

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、現代圖書館管理大量引用企業管理的理論及實務，如果您是圖書館的中階主管，在訂定館員的工作目標時，須注意那些原則才能發揮目標管理的功效？（25 分）
- 二、假設您是圖書館館長，如有館員態度消極不願積極任事，您該如何激勵之？試依 Maslow 的需求層次理論（Hierarchy of Needs Theory）闡述之。（25 分）
- 三、在公共圖書館中常見之讀者偏差行為有那些？身為圖書館管理者又該如何解決？試申述之。（25 分）
- 四、「溝通」乃是管理的核心工作之一，試析論影響圖書館組織溝通的阻礙因素有那些？其解決之道為何？（25 分）