

107年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、校園霸凌現象已是全球兒童少年普遍會面臨的問題，臺灣亦不例外。請問霸凌的受害者會造成那些身心及社會的問題？（15 分）霸凌有那些種類？並舉例說明。（10 分）

二、社會工作者需要對於所服務案主在環境中所受到的歧視與壓迫有所察覺，以便能適時提供協助。請問何謂歧視（discrimination）？何謂壓迫（oppression）？現在的社會工作者對於案主在環境中所受到的歧視與壓迫之困境將會採取何種取向與方法來協助他們脫離困境與成長。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：5107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 「七年級生」自嘲「生不逢時」，羨慕「四、五年級生」，「沒趕上臺灣經濟飛漲的年代，低薪資、長工時、房價高不可攀，不敢結婚，不敢生小孩，辛苦沒終點」。這種說法和下列何種理論概念相符？
(A)精神分析理論 (B)社會學習理論 (C)生命歷程觀點理論 (D)結構功能論
- 2 提供符合日常生活活動功能（ADL）和工具性日常生活活動功能（IADL）評估為生活自理能力缺失者的服務稱為：
(A)持續照顧的退休社區（Continuing Care Retirement Communities）
(B)療養院（Nursing home）
(C)長期照顧（Long-term care）
(D)社會服務（Social services）
- 3 依附關係是社會工作者評估照顧者與被照顧者關係重要的理論基礎，下列何者敘述錯誤？
(A)可以向任何人尋求關愛，輕易離開照顧者，是安全依附的行為表現
(B)憂鬱症母親表現焦慮與壓力，嬰幼兒的情緒受到感染，容易發展出迴避型依附
(C)不斷的確認照顧者在身旁，黏著照顧者是依附失調現象
(D)嬰幼兒通常不會只和一個人發展依附關係，只要照顧者是穩定、可預期、可靠的
- 4 「在教室坐不住愛插嘴，和同學衝突不斷，精力旺盛，總是忘記帶作業，事情做一半人就不見了！他是不是過動？要不要吃藥。」要回答前述問題，需要基礎知識，下列敘述何者錯誤？
(A)「過動」與「注意力不足」是兩類症狀群，究屬何種症狀或是合併型需要醫學專業評估與診斷
(B)治療注意力不足過動症（ADHD），只要服用藥物即可
(C)注意力不足過動症（ADHD）是神經化學、遺傳、腦功能、環境等因素交互影響
(D)協助 ADHD 兒童需要積極性教育措施 IEP（個別化教育計畫）
- 5 協助經歷父母離婚兒童，下列建議何者錯誤？
(A)支持家庭經濟穩定
(B)建議不具監護權的父母，要讓出管教空間給有監護權父母，減少和孩子的聯繫
(C)減少生活中的變動，不要搬家，維持和同學、朋友、老師的連結
(D)尋求社會支持，避免孩子成為家庭的照顧者

- 6 青少年發展到屬於柯伯格（Kohlberg）道德習俗期，會試圖成為「他人眼中的好人」，有從眾性傾向，不敢拒絕。協助青少年培養自己的觀點，下列敘述何者並非適當做法？
- (A)協助父母學習以堅定的態度回應，青少年「別人家的父母都可以，你為什麼不可以」的挑戰
- (B)成人可以角色扮演方式，協助青少年學習如何應對同儕壓力
- (C)當青少年主張「大家都這樣說，大家都這樣做」時，和青少年討論還有什麼其他選擇
- (D)鼓勵青少年參加各種才藝營隊，藉以增進青少年成就感
- 7 「出櫃」是很困難的決定，代表將有一連串的問題迎面而來。沙爾曼（Sauerman）對想向父母出櫃的青少年提出一些建議，下列何者錯誤？
- (A)與父母關係緊張有衝突時，不是出櫃的適當時機
- (B)選擇先告訴父母中一人，最後還是要讓父母都知道
- (C)向父母出櫃後，如父母有情緒反應，要立即和父母討論免得情緒積累難以處理
- (D)開始溝通時要先告訴父母正向的想法，如他們對你很重要
- 8 童話故事中對「後母」的描述，某程度反應繼親家庭成員複雜的「家人」關係。下列何者並非協助繼親家庭雙親的適當建議？
- (A)對待不同性別繼子女方法要不同，女生不喜身體接觸，男生接受繼父母速度較快
- (B)管教常成為繼親家庭衝突來源，要優先處理繼親子關係
- (C)先和繼子女當朋友，管教交給原生父母
- (D)財務共享，入住新屋有助於提升再婚夫妻的婚姻滿意度
- 9 男性使用專業助人協助遠低於女性，除了擔心求助被視為膽怯，專業協助進行的方式可能也有影響。下列何方式在鼓勵男性使用諮商、輔導等協助時效果相對不顯著？
- (A)團體形式
- (B)工作方向聚焦在技巧的學習如情緒管理
- (C)話題的設定與男性生活和經驗有較高的連結如運動等
- (D)加長情緒探索時間，鼓勵男性勇敢說出感受
- 10 照顧罹患失智症的家人，隨著照顧時間拉長，家庭照顧者的角色、任務和專業人員快分不清。關於「照顧」下列敘述何者錯誤？
- (A)照顧工作並非全然負向，照顧者也會覺得自己有用，可以回饋被照顧者
- (B)被照顧者經歷失去獨立與執行任務能力的雙重失落，因此可能抗拒被照顧
- (C)照顧者支持團體不一定要用面對面形式，網路也有相同效果
- (D)當被照顧者入住機構，機構完全取代家庭照顧者，家人即可卸下所有照顧角色與任務
- 11 2000 年我國通過「安寧緩和條例」，2016 年公布「病人自主權利法」，將於公布 3 年後施行。屆時病人可預立醫療決定，符合五種臨床狀況時可以選擇或拒絕醫療。關於病人自主權利法下列敘述何者錯誤？
- (A)預立醫療決定可以撤回
- (B)可透過選任醫療委任代理人執行自己的決定
- (C)家屬不會因為了解病人心願，而減輕壓力，反而要提前面對死亡、選擇與醫療的有限性
- (D)預立醫療決定等於拒絕任何形式的醫療，包括緩和醫療
- 12 長期照顧機構提供各式活動，「懷舊」（reminiscence）是很常見的活動主題，「懷舊」和個人生命回顧相關，把個人的過去、現在和未來冶於一爐，下列何者內容與個人生命回顧關連較低？
- (A)單純的玩古早童玩、吃古早零食
- (B)主題依個人發展時間軸線，從童年開始、直到老年期
- (C)運用音樂與照片等輔助，協助失智長者喚起某一段生命時期經驗
- (D)功能好的長者做口述歷史，或是畫家庭樹
- 13 推、打、搶玩具、破壞遊戲規則等兒童攻擊行為會困擾照顧者，下列關於兒童攻擊行為的已知發現何者錯誤？
- (A)兒童性別與攻擊類型無關
- (B)學齡前階段兒童的攻擊行為高於其他年齡，預防服務方案在 5 歲前就要推動
- (C)電視的暴力節目對已有攻擊行為的兒童有較大的影響，對原本無攻擊行為的兒童幾乎無影響
- (D)幼兒已有蓄意傷害他人的敵對性攻擊行為
- 14 依據艾瑞克森（Erikson）及李文生（Levinson）的理論，下列何者為瞭解成年前期發展的理論概念？
- (A)親密 vs. 疏離，生命結構（life structure）
- (B)自我認同 vs. 角色混淆，生命週期（life cycle）
- (C)自我認同 vs. 角色混淆，生命結構（life structure）
- (D)親密 vs. 疏離，生命週期（life cycle）

- 15 關於同性雙親養育子女的狀況，下列何者與研究發現不一致？
(A)同性雙親教養的孩子，長大後性取向為同性戀或雙性戀的比例，不會比異性雙親教養的孩子高
(B)同性雙親養育的孩子與一般異性雙親家庭長大的孩子，沒有心理或適應上的差異
(C)同性雙親養育子女的經驗與異性雙親完全不同
(D)由於偏見持續存在，同性雙親養育的孩子，成長過程要面對的重要議題是羞辱
- 16 有關老年階段可能會遭遇到「三重危險」(triple jeopardy)，下列敘述何者正確？
(A)指一位老化、同志且低社經的婦女
(B)指遭受社會排除的超高齡男社區居民
(C)指需要政府照顧的多重障礙者
(D)指一名已退休、患重病與曾自殘的人
- 17 兒童貧窮引起眾多關注，貧窮對於兒童發展的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)缺乏經濟資源，貧窮的家庭兒童容易經驗到同齡社群排擠
(B)文化貧窮是兒童成長的主要風險
(C)經濟困窘、罹患憂鬱症的雙親，社區資源與社會支持決定能否提升雙親照顧子女功能
(D)弱勢族群父母為了不希望孩子落入貧窮，對子女的學習表現期待較高
- 18 關於社會工作者為什麼需要具備「人類行為與社會環境」的知識，下列那個敘述最為合適？
(A)透過生理心理社會觀點處遇幫助需要的案主
(B)用來解釋人類行為因素的優先順序
(C)依據多元層面的概念架構來理解及評估人類的行為
(D)找出人類各種行為習得的歷程
- 19 下列對於老年人失去「性趣」與「性的活動」的敘述，何者正確？
(A)是所有老年人的真實恐懼
(B)一般來說僅影響到超高齡的男性
(C)是一種對老年人錯誤的刻板印象
(D)對老年人來說無所謂的議題
- 20 下列那一個階段的特徵是在建立一個人的獨立、自我認同與抽象思考能力？
(A)兒童中期
(B)兒童晚期
(C)青少年期
(D)成年前期
- 21 依附理論主張當嬰兒與母親分離一段時間後，再度看見母親出現時，嬰兒的眼神不與母親接觸，也不會試圖吸引母親的注意，甚或忽視母親想跟他（她）的互動。前述反應符合下列何種依附模式？
(A)安全型依附
(B)疏離型依附
(C)焦慮型依附
(D)迴避型依附
- 22 年齡因素是社會科學家經常用來理解人類行為的測量因子，有關「社會年齡」的敘述，下列何者正確？
(A)個人生理功能的評價與生命週期中的發展與身分狀態
(B)一個人被期待各個發展階段的行為舉止表現所建構的年齡
(C)個人調適能力、生物與環境需求與改變的認知及行動力
(D)視為無止境的成長與追尋不同階段生命意義與身分認同感
- 23 小賢每次吃完晚餐都拖很久才洗碗，父親時常為此責斥他；某一天，小賢為了不想聽父親嘮叨，於晚飯後立即洗碗，父親那天就沒有碎碎念。自此之後，小賢每次都主動於飯後洗碗，這是下列那一種增強作用？
(A)負增強 (Negative reinforcement)
(B)正增強 (Positive reinforcement)
(C)正懲罰 (positive punishment)
(D)非制約刺激 (Unconditioned stimulus)
- 24 下列那一個理論觀點在討論潛意識的發展過程？
(A)情境理論
(B)客體理論
(C)心理動力理論
(D)認知理論
- 25 佛洛伊德 (Freud) 的心理分析理論指出人格有三個部分，分別是：
(A)本我、自我、原慾 (libido)
(B)潛意識、意識、超我
(C)自我、超我、次自我
(D)超我、自我、本我
- 26 艾瑞克森 (Erikson) 的人格發展理論主要強調：
(A)反覆解決性驅力的潛在衝突
(B)不同生命週期的發展任務
(C)兒童思想隨著成熟而改變
(D)各階段身體發展受敏感期的影響
- 27 有關生命歷程觀點，下列何項敘述正確？
(A)生命歷程觀點的主要概念，包括世代、過渡期、軌跡、生命事件、轉捩點
(B)生命歷程觀點是涵蓋巨視的社會文化結構面與微視的家庭系統
(C)「過渡期」是指人一生中扮演和轉換不同的角色與身分的時期
(D)「世代」是指不同年齡層在不同時空背景下，具有共同興趣的一群人
- 28 請問下列那項症狀較不是受到生理因素影響？
(A)亞斯伯格症
(B)發展遲緩
(C)自閉症
(D)嬰兒搖晃症候群
- 29 正常的新生嬰兒都會出現反射動作，例如當輕觸嬰兒的嘴唇或嘴唇旁的臉頰時，便自發性轉動頭部並且開始吸吮，請問下列那一個概念最符合前述的反射特徵？
(A)吸吮反射
(B)尋乳反射
(C)巴氏反射
(D)驚嚇反射

- 30 下列有關皮亞傑（Piaget）的認知發展理論，下列何者是屬於「運思前期」階段的認知發展特徵？①不可逆思考 ②自我中心主義 ③專注焦點集中在某一細節上而忽略其他 ④物體質量保留觀念
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①②③④
- 31 兒童虐待對兒童造成的影響可能包括那些？①易怒 ②低自尊 ③自傷傷人
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)①②③
- 32 依據佛洛伊德（Freud）的觀點，在性蕾期（phallic stage）的階段，男孩產生因愛上母親但又害怕被父親發現自己的內心衝突，此時男孩擔心父親的報復而必須透過防衛機轉來解決心中對母親強烈的依戀，以保護自己，關於男孩內心的衝突情緒，屬下列何者的概念？
(A)戀母情結（Oedipus complex） (B)閹割焦慮（Castration anxiety）
(C)固著現象（Fixation） (D)戀父情結（Electra complex）
- 33 防衛機轉（defense mechanisms）是用以對抗日常生活中所引發的焦慮。當一個人把衝動轉移到另一個對象而非原來可以滿足自己的對象身上，例如：怨恨老師的學生，想表達自己的敵意但又怕受到懲罰，可能會轉移攻擊性到其他事物上，像是透過電玩或是寵物出氣，請問這是運用下列那一種防衛機轉？
(A)否定（denial） (B)反向（reaction formation）
(C)替代（displacement） (D)昇華（sublimation）
- 34 關於老年人常見的疾病，認知缺陷的風險隨著年齡增加，且不可逆轉地影響其記憶、人格或功能，下列敘述何者正確？
(A)失智症（dementia）是阿茲海默症（Alzheimer's disease）的一種類型
(B)阿茲海默症（Alzheimer's disease）是失智症（dementia）的一種類型
(C)阿茲海默症（Alzheimer's disease）與失智症（dementia）是無關
(D)帕金森氏症（Parkinson's disease）是失智症（dementia）的一種類型
- 35 下列那一個概念是班杜拉（Bandura）的社會學習理論所提出，用來表達當一個留學生到了陌生的城市讀書，在沒有支持系統的情況下，靠著信念或期望，有助其適應新環境與新角色，並在面對挫折或失敗經驗時能堅持或調適？
(A)自我效能（self-efficacy） (B)復原力（resilience）
(C)充權（empowerment） (D)動機（motivation）
- 36 嬰兒動作發展的順序常見分為：微微抬頭→抬頭→翻身→抬胸→獨坐→爬行→扶著桌椅行走→獨立站→獨立行走。請問，嬰兒發展的歷程是依循下列何種原則？①後成原則（The epigenetic principle） ②由近到遠原則（proximodistal principle） ③差距原則（gag rule） ④從頭到腳原則（cephalocaudal principle）
(A)②③ (B)①④ (C)②④ (D)①②
- 37 世界衛生組織對「活躍老化」的定義為「將健康、參與、安全機會的極大化，目標是讓人在老化過程中，強化生活品質」。但有理論提出：「期望老年人（older adults）充分活躍其社會角色是不切實際的想法，年紀大的人，應從其角色或活動中撤退或減少活動參與量。」以上敘述屬於那一個理論？
(A)活動理論（Activity theory） (B)脫離理論（Disengagement theory）
(C)連續理論（Continuity theory） (D)老化理論（Ageing theory）
- 38 下列有關女性主義（Feminism）的敘述，何者正確？
(A)所有女性主義皆視男性為敵人 (B)強調女性的美德與家庭價值
(C)倡導女性與男性的經驗並無差異 (D)主張性別角色是一種社會建構
- 39 愛滋病（AIDS）是一種後天免疫缺乏症候群，社會上對愛滋病仍存有如生活不檢點等刻板印象。下列敘述何者屬刻板印象？
(A)愛滋病通常發生在擁有複雜性關係的男同志身上
(B)愛滋病的潛伏期有可能長達 10 年以上之久
(C)愛滋病毒主要經由血液、體液及尿液傳染
(D)愛滋病毒對性生活活躍又未採取安全措施的人風險較高
- 40 庫伯勒（Kübler-Ross）的五階段模式（The Five Stages of Grief）可以幫助社會工作者了解個案失去親人或面對死亡的悲痛和失落，下列何者為其理論所主張的歷程？
(A)否認—憤怒—討價還價—沮喪—接納 (B)憤怒—否認—討價還價—沮喪—接納
(C)沮喪—否認—憤怒—討價還價—接納 (D)討價還價—否認—憤怒—沮喪—接納