

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：電腦打字

科目：電腦文書處理

考試時間：10 分鐘

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)考試完畢後，試題須交回監場人員，始得離場。

(三)應考人應依試題之格式由左至右、由上而下輸入電腦，凡空格、文字、標點均應輸入，當輸入完每列最後一個字，必須按Enter鍵，使游標換到下一列才能再輸入下一列文字。

(四)本項考試實地測驗評分以列為單位。

智慧城市科技應該以建設更強大、更具包容性的城市為目標，讓人們的生活更美好，應該關注可以幫助改善居民生活的技術。由於舊的或錯誤的想法，人們對於住在智慧城市感到厭煩，一些社區可能認為智慧城市與失去工作和隱私有關，因此我們需要重新定義智慧城市的概念。傳統的中央商務區不再是必要的，因為有這麼多人在家工作，並且希望醫院和購物等所有重要場所都在附近，但是並非每個人都可以在遠端工作，任何智慧城市願景都應包含以大眾運輸為導向的解決方案。

環境、社會和治理計劃曾經是一個不錯的選擇方案，但是由於來自公司內部和外部利益關係者的壓力越來越大，現在成為一項必要的業務。電子書探討了顧問公司所扮演確保公司環境、社會和治理計劃發揮關鍵作用的角色，並呼籲公司準備好領導組織在環境、社會和治理方面的變革。顧問公司建立成功環境、社會和治理計劃的關鍵策略行動為：圍繞環境、社會和治理的共同定義以調整組織領導層級，將計劃範圍限定在對業務影響最大的問題上，管理程序執行以確保每個程序組件都滿足關鍵目標。

雖然大多數組織已經將業務模式和流程轉變為線上服務，但新冠肺炎突然使這些努力變得至關重要，即使是最傳統的組織也被迫立即擴展以滿足大量遠端工作的需求，並且倚賴數位化平台來接觸客戶，提供客戶產品與服務。今年技術專業人員更需要提供流程和平台，以支援資訊科技技術

的移轉，更以企業和應用為中心的模式，構建這些新流程和技術已經相當困難，但是由於需要比以往更快地完成此任務，並且不影響合規性、可用性和質量，挑戰也變得更大。

醫療保健產業的資訊長運用數位科技支援創新的產業模式，這項研究說明了醫療保健產業的資訊長如何採用數位化參與、數位化互動以及數位化產品和服務的數位化優先策略來加速數位化轉型。醫療保健業者正在經歷前所未有的顛覆，由於內部組織變化、成本壓力、法律規範、資金或消費者需求變化等原因，百分之六十三的醫療保健業者面臨嚴重的困境。隨著醫療保健產業的所有變化，只有適合的組織才能蓬勃發展，而脆弱的組織則會被拋在後面。

教育機構資訊長面臨前所未有的變化，資訊科技的流行突顯了科技對該行業的重要價值，資訊長意識到數位化的變革力量正迫使他們改變商業模式，以應對消費者需求和競爭壓力。教育機構應該更容易適應變化，從學習環境和管理系統的角度來看。雖然科技本身往往會推動變革，但資訊長必須能夠了解科技如何影響機構的運營模式、商業模式以及最終的教育生態系統。目前教育機構的發展需要行政和教育科技的轉變，以支持創新和不斷發展的經營商業模式。

目前沒有一家系統供應商可以提供所有大型組織所需要的所有合法軟體，更不用說像單一平台這樣的系統了。儘管進行了一些整合，但應用軟體市場包括：專案管理、法律個案管理、法律支出管理、電子帳單、法律文件管理、合約生命週期管理和專利管理，系統仍然差異相當大。儘管成熟的企業資訊科技供應商正在進入法律科技市場，但他們並沒有解決法律團隊的特殊需求，這將在短期內使市場分散化。近年來領先的合約生命週期管理系統供應商已經建構了合約進階分析的解決方案。