

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：人事行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請根據下列問題背景，回答兩個子題：

「根據中華民國國防部（以下簡稱國防部）公開宣導資料，為落實國防自主政策，國防部將藉由軍品試研製修作業及資源釋商等機制，有效整合運用國內產、學、研技術資源；同時，為建立基礎科技研究能量，將不具機敏之基礎、應用研究委託國內大學執行，近 5 年每年平均投入 1 億 1 仟餘萬元，完成 778 項重要研究。105 年投入 1 億 2 仟餘萬元執行學術合作，較 104 年成長 13%」。

(一)請根據上述問題背景，分析政府落實國防自主政策過程中，現行國軍內部有那些人事管理或人力運用措施，是應該配合調整的？執行方向又為何？（25 分）

(二)承上題。為確保國內大學優秀人力能持續參與推動國防自主政策，國防部應採行那些作為？這些作為又應如何評估成效？（25 分）

二、今日網路大量資訊與快速傳播特性，雖然增進了一般民眾生活的便利性，但是對政府管理而言，卻也是全新的課題與挑戰。請以「國軍人才招募」業務為例，並分別從「量」與「質」兩層面，論述運用網路或資訊技術的可行範圍（項目），以及相應的具體作法。（25 分）

三、民營化（privatization）雖然是近年各國推動公共事務的普遍途徑，但是對於我國而言，卻不能忽略環境特性，如文化、生活習慣，以及制度差異性，如政府體制、機關權責等。請以「國軍人才招募」業務為例，分析若要採行民營化策略，需要考量的問題，以及相應的解決或執行作法。（25 分）