

112年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 社會團體工作加入社會工作的實施方法初期，是因為有一些社會工作者開始以小團體的方式來幫助人，但常被認為是下列何種活動而引起爭議，不認為這是一種專業的實施方法？
(A)休閒活動 (B)治療活動 (C)聊天活動 (D)宗教活動
- 2 社會工作專業在實現四個目標，對於這些社會工作目標的敘述，下列何者錯誤？
(A)幫助解決問題能力較低，或能力受限的人，增強或發展其能力
(B)連結人與環境體系，以獲得資源、服務與機會
(C)倡導更多的服務方案與機構，並為處於不利地位者的利益辯護
(D)解釋和說明政策，使處於不利地位者配合政策的要求
- 3 「國民教育法」第 10 條明定達 55 班以上之學校由學校社會工作者進駐校園提供服務，但若人力不足，通常輔導諮商中心都會要求駐校社會工作者同時服務鄰近學校，以共享社會工作服務資源，此一服務模式屬於下列何者？
(A)輔諮中心模式 (B)駐區模式 (C)策略聯盟模式 (D)駐校模式
- 4 若將社會工作者的基本角色歸納為直接服務或間接服務，下列關於社會工作者的角色和服務類型範疇的配對，何者正確？
(A)諮商者－間接服務 (B)倡導者－直接服務 (C)團體催化者－間接服務 (D)調解者－直接服務
- 5 認為社會工作應該聚焦於根本的社會政策議題，即「批發的社會福利」；而不是只著重於零星的個案救助，所謂的「零售的社會福利」。這段話描述的是社會工作專業教育發展過程中的何種爭議？
(A)性別之爭 (B)實務與理論之爭 (C)改革與保守之爭 (D)專業與非專業之爭
- 6 古林伍德 (Greenwood, 1957) 認為所有專業共享的特質，下列敘述何者正確？
(A)理論體系、專業權威、社區認可、倫理守則、專業文化
(B)理論體系、專業權威、社區倡議、倫理守則、專業文化
(C)理論體系、專業文化、社區認可、倫理法規、主流專業
(D)理論體系、專業權威、社區倡議、倫理法規、主流專業
- 7 依據現行的「社會工作師倫理守則」，當社會工作師面對不公平或不符合倫理規範之要求時，可向下列何者提出申訴？
(A)爆料公社 (B)社會工作專業人員協會
(C)勞動部 (D)中華民國社會工作師公會全國聯合會
- 8 關於臺灣社會工作專業發展的敘述，下列何者錯誤？
(A)早期由專業組織自主推動，後期由政府主導 (B)光復初期的社會福利制度是政權穩固的工具
(C)1970 年代試辦社會工作人員制度 (D)1990 年代制定社會工作師法
- 9 近年來逐漸重視職場社會工作，根據國際員工協助方案協會在 2009 年提出的專業人員倫理守則，下列敘述何者錯誤？
(A)須清楚告訴案主在診斷、轉介和追蹤期間有關受限溝通範圍的權利
(B)有協助員工與其家庭發展專業能力之責任
(C)應參與終身學習和專業訓練，以維持或強化自己的能力和熟稔度
(D)在從事研究前，必須提供事業單位與研究有關的正確資訊並取得同意
- 10 關於美國社會工作倫理守則中提及的使命，下列敘述何者錯誤？
(A)遵守社會的集體價值與強調主流發展 (B)為弱勢與受壓迫者服務
(C)關注社會情境中的個人福祉 (D)促進社會正義與社會變遷
- 11 下列何種情況，已出現違反社會工作倫理的狀況？
(A)案主為答謝社會工作者的幫忙想餽贈一輛轎車，卻被工作者拒絕
(B)社會工作者在服務過程與案主配偶產生情愫，並發生性關係
(C)曾協助過的兒童長大後，返回機構探望社會工作者並贈送卡片
(D)案主因犯行而正在被通緝中，向社會工作者借錢但被拒絕

- 12 引導有家庭暴力經歷的受害者思考家庭關係中的權力、社會/家庭關係、經濟議題等改變的重要性，藉以對案主充權（empower）。此敘述最符合下列何種倫理學的觀點？
(A)馬克思主義的觀點 (B)直覺論的倫理觀點 (C)相對論 (D)德行論
- 13 Lowenberg 與 Dolgoff（1922）認為，對於權力不平等者應給予適當的不同待遇，此為：
(A)自由自主原則 (B)差別平等原則 (C)最小傷害原則 (D)生活品質原則
- 14 關於社會工作倫理的理論，下列敘述何者正確？
(A)利己主義為目的論的派別之一
(B)效益主義為義務論的派別之一
(C)社群基礎理論主張倫理抉擇應考量案主的利益與價值
(D)關懷倫理強調社會工作者對機構承諾的重要性
- 15 社會工作者應該讓社區內不同階層與類別的居民參與社區事務，且應提供居民相互聯繫及參與活動的機會，以增進對多元文化的尊重。這是屬於下列何種原則？
(A)社區自決 (B)社區關懷 (C)社區包容 (D)社區照顧
- 16 下列何者概念與「案主自決」概念相近？
(A)告知後同意 (B)最小傷害 (C)相對保密 (D)絕對保密
- 17 1869 年在英國成立了「慈善組織會社」（Charity Organization Society），在個人接受救濟之前派人瞭解其是否真正需要接受救助，以避免資源的浪費，當時前往瞭解貧民生活的人員稱為：
(A)生活調查員 (B)友善訪問員 (C)個案工作員 (D)家戶審查員
- 18 在社區發展協會聯繫會報中，四個社區發展協會總幹事描述自己社區特質。大同社區：「本社區一些商店、公司能提供財源協助辦理活動」；忠義社區：「本社區住戶大都是傳統產業從業人員」；忠孝社區：「本社區居民以身為社區的一份子為榮」；仁德社區：「本社區是縣內最早設置社區照顧關懷據點的社區」。上述社區何者最能反映「社區意識」？
(A)大同社區 (B)忠義社區 (C)忠孝社區 (D)仁德社區
- 19 釐清社區相關問題與優先順序，決定要努力改變的目標，並運用具體的工作步驟、方法，協助社區改變，以解決社區問題。這是下列何種社區工作理論之核心看法？
(A)任務中心與任務團體理論 (B)資源動員與交換理論
(C)權力與培力理論 (D)社會計畫與變遷理論
- 20 全面性社區發展的行動中，蘊含一些可能的現象，下列敘述何者錯誤？
(A)地方性：服務是以鄰里而非中央的辦公室為場所
(B)外展：期待社區居民能走出家外，到活動中心與他人互動
(C)與民有約：第一線員工能夠與民眾直接接觸
(D)權力下放：讓社區人士參與地方服務的管理
- 21 社區需求分析可運用多種資料蒐集的方法，下列何者最符合「參與觀察法」的實施方式？
(A)透過社區居民會議討論的形式，蒐集社區的意見
(B)透過電話的方式，以結構性的訪談問項為基礎，蒐集社區居民對特定議題的回應
(C)向社區的公務機構申請相關的輔導記錄與統計資料，據以瞭解社區的問題
(D)實際參加社區的活動，在過程中瞭解居民的偏好和需求
- 22 社區工作的實施程序大致可包含以下幾個步驟：①確認社區議題 ②進入與認識社區 ③發展社區工作計畫 ④將社區工作行動轉移給社區居民 ⑤執行社區計畫。請依據實施的順序，排列出正確的步驟
(A)②①③⑤④ (B)③②①④⑤ (C)①②③④⑤ (D)①②③⑤④
- 23 個案工作結案階段的重點，不包括下列何者？
(A)加強服務對象在處遇過程中所獲得之成果
(B)解決服務中所產生的（反）情感轉移等議題
(C)催化服務對象分享家庭背景、互動關係的程度
(D)了解及強化服務對象在會談室之外類化所學的程度
- 24 依據會談訪視的步驟，下列各項工作排列順序，何者正確？①撰寫訪視記錄、擬訂工作計畫 ②約訪、規劃路線 ③與案主建立關係、清楚說明社會工作者的來意 ④針對案主需求進行評估、具體瞭解案主所遭遇的議題
(A)①②③④ (B)②③④① (C)②③①④ (D)③②④①

- 25 社會工作者充分提供案主所需的訊息，並且尊重案主自我的責任與決定。這是屬於下列何種專業關係原則？
(A)非批判的態度 (B)個別化 (C)有目的的表達情感 (D)案主自我抉擇
- 26 團體內各個體間的差異逐漸拉大，進而擁有各自的功能，這是下列何種過程？
(A)分化 (B)平衡 (C)制衡 (D)穩定
- 27 關於個案工作專業關係的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者與服務對象的專業關係是個案工作的重要基礎，若沒有建立信任的關係，服務計畫很難執行
(B)專業關係是一種互惠的關係
(C)社會工作者以非批判的態度與服務對象工作是專業關係中的重要原則
(D)專業關係是有明確目的的互動，是為了有目的、有方向的個案工作而建立的關係
- 28 關於團體工作模式中的交互模式，下列敘述何者正確？
(A)僅適用於社會層面的改變 (B)關心社區的發展與問題且在睦鄰中心實施
(C)社會工作者催化團體成員互動來達到個人改變 (D)不預先設定處遇的目標
- 29 關於團體第一次聚會可能會出現的現象與動力，下列敘述何者錯誤？
(A)團體會出現趨避的衝突，想要參與又害怕參加
(B)團體成員會猜測團體工作者的意圖，出現試探的行為
(C)因期待團體的開始，通常會自發而流暢地自我揭露，對團體充滿信任
(D)為了增加安全感，會尋找共同性
- 30 有關團體中領導者自我揭露（disclosure）的敘述，下列何者錯誤？
(A)目的是讓領導者完整表達個人想法與經驗 (B)希望能在團體中引發深度溝通
(C)讓成員知道領導者了解他們的處境 (D)希望創造一種示範作用，讓成員比較放心談論
- 31 在個案工作中有多種技巧，下列敘述何者正確？
(A)「同是天涯淪落人，相逢何必曾相識」這句話適用於同理更勝於同情
(B)傾聽是同理溝通的開始，而同理的回應是有層次的
(C)會談中多使用「你」為開頭，可以有效讓服務對象感受到社會工作者的真誠
(D)每一次當服務對象想了解社會工作者的經驗時，社會工作者應果斷拒絕並讓其知道專業關係中不適宜分享個人經驗
- 32 團體的類型有多種區分方法，下列敘述何者錯誤？
(A)成長性團體屬於任務性團體（task-centered groups）的一種
(B)處遇性團體著重在處理成員的社會心理議題
(C)任務性團體的任務一旦完成團體就結束
(D)無刻意干涉所形成的團體是自然團體（natural group），被要求而組成的團體是組成團體（formed group）
- 33 在個案工作會談過程，服務對象言談不清楚或語意模糊，社會工作者不太了解服務對象想要表達的意思，可以簡述服務對象的話，並確認所傳達訊息的真正意思，這個會談的技巧稱為：
(A)溫暖 (B)催化 (C)澄清 (D)面質
- 34 將假釋出獄者置於假釋官之下加以監督輔導，防止其再犯，並促進其適應社會生活的作法。這是屬於下列何種社區處遇方式？
(A)保護管束 (B)監外就業 (C)更生保護 (D)中途之家
- 35 依行政院於 2005 年訂定的「建立社區關懷據點實施計畫」由在地人提供在地服務，建立社區自主運作模式。下列何者不是「社區照顧關懷據點」提供的服務項目？
(A)關懷訪視和電話問安、諮詢及轉介服務 (B)餐飲服務
(C)健康促進 (D)交通服務
- 36 社會工作者在災害的緊急救援階段時期，提供心理支持，下列敘述何者錯誤？
(A)緊急收容中心主任應安排社會工作師、心理師、諮商師、精神科醫師等前來為災民進行災後創傷壓力之處理
(B)心理支持等有空再做
(C)若災民需要收驚、拜拜、祈禱等，專業人員不宜排斥
(D)評估那些災民需要陪伴，組織志工陪伴

- 37 自 1990 年後，英國的醫療保健服務提出了中間服務的概念，下列敘述何者正確？
(A)限於提供中期復健 (B)通常在急重症醫院內發展
(C)服務目標達成的時間壓力非常急迫 (D)相當需要社會工作者的參與介入
- 38 身心障礙福利機構在社區內辦理住宿服務，常遇抗爭，下列敘述何者符合「身心障礙者權益保障法」之規定？
(A)身心障礙福利機構應努力建立社區關係，如未果必須遷移他處
(B)給予社區居民補償
(C)地方政府應協助排除障礙
(D)身心障礙福利機構得直接進駐，無視居民反對
- 39 政府機關（構）及公營事業機構自行或委託辦理諮詢性電話服務工作，電話值機人數在 10 人以上者，應進用視障者達電話值機人數的比例，下列何者正確？
(A) 1/10 以上 (B) 1/15 以上 (C) 1/20 以上 (D) 1/25 以上
- 40 依據「兒童及少年福利與權益保障法」，兒童因不當對待或未受適當照顧而有緊急安置必要時，除例外情形聲請法院裁定外，緊急安置至多不得超過幾小時？
(A) 24 小時 (B) 48 小時 (C) 72 小時 (D) 96 小時
- 41 關於社會團體工作的敘述，不包括下列何者？
(A)重視社區資源 (B)以團體及其組成分子為服務對象
(C)目的取向 (D)一套工作方法
- 42 關於家庭的功能，下列敘述何者錯誤？
(A)具有教育與社會化的任務 (B)成員間情感支持的來源
(C)維繫社會穩定的次級團體 (D)養育、照顧與保護家庭成員
- 43 家庭中的「次系統」不包括下列何者？
(A)手足次系統 (B)社區次系統 (C)親子次系統 (D)夫妻次系統
- 44 OCD 是下列何種精神疾病的縮寫？
(A)憂鬱症 (B)強迫症 (C)恐慌症 (D)精神分裂症
- 45 精神醫療社會工作者必須具備社會心理評估的能力，下列敘述何者錯誤？
(A)評估是一個持續、動態的過程
(B)評估除了了解病人的負向部分外，還要評量案主的優勢與資源
(C)評估主要是了解病人有那些疾病、症狀及失功能的地方
(D)除了病人以外也可以邀請病人生活中的重要他人來進行評估
- 46 在精神醫療社會工作的各種模式中，下列何者是社會模式（social model）所關注或強調的重點？
(A)關注疾病症狀的處理與治癒
(B)關注權力、壓迫和社會排除的議題
(C)認為基因、腦病變是主要病因而強調藥物治療
(D)強調明確的診斷以便讓病人了解疾病並願意接受治療
- 47 下列何者不是輔導諮商中心的專業輔導人員？
(A)臨床心理師 (B)諮商心理師 (C)社會工作師 (D)職能治療師
- 48 依據美國社會工作教育委員會提出「災難管理與社會工作」課程中，下列何者不是社會工作者在災難救援工作的任務？
(A)投入災害現場搶救生命
(B)在災難與創傷事件發生前、救援中、復原後，將人們的文化多樣性與弱勢人口群的需求納入考量
(C)以知識與技巧來回應災難與創傷事件，以降低居民的創傷
(D)經由協調計畫、訓練以及其他行動，在災難發生前增強社區回應災難的效能
- 49 若從施賑者（almoners）在醫院開始做救濟貧病的工作來論，健康照護社會工作源起於下列何時何地？
(A) 15 世紀，英國 (B) 16 世紀，英國 (C) 15 世紀，美國 (D) 16 世紀，美國
- 50 關於「出院計畫」的敘述，下列何者正確？①是一個以病人為中心的跨專業團隊服務 ②社會工作者在協調社會資源轉介及運用，以促其順利執行照顧計畫 ③必要時，社會工作者亦可提供臨床照護指導 ④出院準備不只考慮病人，同時也須顧及家屬
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④