

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂電腦輔助設計（CAD）與電腦輔助製造（CAM）？（20 分）

二、服務品質 PZB 模式的五個缺口為何？（20 分）

三、何謂同步化工程（concurrent engineering）？（20 分）

四、何謂供應鏈之長鞭效應？（20 分）

五、霍桑研究（Hawthorne），得到什麼結果？（20 分）