

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者為社會個案工作主要的學派？
(A)環境學派 (B)個案改革學派 (C)心理暨社會學派 (D)個案自覺學派
- 2 某位社會工作人員評估某一個社區有許多獨居老人需要居家服務，於是他運用社會工作專業知能，引進專家設計了一個社區服務方案，以解決老人照顧問題，這個社區工作模式是：
(A)地方發展 (B)社會計畫 (C)社區自主 (D)社會行動
- 3 關於提墨斯（Titmuss）的社會福利模型，下列敘述何者錯誤？
(A)殘餘式（Residual）模式強調社會福利應該「論功行賞」
(B)制度式（Institutional）模式主張「跨越時間的資源調配」
(C)工業成就模式（Industrial Achievement）又稱侍女模式
(D)制度式模式包括水平和垂直再分配
- 4 在社會團體工作的模型中，治療模型的特質是什麼？
(A)強調教育的功能 (B)強調團體是互助的體系
(C)強調社會意識和過程的民主 (D)強調個人心理問題的處遇
- 5 下列關於會談的敘述，何者是正確的？
(A)訪視會談是會談當中最省時省事的方式
(B)如有機會可將辦公室會談轉為電話會談較為省事
(C)電話會談對於案主危急狀況的迅速援助是有幫助的
(D)電話會談是會談當中最能深入了解案主內在問題的方式
- 6 下列有關文化敏感度的敘述何者錯誤？
(A)了解案主的溝通方式與行為意涵 (B)教導案主符合主流價值的行為
(C)問題的評估結合案主的文化價值 (D)以案主的架構來理解案主問題
- 7 以下那一個關於社會工作倫理原則中對社會工作師的倫理規定是錯誤的？
(A)社會工作師應尊重生命，力行平等、誠實、信用原則
(B)社會工作師在社會公平的基礎上，支持關懷案主表達需求、增強案主能力，努力實現自我
(C)社會工作師應以堅毅的精神、理性客觀的態度幫助案主，協助同僚
(D)社會工作師應盡可能僅服務與自己文化價值相同的案主，以免歧視發生
- 8 收容性機構中的委員會和工作小組，屬於那一種團體？
(A)支持團體 (B)分享團體 (C)任務性團體 (D)教育團體
- 9 關於社會個案工作的價值，下列敘述何者正確？
(A)強調改變與治療案主 (B)接納且尊重案主個人的價值
(C)認為募款保密的原則很難維護 (D)相信案主的社經地位較差
- 10 下列何者並非布萊蕭（Bradshaw）社會需求的四種類型之一？
(A)表達性 (B)規範性 (C)比較性 (D)情境性
- 11 下列何項並非採用計畫評估方法時應考量的因素？
(A)所欲達成目標及目標範圍的大小 (B)評估時間的長短
(C)評估結果是否會被接受 (D)是否已有適當的資料可供使用

- 12 下列那一個組織管理理論強調外部環境的重要性？
(A)結構主義 (B)人群關係理論 (C)決策理論 (D)科層制理論
- 13 各級勞工主管機關對於具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場，需長期就業支持之身心障礙者，應依其職業輔導評量結果，提供那一類型的就業服務？
(A)一般性就業服務 (B)支持性就業服務 (C)庇護性就業服務 (D)替代性就業服務
- 14 「社會工作者的行為表現應受到他人的信賴。」這是那一個社會工作價值所引導的實務工作理念？
(A)能力 (B)正直 (C)服務 (D)人群關係的重要性
- 15 下列何者不是「新管理主義」所強調的重點？
(A)強調內部規則的標準取向及一致性
(B)明確指出績效的標準和測量
(C)強調買方與賣方分離之準契約與準市場的服務供給模式
(D)降低政治決策對公共服務管理的直接干預
- 16 社會工作最主要的目標是：
(A)給予很多的金錢援助 (B)減少犯罪
(C)增進個人個別的或在團體中的社會功能 (D)幫助你的鄰居
- 17 慈善組織會社（COS）和湯恩比館（Toynbee Hall）相較，下列敘述何者為正確？
(A)對貧窮的看法方面，慈善組織會社重視個人歸因，湯恩比館重視社會歸因
(B)湯恩比館設友善訪問員拜訪窮人，慈善組織會社強調和窮人一起生活
(C)湯恩比館為個案工作奠定基礎，慈善組織會社開啓睦鄰運動
(D)兩者都將窮人區分為值得幫助和不值得幫助
- 18 以下針對新移民婦女的敘述何者正確？
(A)教育程度必低於其配偶 (B)較缺乏非正式的社會支持網絡
(C)工作能力差 (D)教育子女的能力較差
- 19 下列何者對於兒童少年保護工作的描述是錯誤的？
(A)警察、醫師對於發現受虐事實的兒童和少年有通報的責任
(B)即使社會工作者發現孩子需要被保護安置時，除非有法院的判決，否則也只能做緊急的 72 小時安置
(C)六歲以下的孩子因為照顧者疏忽，導致意外墜樓時，不屬於兒童保護案件
(D)如果照顧者確實有管教不當的虐待事實時，可以要求對其進行強制親職教育
- 20 在進行家庭評估時，不只從大社會體系的單一角度來看待家庭，且意識到不同文化下的家庭價值與規範之差異，此種觀點或主張稱為：
(A)雙元觀點 (B)多元主義 (C)文化敏感度 (D)社會倡導
- 21 「為協助病人逐步適應社會生活，於社區中提供病人有關工作能力、工作態度、心理重建、社交技巧、日常生活處理能力等之復健治療」稱為：
(A)居家治療 (B)社區精神復健 (C)庇護工場 (D)門診治療
- 22 社會工作專業需要建立專業倫理之目的為何？
(A)符合社會工作師法規定 (B)提供案主選擇參與服務與否之參考
(C)強化民眾捐款之意願 (D)評斷社會工作實務適當與否之標準
- 23 下列有關單親家庭的敘述，何者正確？
(A)臺灣的單親家庭成因以離婚為最大宗
(B)臺灣的單親家庭以男性單親占大多數
(C)男性單親的家戶所得與一般雙親家庭相比，沒有明顯差異
(D)因離婚而形成的單親母親因可獲得贍養費，所以經濟無虞
- 24 要求社工督導利用鐘型或常態分配來考評員工，每項類別的評分百分比在考績評分程序開始之前就被設定好，以作為獎賞之用，此種績效評估方式稱為：
(A)行為定錨評估量表 (B)重要事件技巧 (C)強迫分配法 (D)目標管理

- 25 下列何種權利不屬於身心障礙者應享有的「公民權利」？
(A)政治權 (B)戀愛權 (C)社會權 (D)工作權
- 26 少年獨立生活方案是透過下列那些措施的補助來培養這些少年獨立生活的能力？①生活費補助 ②學雜補助 ③職訓費 ④薪資差額補助 ⑤健保補助
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②③⑤ (D)①②③④⑤
- 27 下列有關「社區發展協會」的敘述何者錯誤？
(A)社區發展協會設有會員大會
(B)為推動社區發展工作需要，得聘請顧問
(C)理監事會為社區發展協會最高權力機構
(D)社區發展協會應根據社區實際狀況，建立社區之人口資料及社區資源資料
- 28 下列何者並非英國舊濟貧法所強調的重點？
(A)國家責任 (B)教區救助
(C)以稅收支應 (D)將窮人分為有工作能力和沒有工作能力的貧民
- 29 關於全球化對社會福利政策的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)以新自由主義的意識型態為主 (B)強調新管理主義的管理模式
(C)福利國家要被競爭國家取代 (D)為充實福利資源，必須增稅以籌措財源
- 30 領導的基礎中，何者屬於「參考的權力」(Referent Power)？
(A)基於組織中正式職位而獲得的權力
(B)因具有某些吸引人的特質，而使員工佩服受其影響的權力
(C)因握有處罰獎賞權而獲得之權力
(D)因擁有專業知識技能，受到員工信任而獲得之權力
- 31 以下何者不包括在社會工作人員共同信仰的核心價值中？
(A)社會正義 (B)案主個人尊嚴與價值
(C)廉正 (D)社會工作人員個人的權益
- 32 著重於組織和社會改變的團體被歸類為：
(A)支持團體 (B)分享團體 (C)任務性團體 (D)教育團體
- 33 透過團體的方式協助處於危機和需要幫助的個別成員，主要的目標在支持成員渡過艱困時期，這種團體稱為：
(A)支持團體 (B)分享團體 (C)治療性團體 (D)教育團體
- 34 以群眾組織為社區變革媒介的社區工作模式是：
(A)社區照顧 (B)社會計畫 (C)福利社區化 (D)社會行動
- 35 下列那一項服務方案並不屬於社區照顧服務？
(A)送餐服務 (B)居家服務 (C)仁愛之家 (D)老人日間中心
- 36 下列關於社會工作起源與發展的敘述，何者錯誤？
(A)社會工作的起源是志願服務與慈善事業
(B)社會工作的起源是一群領有專業證照的人所從事的專業助人工作
(C)社會工作是為解決貧窮問題而開始的
(D)一般學者咸認社會工作是起源於英、美的慈善組織會社與睦鄰組織兩大傳統
- 37 下列那一制度是我國古代社區組織的創舉，亦可為現代社區發展的典範？
(A)專賣制度 (B)井田制度 (C)義莊制度 (D)鄉約制度
- 38 殘補式觀點的社會救助，具有下列何者特徵？
(A)社會救助的條件應以工作為條件，防止依賴
(B)社會救助是個人的權利，應有積極給與充權的思考
(C)社會救助應提高水準，使人足夠能力充分參與社會
(D)社會救助應擴大範圍和放寬資格

- 39 有關「貧窮」的定義，下列何者是正確的？
(A)貧窮有三種廣泛的定義：維生（Subsistence）、平等（Equality）、內部性（Internality）
(B)貧窮概念應被視為一個需求的連續（a Continuum of Want），由最低的「殘存」（Starvation），到「維生」（Subsistence），再發展為「社會維持」（Social Coping），最後到「社會參與」（Social Participation）
(C)貧窮可分為相對貧窮和絕對貧窮。「殘存」和「維生」屬於前者，「社會維持」和「社會參與」屬於後者
(D)絕對貧窮是無法消滅的，相對貧窮則可消除
- 40 小琳是一位青少年，最近小琳的媽媽發現小琳明顯有「手機成癮症」的症候出現，於是帶著小琳到某青少年福利服務中心尋求林社會工作師的協助。於是林社會工作師在小琳的手機上安裝一個裝置，當每天講手機的時間累計超過某一時間後，就會自動發出吵雜的聲響，讓小琳厭惡講手機，同時也每週調整，縮短這個累積的時間。此外，林社會工作師也每週和小琳討論可以講手機的時間，並請她自己和媽媽記錄每週講手機的時間，如果當週小琳講手機的時間符合協調的標準，就送小琳一張她最喜愛的歌手的CD，或是演唱會門票。如此雙管齊下，大約半年，小琳每天講手機的時間大幅縮短。請問林社會工作師是使用那個學派的治療方法？
(A)認知行為學派 (B)精神分析學派 (C)完形學派 (D)人本心理學派
- 41 下列有關社會工作專業功能的敘述，何者正確？
(A)當老人身心功能減弱時，限制其活動以防止跌倒受傷
(B)當少女未婚懷孕時，鼓勵或禁止其選擇墮胎
(C)當夫妻吵架遭鄰居通報警察時，立即將家庭中的兒童予以安置
(D)當經濟不景氣時，能加強就業輔導以促進就業
- 42 林社會工作師主要工作是對受到家庭暴力的婦女進行深度創傷治療。請問這是屬於那個層面的社會工作介入？
(A)巨視層面 (B)中間層面 (C)微視層面 (D)居間層面
- 43 社會工作理論中強調「反壓迫」，希望被壓迫者與弱勢者得到比原先更多之權力，並強化他們參與社會學習及合作的機會。此係指下列何種理論？
(A)充權賦能 (B)民權主義 (C)衝突理論 (D)差別接觸理論
- 44 下列那一項不是社會工作者對機構應負的倫理責任？
(A)遵守機構的服務政策和要求 (B)保障機構內工作的平等關係
(C)倡導社會大眾關心弱勢人口 (D)努力促進機構的服務成效
- 45 案主與社會工作人員通常有不同的生命經驗與成長環境。請問當社會工作人員無法理解案主經驗時，可以透過下列那幾種方式處理？①不要開案 ②個案研討 ③請教督導 ④充實相關知能 ⑤直接轉介給其他機構
(A)①②③④⑤ (B)②③④ (C)②③④⑤ (D)③④⑤
- 46 根據「身心障礙者權益保障法」，為協助身心障礙者獲得所需之個人照顧，直轄市、縣（市）主管機關應依需求評估結果，辦理相關服務，下列何者不包含於其中？
(A)社區居住 (B)婚姻及生育輔導 (C)課後照顧 (D)志願服務
- 47 社會工作哲學中強調「人生而平等」、「人與環境相互依賴，也依賴自然」、「人類需要不斷努力改進、重視及預防社會病態、罪惡和不公平之社會政治制度」等，請問與下列那個哲學思想有關？
(A)社會主義 (B)人道主義 (C)烏托邦思想 (D)民權主義
- 48 國民年金法是屬於下列何種社會福利制度？
(A)稅收制 (B)私人保險制 (C)社會保險制 (D)鄰里互助制
- 49 樓斯曼（Rothman）提出社區組織的那三個模式？①地方發展 ②社會計畫 ③社會行動 ④社區照顧
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 50 下列那些是社會工作人員對抗社會不公平應有的角色或作為？①教育與傳授主流的社會價值給受壓迫者，以使其更適應所生存的社會環境 ②增加社會工作人員的文化敏感度，了解受壓迫者受壓迫的來源 ③引介相關的資源給受壓迫者，協助解決其所面臨的問題 ④為被壓迫者倡導相關的資源或政策 ⑤組織被壓迫者進行社會改革，為被壓迫者發聲
(A)①②③④ (B)①②④⑤ (C)①③④⑤ (D)②③④⑤