認為子女違逆自己的態度是父親教唆，提出改定監護權訴訟。依系統理論再架構（re-framing）是協助家庭以不同視角看待家庭的問題，下列敘述何者正確？
(A)要求父親盡管教責任，約束子女上網時間
(B)勸母親想開，孩子永遠都是妳的
(C)協助已離婚之父母尊重對方的管教方式
(D)不要爭執，誰最適合子女監護交給法官

- 28 為了預防業務過失，美國社會工作人員協會（NASW）設立倫理審查的機制。關於審查的程序，不包括下列何者？
(A)接案 (B)診斷 (C)調解 (D)審議裁決
- 29 以服務對象的利益為優先，積極保護其不受身體上及精神上的傷害，且日常生活或隱私不受干擾，係屬社會工作倫理中的何種原則？
(A)保護最小化 (B)平等最大化 (C)傷害最小化 (D)法尊最大化
- 30 對於低經濟階級存有偏見與歧視，是屬於何種意識形態？
(A)種族主義 (B)菁英主義 (C)性別主義 (D)年齡主義
- 31 以家庭為中心的實務（family-centered practice），其基本假設之敘述，下列何者正確？
(A)只要能確保家庭是安全的，兒童應儘可能留在家庭中
(B)家庭的正式和非正式支持網絡往往會對家庭帶來干擾
(C)被通報兒童保護事件的家庭大多缺乏動機維繫兒童安全
(D)應儘量排除家庭照顧者意見，聚焦在兒童的權益和意見
- 32 針對失智症之敘述，下列何者錯誤？
(A)失智症指的是「腦部因後天性的器質性疾病，或進行性退化認知功能衰退的症候群」
(B)失智症的病程分為輕度、中度、重度，失智症的病症是連續的過程，難以絕對的區分
(C)失智症是正常的老化症狀之一，失智症者皆會伴隨失能問題，無法自理生活，難以融入家庭或社區
(D)懷舊治療屬非藥物治療，可以改善失智症者的精神行為症狀
- 33 有關「親密關係暴力」的敘述，下列何者錯誤？
(A)親密關係中若無同居經驗者，尚不能申請保護令
(B)約會強暴也是親密關係暴力的一種
(C)親密關係暴力受暴者以女性居多
(D)「經濟暴力」算是親密關係暴力的一種類型
- 34 對於遭受虐待的兒童少年及其家庭，社會工作者應重視創傷知情照顧（trauma-informed care）。有關創傷知情照顧之重要原則，下列何者錯誤？
(A)降低衝突氣氛 (B)支持個人決定 (C)避免二次傷害 (D)強調優勢觀點
- 35 社會工作者欲針對青少年文化與特質進行福祉倡導與權益保障，其特別重視發展「夥伴關係」。上述概念之敘述，下列何者錯誤？
(A)需要更理解青少年生活條件的限制所受到的消權
(B)重視與青少年的文化交流
(C)把握配合度高的青少年，給予生活指導機會
(D)不急著取得處置進展，重視事後引導
- 36 通用原則是指設計之初就把不同使用者的狀況及需要都考慮在內，讓每一個人都可以使用。下列何者不屬於通用原則之意涵？
(A)尺度合宜 (B)公平使用 (C)障礙優先 (D)容許錯誤
- 37 急診室服務的社會工作者接到一位疑似受到家庭暴力的病患有陪同驗傷需要，經與服務對象會談後，服務對象表示遭到前男友毆打，在取得受暴訊息並確認無生命危險後，社會工作者向家庭暴力防治中心進行通報。上述情境屬於何種性質的通報？
(A)緊急通報 (B)一般通報 (C)責任通報 (D)預防性通報
- 38 有關精神醫療社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)工作場域可能包含精神醫療體系或社會福利體系
(B)主要針對罹患精神疾病之患者及其家庭提供服務
(C)具有促進社會正義之倡導者角色職責
(D)不具有提供個人及團體治療之治療者角色職責
- 39 下列何者非屬於犯罪者的社區處遇（community treatment）？
(A)中途之家 (B)更生保護 (C)戒治所 (D)緩刑
- 40 Parton 提出「後現代觀點」的社會工作實務特色，不包括下列何者？
(A)主體性 (B)客觀事實 (C)對話 (D)不確定性