

# 105年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員 考試及105年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

考試別：鐵路人員考試

等別：佐級考試

類科別：材料管理

科目：倉儲管理大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不屬於商業物流總成本？  
(A)存貨持有成本 (B)運輸成本 (C)銷售成本 (D)管理成本
- 2 倉儲系統的最大優點為何？  
(A)提供原物料或製成品的安全保護 (B)創造原物料或製成品的時間效用  
(C)提供原物料或製成品的地理效用 (D)降低原物料或製成品的採購成本
- 3 下列何者不屬於倉儲服務水準指標？  
(A)配送頻率 (B)正確率 (C)流程時間 (D)倉儲規模
- 4 為了實現綠色倉儲，下列何者不是倉儲規劃的考慮要點？  
(A)自動倉儲的設計 (B)倉庫位址的選擇 (C)倉庫布置的合理 (D)低碳物流的考慮
- 5 下列何者不是倉庫布置設計的原則？  
(A)倉庫內走道空間極大化 (B)儘可能使用單層設施  
(C)從接收到運送過程應屬直線 (D)倉庫的高度使用極大化
- 6 關於儲位之區位規劃，流通加工作業使用之最適區位為何？  
(A)暫存儲區 (B)保管儲區 (C)移動儲區 (D)動態作業儲區
- 7 下列何種不是常溫倉庫實體設計應該考慮之主要因素？  
(A)樓層數 (B)物品流程 (C)地理位置 (D)空間的利用
- 8 倉庫區位可以分成三種，其中之一為靠近市場區倉庫。下列何種不是此種倉庫可供應的市場地理區域大小取決之因素？  
(A)期望的配送速度 (B)平均訂單數量 (C)顧客滿意度 (D)單位配送成本
- 9 從進貨到出貨，如何實現物流高效化？  
(A)要求供應商管理庫存 (B)開放客戶現場領貨 (C)引進先進的分揀設備 (D)倉庫接近市場
- 10 強調越庫作業（cross-docking）的事業機構，倉庫扮演何種角色？  
(A)儲存站 (B)調節站 (C)配銷站 (D)維修站

- 11 下列何者不是 ASRS 的組成部分？  
(A)料架 (B)存取車 (C)GPS (D)電腦控制中心
- 12 下列何者不屬於單元負載（unit load）？  
(A)棧板 (B)物流箱 (C)貨櫃 (D)儲位
- 13 一般重型料架必須能負荷多少公斤以上？  
(A)100 (B)250 (C)500 (D)1,000
- 14 下列何者不屬於進貨作業流程中的作業項目？  
(A)進貨通知 (B)儲存貨物 (C)貨物異常處理 (D)庫存資料更新
- 15 保稅倉庫有三種，下列何者不屬於保稅倉庫？  
(A)普通保稅倉庫 (B)專用保稅倉庫 (C)發貨中心保稅倉庫 (D)運籌中心保稅倉庫
- 16 下列何者屬於存貨控制的方法或技術？  
(A)EOQ (B)SOP (C)POS (D)APP
- 17 所謂的「智慧物流」，是指企業對其商品從生產、包裝、運輸、倉儲管理、批發零售等供應鏈上、下游的每一個環節，可以透過何種技術之建置，以進行更完善的掌控與管理？  
(A)電子標籤揀貨系統（computer aided picking system, CAPS）  
(B)物聯網（internet of things）  
(C)倉儲管理系統（warehouse management system, WMS）  
(D)雲端運算（cloud computing）
- 18 雲端運算概念用於存貨控制的服務配置模式有三種，下列何者是正確的組合？  
(A)PC、GPS 與 Data Base (B)標準、衡量與行動  
(C)公有雲、私有雲與混合雲 (D)進貨、銷貨與存貨
- 19 供應商存貨管理系統（VMI）主要分成那兩個模組？  
(A)需求預測與補貨配送 (B)供應商管理與顧客關係管理  
(C)倉儲規劃與存貨控制 (D)採購與補貨
- 20 一張訂單中，訂購 A 品項 80 箱、B 品項 20 箱；如果從某倉庫出貨，A 品項僅能供貨 75 箱，而 B 品項可供貨 20 箱，則箱供品率與品項供品率分別為何？  
(A)5%與 50% (B)93.8%與 100% (C)95%與 50% (D)75%與 20%
- 21 從倉庫邁向智慧型運籌中心之路，下列何者是關鍵？  
(A)工作團隊擴編 (B)關鍵績效指標設計 (C)國際貿易服務 (D)政府保護
- 22 基於協同庫存管理的補貨模型研究，一般會考慮那一項變數之極小化或極大化？  
(A)收益 (B)成本 (C)安全 (D)庫存

- 23 現代產業供應鏈的主要特徵為何？  
(A)生產、行銷與財務 (B)合作、協調與策略 (C)規劃、執行與控制 (D)物流、資訊流與金流
- 24 倉庫作為訂單履行中心，主要的服務對象是誰？  
(A)供應商 (B)經銷商 (C)最終消費者 (D)代理商
- 25 現代供應鏈協同作業中有一種模式稱為 CPFR，其中的 R 代表何種作業？  
(A)合作 (B)補貨 (C)規劃 (D)預測
- 26 進行物料分類時，凡能歸於某類之物料，只能歸屬某一類，而不重複歸到他類者，此為下列何種原則？  
(A)一致性 (B)簡單性 (C)互斥性 (D)整體性
- 27 有關 JIT 採購的特性，下列何者錯誤？  
(A)與供應商地理位置很近 (B)長期的採購協定 (C)採大批量交貨 (D)與供應商分享生產資訊
- 28 在高通貨膨脹期間，將導致企業高估物料成本之存貨成本分析方法為何？  
(A)先進先出法 (B)平均成本法 (C)後進先出法 (D)加權平均成本法
- 29 物料因進料檢驗時所產生的費用，係屬於品質成本中的何項成本？  
(A)預防成本 (B)評估成本 (C)內部失敗成本 (D)外部失敗成本
- 30 庫存的材料中，可用但沒機會使用的材料，稱為：  
(A)呆料 (B)廢料 (C)殘料 (D)舊料
- 31 在經濟訂購量模型中，倉儲保險費是屬於何種成本？  
(A)損耗成本 (B)裝置成本 (C)持有成本 (D)訂購成本
- 32 下列材料中，何者具有獨立需求之特性？  
(A)原物料 (B)半成品 (C)在製品 (D)完成品
- 33 下列何者不是導致長鞭效應（bullwhip effect）的可能原因？  
(A)批次訂購 (B)短缺預期心理 (C)人員異動 (D)誇大的訂單
- 34 有關 RFID 特性的敘述，下列何者錯誤？  
(A)可重複使用 (B)成本較低 (C)安全性較佳 (D)可同時讀取
- 35 強調公司與公司之間的原物料、半成品、完成品的流動，屬於何種物流？  
(A)設施物流 (B)公司物流 (C)工作點物流 (D)供應鏈物流
- 36 針對未來不穩定需求狀況來設定最適當的批次訂購量，下列何種方法可以得到最佳解？  
(A)最小總成本法（LTC） (B)定期訂購法（FPR） (C)分期訂購量法（POQ） (D)逐批法（LFL）
- 37 有關在物流方面的顧客服務要素，下列何者錯誤？  
(A)時間性（time） (B)可靠性（dependability） (C)透明性（visual） (D)便利性（convenience）

- 38 某倉儲管理人員進行材料之需求預測，得知前一期的需求預測值為 42 單位，實際值為 40 單位，如平滑常數為 0.10。當採用指數平滑法進行預測時，當期的預測值為何？
- (A)41.8 單位 (B)42.8 單位 (C)41.2 單位 (D)42.2 單位
- 39 針對材料進行品質改善之活動，下列何者非為品質改善之工具？
- (A)魚骨圖 (B)同步工程 (C)柏拉圖 (D)散布圖
- 40 下列何種作業方式對於貨物盤點、裝箱、出貨等流程的效率提升最為有效？
- (A)人工登錄 (B)掃描條碼 (C)無線射頻辨識 (D)看板管理
- 41 某公司的平均存貨為\$20,000，若該公司的年銷貨成本為\$200,000，則該公司年存貨週轉率（inventory turnover rate）為多少次？
- (A)5 (B)10 (C)15 (D)20
- 42 物流最基本的工作內容為何？
- (A)運輸與配送 (B)搬運與包裝 (C)儲存與資訊處理 (D)運輸與倉儲
- 43 管理者經由EIQ分析可以瞭解倉儲作業的特性，所謂EIQ下列何者正確？
- (A)訂單、品項與品質 (B)運輸、品項與數量 (C)設施、品項與品質 (D)訂單、品項與數量
- 44 在冷凍庫中，为了提高空間使用率，可以考慮何種儲存設備？
- (A)流利架 (B)移動式料架 (C)巧固架 (D)迴轉櫃
- 45 下列何者非屬於物流之遲延（postponement）策略可行的做法？
- (A)包裝 (B)貼標籤 (C)發貨 (D)組裝
- 46 二維條碼（Quick Response Code）提供商品身分識別功能，以改良一維條碼不足之處，因而讓此技術逐漸受到重視。下列何者不是二維條碼的特性？
- (A)資料儲存量大 (B)資訊隨著產品走 (C)可以傳真影印 (D)錯誤糾正能力低
- 47 下列何種產品適用於單期訂購模式（single-period model）？
- (A)汽車設備 (B)辦公設備 (C)家電用品 (D)消費性產品
- 48 冷鏈物流（cold chain logistics）應遵守TTT（3T）原則，為了確保冷藏、冷凍類物品從生產者到消費者的各環節，處於規定的穩定低溫環境下，以保證產品的品質與性能。下列何者不是3T原則？
- (A)時間（time） (B)溫度（temperature） (C)技術（technique） (D)產品耐藏性（tolerance）
- 49 公司為因應市場需求以及供應來源的不穩定與波動性，要預先準備存貨，此存貨稱為何種存貨？
- (A)在途存貨 (B)安全存貨 (C)避險存貨 (D)批量存貨
- 50 廢棄物處理等作業，屬於下列何種物流活動？
- (A)銷售物流 (B)生產物流 (C)逆物流 (D)供應物流