

等別(級)：簡任

類科(別)：行政類-公務、關務類-關務

科目：策略規劃與問題解決

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、中程施政計畫導入績效管理的主要精神在於透過一個以績效、成果為主的管理系統，來提升政府效能以及重拾民眾對政府的信心。其內容為(1)發展各部門的策略規劃，包括部門願景、策略績效目標的建構，以及達成這些目標的具體策略方案；(2)績效計畫的推動，包括目標的客觀衡量、衡量指標、指標類型、評估標準與評估方式的建立，還有建立評估各項政策結果與目標之間落差的標準；(3)年度績效報告的發表與各年度之間的比較。試問：

(一)各機關訂定策略績效目標應依據、參酌與考量那些原則暨因素？(10分)

(二)良好的策略績效目標應具備何種特性？(10分)

(三)衡量指標須符合那些原則與條件？(10分)

二、近年來學者探討施政績效評估的運作實況，在各部會策略績效目標與衡量指標設定情形時，特別指出「施政績效評估」的運作仍存在一些關鍵的爭議，特別是各部會自評成績普遍偏高，但相關部會的施政表現與民眾感受的落差卻很大。試問：

(一)造成施政表現與民眾的感受背道而馳的原因為何？(10分)

(二)如何弭平落差，讓「施政績效評估」的運作符合民眾期望？(10分)

三、政策問題建構方法(problem structuring method)是指利害關係人之間透過相互辯論與溝通，將影響一個公共問題的癥結或成因，按照嚴重性程度加以評比的系統化過程。常見的問題建構技術有「腦力激盪法」、「魚骨圖」以及「問題點檢核表」等方法。請根據您公務經驗所熟知之政策問題，運用上述方法中之任兩種，來進行問題建構。(20分)

四、民主國家中，民意是公共政策發展的生命線，民意取向的政策形成乃是民主政策制定者追求的目標，否則就無法爭取多數民眾的支持。試問：

(一)民眾參與政策規劃或議題設定的方式有那些？(10分)

(二)民眾參與政策規劃或議題設定的優點為何？(10分)

(三)民眾參與政策規劃或議題設定的限制為何？(10分)