

105年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、依據研究與實務經驗，大型公共災難事件的救災人員，例如飛機失事或嚴重地震、瓦斯氣爆的消防救災人員非常需要心理協助以預防替代性創傷產生，但在實務上發現，這些救災人員常表現出堅強面，認為自己不需要此項心理服務。請站在預防角度，針對前述重大災難事件的救災人員特性，設計一個短期團體，請描述：

- (一)該團體的目的與依據的理論，以及團體主要內容與歷程有那些？（15 分）
(二)在團體形成前要如何招募成員，或在團體進行中如何增加相關人員的參與意願？（10 分）

二、領導者應某國中要求帶領 5 至 7 位被學校認為異性關係複雜（如與社會人士交往約會，或有因情感問題引發男方彼此爭風吃醋鬥毆現象，或因與網友/男友出遊而翹家曠課等）的女同學，校方希望藉由 10 次團體諮商能協助成員了解自己的親密需求與如何自我保護。請依此情境試述：

- (一)請選擇任一團體諮商理論設計本團體，依據此理論說明本團體的目的。除第一週彼此認識及最後一週回顧結束外，請說明其餘 8 次主要內容有那些？（10 分）
(二)進行此團體時，須注意那些與價值觀有關的倫理議題？要如何處理這些倫理議題？（15 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 以領導者主動、指導與結構化的程度來說，下列那一類團體成員需要被領導者引導的程度較低？
(A)戒癮中心的青少年之父母 (B)教師支持團體
(C)監獄受刑人 (D)天然災難受害者
- 2 有關各種團體理論取向概念的敘述，下列何者正確？
(A)存在主義取向領導者的角色是為團體訂定目標，以積極的態度參與團體
(B)溝通分析團體的成員是以團體內此時此地的感受和想法，決定欲探討的內容與主題
(C)行為學派領導者重視個人的直覺判斷
(D)自我肯定訓練主張自我權力的伸張，但同時也要顧及別人的感受
- 3 領導者面對團體結束階段時的最重要任務為何？
(A)處理成員對分離的感受 (B)處理團體中的未竟事宜
(C)協助成員回顧團體的經驗 (D)鞏固成員將所學付諸行動
- 4 有關團體諮商的倫理議題，下列敘述何者正確？
(A)非自願成員應遵守轉介單位的規定，不具備主動提出離開團體的權利
(B)領導者應教育成員遵守保密原則，僅能向外人分享心得與經驗，避免談論其他成員的隱私
(C)領導者不應該向轉介單位透露非自願成員參加團體的情況，以維護保密原則
(D)為了保護團體成員的隱私，無論發生任何事情領導者都不能洩漏團體進行的內容

- 5 在第二次團體聚會，領導者觀察到成員小芬自進入團體室後就低著頭，不看任何人，也一直保持沉默，與她在第一次聚會中的樣子明顯不同。此時領導者的介入，下列何者最適當？
 (A)「小芬，妳今天一進來就低頭不語，我在想妳是不是對我或對誰生氣？」
 (B)「小芬，妳今天似乎很安靜，是不是發生了什麼事了？」
 (C)「小芬，在上次的團體中我們已經討論過團體規範，在團體中我們每個人都要互動、參與團體。妳繼續保持沉默恐怕在團體中很難有收穫。」
 (D)「小芬，妳今天一直都沉默不語，也不看我們任何人，這讓我感覺到妳好像並不想參加團體。」
- 6 有許多因素會影響團體溝通與互動型態，心理師在帶領諮商團體時，想要塑造團體中心的溝通方式，下列作法何者最適當？
 (A)鼓勵成員對著領導者說話，並努力的回應每位成員的每個分享與反應
 (B)邀請每位成員輪流發言，並掌控每位成員的發言機會與發言量
 (C)鼓勵成員自由發言，並相互給回應
 (D)鼓勵成員在每次團體聚會前或聚會後能私下邀約聚餐，以促進情感連結
- 7 有關團體沉默的現象及處理原則，下列敘述何者錯誤？
 (A)成員在團體初期保持沉默是因為他們尚未熱絡起來，領導者可以不必處理
 (B)成員的沉默是一種此時此地的行為，可以幫助我們看到成員的人際模式
 (C)如果沉默成員像是陷入某種深思之中，領導者可以等待 2 至 3 分鐘
 (D)關於沉默成員的處理，領導者需在給其壓力與允許其躲入孤立角色之間取得平衡
- 8 根據 Yalom 的看法，下列有關治療團體中對衝突之敘述，何者錯誤？
 (A)缺少衝突不會影響團體的進行與成效
 (B)凝聚力是成功處理衝突的主要要件
 (C)投射性認同常是團體中敵意的來源
 (D)成員間彼此相互的輕蔑，常源自成員的自我輕蔑
- 9 下列有關封閉式與開放式團體的比較，何者錯誤？
 (A)開放式團體需要較長時間培養團體成員的默契
 (B)封閉式團體可以增進團體凝聚力
 (C)開放式團體能帶來較多的洞察與行為改變
 (D)封閉式團體較適合穩定性高的成員參與
- 10 自我肯定訓練團體的目標，下列敘述何者錯誤？
 (A)教導成員要處處維護和伸張自己的權益
 (B)了解自己在自我肯定上的非理性信念
 (C)可促進成員學習表達自己想法的技巧
 (D)家庭作業是常用的技巧
- 11 關於短期團體治療的敘述，下列何者正確？①團體次數通常不會超過 12 次 ②通常會比較聚焦在當下或者近期的人際經驗 ③比較傾向於讓成員的組成具有較高的問題同質性 ④短期治療療效比長期治療來得好，所以逐漸受到更多的重視
 (A)①③ (B)①④ (C)②④ (D)②③
- 12 下列有關後現代取向團體諮商理論之敘述，何者錯誤？
 (A)焦點解決短期治療團體和敘事治療團體皆強調領導者的去專家、「不知道 (not-knowing)」的角色
 (B)焦點解決短期治療團體和敘事治療團體皆重視詢問的對話技術
 (C)女性主義治療團體和阿德勒取向團體皆強調社會平等和社會興趣
 (D)女性主義治療團體拒絕運用傳統取向的家庭作業、角色扮演、認知重建等技術
- 13 下列有關心理劇取向團體諮商的敘述，何者錯誤？
 (A)針對有創傷後壓力疾患，在心理劇中有可能再度經歷創傷
 (B)「神奇商店 (magic shop)」常被用來做為暖身
 (C)空椅 (empty chair) 技術是 Jacob Moreno 向 Fritz Perls 學來的
 (D)替身 (double) 是由輔角來扮演主角的內在自我
- 14 組成伴侶諮商團體時，關於結構的敘述，下列何者最不適切？
 (A)一整天或一整個週末的團體結構是可行的運作方式，有足夠的時間讓伴侶充分探索關係中的不同面向，深入解決問題
 (B)一整天或一整個週末的團體結構有其限制，伴侶可能在團體結束時帶著對彼此關係的高度期待離開團體，但回到日常生活後潛藏問題又再度浮現
 (C)成員人數最好超過十對伴侶，才能讓每個成員吸收到多元的訊息，處理伴侶所碰到的問題
 (D)每週一次的團體聚會型式是可行的運作方式，可以有機會探討或處理平日會出現的問題，也有更長的時間試驗溝通和解決問題的技巧
- 15 成員 A 說：「我大部分的時間都覺得疲憊與憂鬱，幾乎每天都對我孩子沒有完成的事感到生氣。」團體領導者問 A：「何時這些問題不存在或不明顯？」領導者所運用的是焦點解決取向的那一種問句？
 (A)例外問句 (B)奇蹟問句 (C)刻度問句 (D)詢問問句
- 16 有關精神分析取向團體治療的概念，下列何者錯誤？
 (A)領導者強調成員當前行為的歷史成因，僅著重在談早期經驗的細節
 (B)治療性的退化是指成員展現出早期發展階段的行為模式，而出現某些退化行為是團體的必要歷程
 (C)領導者的反移情可做為了解團體動力的途徑，可能會成為強大的治療力量
 (D)邊緣性人格患者在團體中透過團體凝聚力及現實感測試，得以不斷面對現實而學習到控制混亂與恐懼的感受

- 17 有關「情緒宣洩」的敘述，下列何者錯誤？
 (A)理想的治療過程在情緒宣洩之後，必須伴隨著一段對於情緒經驗的認知學習
 (B)情緒宣洩在團體後期發生會比在團體早期發生來得有價值
 (C)領導者的情緒宣洩和成員的情緒宣洩都有一樣的價值
 (D)表達負向情感只在成員真心想了解自己或他人時才有療效
- 18 下列何者不是團體領導者進行結構化之目的？
 (A)減少團體運作過程中產生不必要的困難 (B)增進成員的參與以實驗新的覺察層次
 (C)降低成員的焦慮以建立普同感 (D)提升團體的療效
- 19 關於團體「初始階段 (initial stage)」，下列敘述何者錯誤？
 (A)成員對團體不僅表現出焦慮與猶豫，同時也懷抱希望與期待，通常對團體採取試驗的態度
 (B)團體領導者鼓勵成員注意團體當下的經驗感受，通常能提升成員互動的情感品質
 (C)團體領導者應幫助成員覺察且討論對於彼此的偏見與歧視，催化成員間對不同文化的理解
 (D)團體成員開始學習團體的基本歷程，包含如何參與團體互動、問題解決、給予回饋以及建立正向互動關係等
- 20 在一個自我成長團體，進行優點轟炸活動時，成員 A 正對成員 B 陳述她的優點，才說一個優點，A 就紅了眼眶，開始掉淚，無法說話。此時領導者最優先與適當的處理為下列何者？
 (A)給 A 一段時間，在比較平靜之後，再繼續分享她對 B 的優點轟炸
 (B)先請其他成員進行分享
 (C)將團體焦點放在 A 身上，針對她的難過進行介入
 (D)跟 A 說她可以自由決定是否分享剛才情緒反應的原因
- 21 有關篩選團體成員的作法，下列何者錯誤？
 (A)在團體進行之前，領導者需給成員充分的訊息，如團體的性質、進行次數、目標等，幫助成員可以決定是否參加
 (B)領導者進行成員的篩選可以增加成員由團體獲益的可能性
 (C)篩選成員最好的方式是請欲參加的成員填寫書面資料，提供必要的資訊給領導者，讓領導者判斷該成員是否適合參加團體
 (D)篩選成員的原則之一是：在進行團體之前，寧可讓不合適的成員不進入團體，也不要讓成員經歷到不愉快後才流失
- 22 某次團體中，成員 A 說：「我在別人面前很難自在的表達自己的想法，我總是會擔心別人評價我，覺得我很愚蠢。」領導者對 A 說：「A，在我們團體中，你覺得誰最有可能評價你、覺得你很愚蠢？」領導者正在使用何種技術？
 (A)問題解決 (B)移情分析 (C)自我揭露 (D)此時此地
- 23 催化團體成員自我揭露是領導者重要的任務，有關自我揭露的催化，下列敘述何者正確？
 (A)團體初期領導者最好幫助成員進行垂直式的揭露
 (B)團體中期領導者宜鼓勵成員進行水平式的揭露
 (C)對於揭露太少的成員，領導者宜協助其進行後設揭露
 (D)對於無法在團體中自我揭露的成員，領導者可催化其檢視自己在團體外的人際模式
- 24 團體成員在團體中越為主動，其收穫也越大。對於在團體中被動、沉默不語的成員，領導者可採取那些作法？①尊重成員有不發言的權利，不做介入 ②邀請該成員多分享 ③幫助成員覺察其被動、沉默的行為 ④適時鼓勵其他成員給予該成員回饋
 (A)①③ (B)僅②③ (C)①④ (D)②③④
- 25 關於「次團體」此一團體現象的敘述，下列何者錯誤？
 (A)領導者應該禁止成員在團體時間外聚會，以免破壞治療團體本身
 (B)形成次團體可能是對領導者、成員或者整個團體的一種敵意反應
 (C)次團體成員需要對團體報告發生在團體外、會影響團體本身的重要事件
 (D)領導者應該鼓勵在團體中有挫折經驗的成員，在團體中公開討論此經驗
- 26 關於團體中抗拒的敘述，下列何者正確？
 (A)抗拒的目的是為了降低焦慮 (B)抗拒就是成員不配合團體帶領者的領導
 (C)表現出抗拒行為的成員是團體中的問題成員 (D)抗拒是領導者在團體過程中可盡力避免的
- 27 在一個為期 10 次的親子關係諮商團體中，成員 A 在第 2 次團體一開始神色即不對勁，領導者關切 A，A 表示這一週與母親發生嚴重的衝突，邊敘說邊掉淚，在 A 說完告一段落，領導者除同理 A 的情緒外，下列介入何者最為適切？
 (A)聚焦在 A 與母親的關係上做進一步的探詢 (B)邀請其他成員給予 A 支持
 (C)摘述 A 的議題並請教其他成員是否有相似經驗 (D)請教 A 對於自己在團體中哭泣的自在程度
- 28 心理師帶領一個過動症兒童家長支持團體，在團體初期，有位成員描述因為兒子所帶來的困難而感到悲傷，其他成員紛紛安慰她：「事情一定會好轉的啦！」、「沒這麼嚴重啦！」。此時，心理師的介入何者最不適當？
 (A)尊重與欣賞成員的自發性，並積極鼓勵成員們以此方式互動
 (B)展現對成員陳述的興趣與耐心傾聽，運用情緒反映、澄清等技巧協助她辨識各種經驗與感受
 (C)引導其他成員分享相似經驗
 (D)透過心理師的示範在團體中營造彼此支持與同理的氣氛

- 29 有關老人團體，下列敘述何者最適宜？
 (A)要增加團體的異質性，可以將退化型的病人及高功能的病人一起納入，以促進彼此的學習
 (B)老人有豐富的人生經驗，適合非結構的團體
 (C)在安置機構中，為促進機構對老人的了解，可以邀請機構工作人員參與或擔任觀察員工作
 (D)不論老人的能力退化如何嚴重，避免將他們看成小孩
- 30 依據 Corey 等人（2014）的看法，帶領青少年團體的領導者常見的挑戰包括建立信任和知道自我開放的舒適部分，下列那一個因應策略最為適當、有效？
 (A)模仿成員常用的俚語和說話態度，以拉近和成員的距離
 (B)事前研究青少年喜愛的音樂、電玩、動漫等次文化，以與青少年的經驗相連結
 (C)儘量不做自我揭露，以免青少年將焦點轉移至帶領者，而非自己身上
 (D)讓成員知道自己過去使用毒品的經驗，以取得成員的信任
- 31 有關喪偶者的哀慟團體，下列敘述何者不適當？
 (A)團體的主題包含罪惡感、孤單等議題
 (B)領導者不宜容許成員在團體外保持聯繫及發展社交活動
 (C)領導者在帶領這類團體前，要能覺察及處理個人失落的經驗
 (D)團體初期成員常因感受到團體的情緒威脅而有中輟的現象
- 32 有關精神病人團體治療，下列敘述何者較為正確？
 (A)相較於進入完全躁期的病人，嚴重的輕躁病人對團體的破壞性較小
 (B)在團體初期，如果有成員精神病發，團體可能會因此耗費許多時間與心力，而影響團體的發展
 (C)在團體後期，如果某位成員突然崩潰進入精神病的狀態，這時其他成員主要關心的是他們自己或團體，而不是該位成員
 (D)在團體後期，如果遇到精神病發作的病人，領導者應該回到醫學模式，強力用一對一的方式介入
- 33 在 Yalom 針對高功能住院病人提出的工作模式中，下列何者不是回顧階段的主要功能？
 (A)將鬆散的議題串聯起來
 (B)承諾自己想要改變
 (C)指出未來的方向
 (D)反思個人在團體的參與狀況
- 34 下列何者不是兒童遊戲治療團體的優點？
 (A)其他兒童的出現可減少緊張氣氛，並刺激活動進行和參與度
 (B)數名兒童在團體裡一起為解決問題而努力有助於產生普同感
 (C)其他兒童的出現可增加兒童的自發性
 (D)透過其他兒童的反應，兒童不得不重新評估自己的行為
- 35 帶領父母成長團體時，成員 A 提到正就讀國小的兒子，和同學衝突的情形，希望得到領導者的建議。領導者的處理方式，下列何者最不恰當？
 (A)以此為例說明同儕關係對兒童發展的重要性，以及父母可採取的因應策略
 (B)請成員們分享面對這類議題時，自己的處理方式，以提升成員之間的互動
 (C)協助 A 探索面對兒子的狀況時，自己最憂慮的是什麼，以提升她的自我了解
 (D)請所有成員針對 A 的困境，給予回饋
- 36 有關舉辦親職教育團體的敘述，下列何者錯誤？
 (A)上課時數不宜太少，否則成效會較為不彰
 (B)應該採用結構性方式進行，有利父母覺察自己對子女的情緒和態度，提升團體成效
 (C)團體討論內容應以家長個人困擾和親子問題為焦點
 (D)領導者應鼓勵成員彼此分享和合作，讓成員成為團體主角
- 37 領導者與特殊兒童家長接觸了一段時間，發現家長對於教養兒童的方法與知識有待提升，想為家長舉辦教育訓練取向團體。下列何者不是教育訓練取向團體？
 (A)管教技巧訓練團體 (B)家長支持團體 (C)教養策略團體 (D)照顧技巧訓練團體
- 38 心理師想要在社福機構舉辦親職教育團體，在成員組成上，下列何者最適當？
 (A)成員最好是完全同質，團體成員由背景相同的父母組成
 (B)成員最好是完全異質，團體成員由背景相異的父母組成
 (C)成員背景最好是部分同質部分異質，這樣可以得到較大的學習效果
 (D)成員背景最好是大部分同質，可以有少數一、二位成員異質
- 39 關於團體諮商的保密原則，下列敘述何者錯誤？
 (A)在未成年者的團體中，事先與成員討論保密本質、保密方式、保密限制與對保密的憂慮，可以幫助成員建立對領導者的信任感
 (B)領導者應主動告知保密的限制與風險，幫助成員判斷在團體中的自我揭露程度
 (C)當成員對於保密原則有不同觀點時，領導者應鼓勵成員表達與討論內心的疑慮與擔心
 (D)保密原則的議題在初次團體時說明清楚即可
- 40 下列作法何者符合團體諮商之專業倫理？
 (A)在團體中使用契約可以協助領導者說明自己的義務，亦能增進成員在團體中探索與工作的明確性
 (B)若因參加團體諮商干擾了成員的日常生活，領導者應強化成員對於團體的承諾，鼓勵成員以參加團體為優先考量
 (C)團體諮商中若出現排擠的現象，亦是反映現實社會的情況，領導者應專心處理其他核心議題
 (D)在團體歷程的各階段中，領導者都應多加催化團體產生衝突，以增進成員對於衝突的感受與學習