

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、在績效管理領域中，已先後發展出多項績效管理工具。請以一項績效管理工具為例，說明何以在政府機關中，要有效的推行績效管理並不容易。（25 分）

二、請以政府機關之資訊業務委託民間辦理為例，說明此一業務委外所可能涉及的重要交易成本及其面臨的主要挑戰。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3501

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 就決策所包含的情報、設計與抉擇活動中，下列何者和前述決策活動最沒有相關？

(A)探究各方面狀況的影響

(B)組成適當的執行團隊

(C)擬定各種可能解決方案

(D)選擇一項方案

2 某乙認為一個運作良好的政府，應該將政府定位為提供服務的角色，將民眾視為可以一同研討公共事務、尋找公共利益，甚至解決公共問題的夥伴。某乙對政府的認知，與下列那一公共管理模式最為吻合？

(A)傳統公共行政

(B)新公共管理

(C)新績效管理

(D)新公共服務

3 有關美國行政學發展的內涵，下列敘述何者最為正確？

(A)開國元勳麥迪遜（J. Madison）引入管理觀點

(B)威爾遜（W. Wilson）主張政治與行政二分

(C)亞當斯密（A. Smith）強調法律影響行政

(D)高爾（A. Gore）推動新公共行政政策

4 黑堡觀點學者對於行政與行政人員應有的理念，下列敘述何者錯誤？

(A)行政人員應該成為憲法秩序的瞭解者與捍衛者

(B)行政人員以價值中立的專業者自居

(C)行政人員不但要承擔責任，還要回應各種對象的需求

(D)行政人員應致力於實踐（praxis）和反省（reflectiveness）

- 5 依據對不同利害關係團體所造成的效益與成本，評估及選擇政策方案，最屬於下列那一模式之倫理判斷？
(A)道德權利模式 (B)公平主義模式 (C)功利主義模式 (D)亞里斯多德模式
- 6 關於美國弊端揭發（whistle-blowing）推行經驗之敘述，下列何者錯誤？
(A)法律認可公務人員舉發弊端的行為
(B)正式的保護開始於 1978 年文官改革法（The Civil Service Reform Act）
(C) 1989 年訂定揭弊者保護法（The Whistleblower Protection Act）
(D)功績制保護委員會（The Merit System Protection Board）是弊端揭發保護的專責機關
- 7 某主管是自我效能理論（self-efficacy theory）的信奉者，其最有可能採用下列何種方式來激勵員工？
(A)讓員工感覺被公平對待
(B)建立員工自信，使其相信自己有達成目標的能力
(C)針對有效率的員工給與較高的薪酬
(D)滿足員工的社會歸屬感的需求
- 8 依據中央行政機關組織基準法之規定，關於獨立機關之敘述，下列何者錯誤？
(A)相當中央二級之獨立機關至多三個
(B)其組織以法律定之
(C)除非法律另有規定，否則不受其他機關指揮監督
(D)採行首長制
- 9 分析組織內工作合理性、各職位的職責內容及擔任該職位所應具備資格條件的活動，稱為：
(A)單位分析 (B)人因工程 (C)工作分析 (D)人力規劃
- 10 有關我國現行人事行政體制，下列敘述何者正確？
(A)考試院是我國最高行政機關 (B)行政院人事行政總處主掌考銓法制事項
(C)公務人員依官等及職等任用之 (D)官等分初任、委任、薦任與簡任
- 11 下列何者不屬於政府之經常門收入？
(A)使用規費收入 (B)附屬事業盈餘及收入
(C)罰款收入 (D)釋股收入
- 12 我國中央政府總預算若未能在會計年度開始前由立法院審議完成，最可能會產生下列何種結果？
(A)未經行政院或立法院同意之新興計畫難以啟動
(B)收入部分無法開徵
(C)公務員無法領到薪水
(D)政府功能無法運作
- 13 下列何者不是我國政府執行總預算時的彈性作法？
(A)流用 (B)留用 (C)預備金 (D)追加預算
- 14 下列何者為組織發展（organization development, OD）的技巧？
(A)敏感性訓練 (B)計畫評核術 (C)參與式預算 (D)審議式民調

- 15 教育部高等教育司的科長與綜合規劃司的科員之間的溝通，最符合下列何種類型？
(A)下行溝通（Downward Communication） (B)上行溝通（Upward Communication）
(C)斜行溝通（Diagonal Communication） (D)平行溝通（Horizontal Communication）
- 16 有關市場失靈原因之敘述，下列何者錯誤？
(A)資訊不對稱造成交易成本提高 (B)負面外部性帶來社會成本
(C)政府干預導致市場低效率 (D)規模報酬遞增易造成自然獨占
- 17 一位優秀的政策分析師從委託人處獲知擬加以解決的公共問題後，其所必須進行的第一件事是：
(A)重新界定問題 (B)設計備選方案
(C)研擬解決問題的對策 (D)找尋適當的政策工具
- 18 地方稅法通則授權地方政府得研議開徵特別稅課、臨時稅課、附加稅課與調整地方稅率，但亦有多項不得開徵和法定限制，下列敘述何者錯誤？
(A)經營範圍跨越轄區之公用事業，不得列為開徵對象
(B)特別稅課不得以已課徵貨物稅或菸酒稅之貨物為課徵對象
(C)除印花稅、土地增值稅外，地方政府有附加稅課之開徵權
(D)特別稅課及附加稅課之課徵年限至多為 2 年
- 19 在許多公共事務的處理上，公部門偏好與非營利組織共同合作，下列那一項最不是公部門所能獲得的主要效益？
(A)提升公共服務的範圍 (B)資源整合共創利益
(C)強化政府與民間的聯繫 (D)提升非營利組織的回應性
- 20 有關將公共服務委託外包所衍生的問題，下列敘述何者最不適當？
(A)公共課責模糊不清
(B)受委託者可掌握民眾個資，有個資洩漏的風險
(C)受委託者欠缺公僕應具備的承諾感
(D)受委託者本身缺乏成本利益分析的能力，可能影響公共服務的提供效率
- 21 在強調「治理」的現代，國家整體治理結構，已出現權力移轉型態，這些型態中最不包括下列那一項？
(A)向上移轉至國際行動者與組織 (B)向下移轉至區域、城市和社區
(C)向內移轉至行政管理者 (D)向外移轉至其他眾多非政府行動者
- 22 根據地方制度法，「花蓮縣」此地方自治團體不包括那個政府機關？
(A)花蓮市公所 (B)花蓮縣議會 (C)花蓮縣衛生局 (D)花蓮縣政府
- 23 公共組織感染「行政的動脈硬化症（the disease of administrative arteriosclerosis）」，最符合下列那一種行政倫理的困境？
(A)貪腐問題 (B)俘虜問題 (C)多手問題 (D)髒手問題
- 24 下列何者不屬於總預算應編入的部分？
(A)歲入與歲出 (B)債務之舉借與償還
(C)以前年度歲計賸餘之移用 (D)作業賸餘或公積撥交
- 25 下列何者為無效組織結構的特徵？
(A)不斷重組 (B)具權變性 (C)隸屬關係明確 (D)明確的願景