

類 科：一般行政、績效審計

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、危機爆發前、爆發中及爆發後，組織各應從事那些運作？並請申論危機管理對於公共管理之啟示與應用。(25 分)
- 二、現代社會的非營利組織(NPO)主要面臨那些經營壓力？並說明其因應之道。(25 分)
- 三、政府公關與行銷的意義為何？而一位稱職的公共管理者要能發揮公關與行銷的效果，應具備那些基本技能？試分析論述之。(25 分)
- 四、政府部門經常透過觀摩參訪，將他方極具成果的制度設計引進機關中，但這樣的制度移植模式之成效，未必盡如人意。請以具體案例，說明機關在採行標竿學習時可能面臨的限制。(25 分)