

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書館學與資訊科學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、一般而言，圖書館的主要功能為何？以今日時空，您認為圖書館如何發揮上述功能？並請舉實例說明。（25 分）
- 二、美國學者 R. S. Taylor 將讀者之資訊需求區分為四種層次：內藏（Visceral）、意識化（Conscious）、正式（Formalized）及妥協（Comprised）之資訊需求。請先說明各層次之意義，再以圖書館參考晤談之情境，說明館員如何與讀者溝通，以滿足不同層次的需求。（25 分）
- 三、何謂引文索引（Citation Index）？其與一般主題索引有何異同？請舉例說明其在學術圖書館服務的可能應用。（25 分）
- 四、學者 E. M. Rogers 提出創新擴散理論（Diffusion of Innovation）用以描述一項新的觀念、事物或技術引入社會體系時的演變過程。而此創新應具備相對利益（Relative advantage）、複雜性（Complexity）、相容性（Compatibility）、可試用性（Trialability）和可觀察性（Observability）等五項特質。請以圖書館推展電子書服務為例，說明各特質之意涵。（25 分）