

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：衛生行政

科目：醫療制度與品質管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、有關醫療機構組織發展之策略：

(一)試列舉三種醫療機構組織發展策略。(6 分)

(二)請分別解釋上述三種策略之意涵。(9 分)

(三)請分別舉實例說明。(10 分)

二、為節制全民健康保險醫療支出之增加，避免不必要之醫療浪費，中央健康保險署自健保局時期即從需求面與供給面推出許多政策。請分別從需求面與供給面列出中央健康保險署節制醫療支出增加之政策各 2 至 3 個：

(一)需求面。(10 分)

(二)供給面。(15 分)

三、有關醫療品質指標，依據生前任教於美國 University of Michigan-Ann Arbor 的 Prof. Avedis Donabedian 所提出的醫療品質評估架構：

(一)醫療品質指標依上述架構可分為那三大類？並請敘述此三大類醫療品質指標所要衡量的重點。(16 分)

(二)請依上述醫療品質指標分類，各舉 2 個醫療品質指標。(9 分)

四、衛生福利部委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會所研擬之「113-114 年度醫院病人安全工作目標」訂有九大目標，請列出其中 5 項目標，並試述其執行策略。(25 分)