

107年公務人員特種考試關務人員、
身心障礙人員考試及107年國軍上校
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40730 全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：圖書資訊管理

科目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、在資源有限的公共圖書館，透過異業結盟來推廣圖書館及其服務成為重要的行銷策略。請問異業結盟的對象有那些類型？請就公共圖書館的空間、館藏與服務推廣，分別舉一實例說明異業結盟的方式與成效。(25 分)

二、國立臺灣圖書館於民國 103 年政府修訂〈身心障礙者權益保障法〉後，由教育部指定為推動落實「身心障礙者數位化圖書資源利用辦法」的專責圖書館。請問〈身心障礙者權益保障法〉中資訊接觸權益的保障對象為那四類？假如你是館長，如何應用圖書館的策略規劃，推動全國身心障礙者的圖書資源利用計畫？(25 分)

三、面對資訊社會與高齡社會的同時發展，老年人電腦資訊科技的學習日益重要。根據研究文獻，老年人學習資訊科技常遭遇的困難為何？考量老年人的身心特徵，進行老年資訊素養教學時，應注意那些方面？(25 分)

四、數位行銷是網路時代重要的行銷策略。那些數位行銷策略與方法可有效應用在公共圖書館？請就提出之行銷策略，舉實例說明之。(25 分)