

代號：41120
頁次：3-1

110年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂創客空間？圖書館創客空間和服務的主要目的和內容為何？應如何規劃實施？（25 分）

二、試從圖書館員專業倫理守則的內容闡述現代化圖書館的功能和服務的精神。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2411

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 分區組合（Block Building）檢索法是常見的檢索類型，下列那一檢索屬於這種方式？
(A)查找到一篇相關文獻，進一步檢索作者所羅列的參考書目
(B)想要查找張文亮教授所寫的《當青蛙念到蝸牛大學》
(C)找出所需資料的內容主題，列出相關詞彙，再利用 OR 連結詞彙
(D)利用博碩士論文知識加值系統搜尋討論環境保護議題的文章
- 2 我國制定的「圖書館法」中，下列那一類圖書館以社會大眾為主要服務對象，提供圖書資訊服務，推廣終身學習及辦理閱讀等文教活動？
(A)學術圖書館 (B)公共圖書館 (C)國家圖書館 (D)專門圖書館
- 3 為有效進行圖書館館藏之建立，圖書館應制定館藏發展政策，其內容應包括下列那些項目？①各類型圖書資訊之蒐藏範圍 ②圖書資訊徵集工具 ③圖書館諮詢會議代表名單 ④館藏圖書資訊採訪分級 ⑤館藏評鑑及維護
(A)①②③④ (B)①②④⑤ (C)①③④⑤ (D)②③④⑤
- 4 依據我國圖書館統計標準（CNS 13151），關於圖書館開放時數的計算，下列敘述何者正確？
(A)使用者服務時數的計算係指開放館藏的時數
(B)使用者服務時數的計算係指開放使用者進館的時數
(C)開放閱覽時數的計算，不包括自習室開放給使用者進館或使用的時數
(D)使用者服務時數的計算係指開放館藏，並設有專人提供使用者服務的時數
- 5 出版品 ISBN 號碼的編配原則，下列何者錯誤？
(A)相同圖書之電子版與紙本版有不同的 ISBN
(B)相同圖書的第一刷及第二刷有不同 ISBN
(C)相同圖書之精裝本及平裝本有不同 ISBN
(D)相同圖書之第一、二版有各自 ISBN

- 6 館藏淘汰之主要目的，下列敘述何者較不適合？
(A)找出可供交換的圖書 (B)提高圖書使用率
(C)節省館藏的維護費用 (D)節省館舍空間，以容納新書
- 7 一位讀者如果想知道某本中文圖書，在全臺灣那些圖書館有館藏，需要查詢下列何種目錄？
(A)臺灣人文及社會科學引文索引資料庫 (B)全國新書資訊網
(C)全國圖書書目資訊網 (D)臺灣期刊論文索引系統
- 8 下列何項不是簡易知識組織系統（Simple Knowledge Organization System, SKOS）的特性？
(A)以電腦可理解方式來表達知識組織系統
(B)以資源描述架構（RDF）為基礎的語法
(C)核心語法主要描述對象是專有名稱（appellation）
(D)由 W3C 組織負責制定和維護的標準
- 9 層面分類是主題分析的其中一種應用，下列何項不是層面分類在應用上的優點？
(A)提供各學科主題分類的彈性 (B)標記簡易而不複雜
(C)主題表達性強 (D)組合方式多元
- 10 有關公共圖書館區域資源中心的敘述，下列何者錯誤？
(A)臺灣建置北、中、南、東四個區域資源中心及八個分區資源中心
(B)各區域資源中心的圖書限該區讀者借閱
(C)各區域資源中心有各自的館藏特色
(D)各區域資源中心透過專家選書機制以選擇核心館藏
- 11 有關圖書館讀者服務的敘述，下列何者不適合？
(A)讀者服務包含採編、閱覽、流通、參考等項目
(B)讀者服務的目的在於媒合資料與有需求的使用者
(C)轉介服務是讀者服務的一種
(D)讀者服務之對象不限於到館之讀者
- 12 有關顧客關係管理（customer relationship management, CRM）的敘述，下列何者不適合？
(A) CRM 包含顧客知識的取得以及分析，透過溝通來了解和影響顧客的行為，以提高顧客忠誠度
(B) CRM 只能利用 ICT 技術達成
(C)對部分讀者而言，登入 CRM 資訊系統的意願不如直接與人接觸
(D)圖書館宜規劃 CRM 資訊系統
- 13 依照民國 104 年修正頒布的「圖書館法」第 9 條有關特殊讀者的規定，下列那一項不屬於特殊讀者？
(A)視覺障礙者 (B)聽覺障礙者 (C)學習障礙者 (D)問題讀者
- 14 有關「臺灣期刊論文索引系統」的敘述，下列何者錯誤？
(A)收錄之期刊論文性質可區分為學術性及一般性
(B)收錄之期刊論文性質包含文藝作品及隨筆漫談
(C)收錄自民國 59 年以來，國家圖書館館藏之臺灣出版的學術期刊、學報以及部分港澳地區出版的期刊
(D)在著作權法的規範下開放全資料庫的查詢，並提供已取得無償授權之原文影像瀏覽列印

- 15 有關資訊檢索進行相關判斷的測試，TREC（Text REtrieval Conference）所採用的方法為何？
(A)情境相關 (B)邏輯相關 (C)主題相關 (D)心理相關
- 16 資訊檢索系統提供使用者的檢索點，必須對應系統建置之索引點，索引點即是索引的欄位。建置欄位索引的實際意義是針對該欄位的資料進行下列何者工作？
(A)去除重複資料 (B)去除停用詞 (C)排序資料 (D)插入標記符號
- 17 目前最新的 MARC 標準是下列何者？
(A) CMARC (B) MARC21 (C) UNIMARC (D) USMARC
- 18 欲觀察資料之間的親疏關係，可使用之方法為下列何者？
(A)時間序列分析（Time Series Analysis） (B)社會網絡分析（Social Network Analysis）
(C)普萊斯法則（Price Law） (D)齊夫法則（Zipf Law）
- 19 使用者透過行動裝置的攝影機與定位資訊，顯示相對該地點的實體影像與虛擬物件的虛實整合技術，與下列那一項技術最相關？
(A)擴增實境（augmented reality, AR） (B)虛擬實境（virtual reality, VR）
(C)影像實境（cinematic reality, CR） (D)替代實境（substitutional reality, SR）
- 20 經濟部標準檢驗局 101 年公布之 CNS15543「圖書館績效指標」中的績效指標，以下列那四個構面建立指標架構？①內部流程 ②資源、取用與基礎建設 ③使用 ④效率 ⑤學習與成長 ⑥潛力與開發
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)②③④⑥ (D)②③⑤⑥
- 21 根據 IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0-18，圖書館兒童空間的規劃設計需要考慮下列那些因素？①位於中央位置，盡可能不要放在一樓 ②適合各年齡層的設計 ③多功能空間設計以滿足各種活動之需求 ④盡可能依不同功能單獨隔間以避免噪音干擾 ⑤配合不同年齡層設計標示系統 ⑥設計圖書封面可平放展示之書架，在架上行銷館藏
(A)①②③④ (B)②③④⑥ (C)②③⑤⑥ (D)③④⑤⑥
- 22 依據 2015 年國際圖書館聯盟協會（International Coalition of Library Consortia, ICOLC）的調查，圖書館聯盟排名第一的功能為下列何者？
(A)電子內容授權 (B)館際互借 (C)聯合目錄 (D)人員訓練
- 23 我國著作權法所保障的著作（包括文字及視聽資料）必須具有下列何者？
(A)娛樂性 (B)原創性 (C)教育性 (D)宣傳性
- 24 依據我國 105 年公告之「圖書館設立及營運標準」，要求公共圖書館館藏量以服務人口總數每人多少冊（件）為發展目標？
(A) 1 冊（件） (B) 1.5 冊（件） (C) 2 冊（件） (D) 3 冊（件）
- 25 依我國圖書館法之規定，臺北市立圖書館之主管機關為下列何者？
(A)文化部 (B)教育部 (C)國家圖書館 (D)臺北市政府