

類 科：工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請列舉與說明三種重要的人力資源策略性工具，可將公司廣泛的策略目標轉換成人力資源管理政策與實務。(15 分)
- 二、請詳述人力資源部門在組織中所扮演的角色與功能為何？(10 分)
- 三、請詳細說明工作分析資料的五種用途。(25 分)
- 四、請詳細說明五步驟之訓練流程。(25 分)
- 五、績效評估有許多評估工具可使用，請列舉五種傳統績效評估工具。(25 分)