

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：圖書資訊管理（選試英文）
科 目：資訊系統與資訊檢索
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、國家發展委員會於 2017 年起推動政府網站導入 HTTPS 傳輸協定。

(一)相較於 HTTP，請敘述 HTTPS 的三種優點。(15 分)

(二)做為網站資訊系統的管理者，網站安裝好 SSL 憑證，從 HTTP 轉成 HTTPS 傳輸協定後，還可以做那些動作，以提升被搜尋到、排序高的機會？(10 分)

二、許多內容網站如 Youtube、Amazon、Facebook 等，都有自動推薦功能。

(一)與資訊檢索方式比較，試述這些自動推薦功能對那一類型使用者，較有助益？(10 分)

(二)自動推薦功能，可以依據那三種資訊，進行推薦服務？(15 分)

三、某機關 A 為瞭解網路上使用者的評價，委託開發社交平台訊息意見分析系統 S。此系統 S 針對該機關 A 的訊息，從網路爬取下來後，對每則訊息做出正向、負向、中立意見的預測。為評估系統 S 的成效，機關 A 對 S 產生的結果，由一位承辦人進行判斷，結果 100 則訊息中，該承辦人認為系統 S 預測正確的有 75 則。由於未達理想，系統 S 改進 3 個月後，再重新爬取網路訊息 100 則做預測，再交由同一名承辦人員判斷，這次該承辦人認為系統 S 預測正確的有 90 則。請問：

(一)這樣評估系統成效的方式，有何重大缺點？(10 分)

(二)從那些方面可以改進此種評價方式？(15 分)

四、何謂主題相關 (topical relevance)？何謂使用者相關 (user relevance)？請舉實例說明；並試述搜尋引擎為提升系統符合這兩種相關，其所可以採用的措施。(25 分)