

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、資訊取用平等 (equity of access) 是圖書館專業關心的核心議題，公共圖書館應如何具體落實此種理念於業務中？試申述之。(25 分)
- 二、問題導向式學習 (problem-based learning, PBL) 強調，學習內容應與學習者的經驗互相連結，館員在設計資訊素養教育活動時，應如何運用 PBL 的理念？試舉實例闡述之。(25 分)
- 三、早期閱讀對嬰幼兒有何幫助？公共圖書館在嬰幼兒閱讀服務方面，可有那些具體作為？試申述之。(25 分)
- 四、何謂讀者諮詢顧問服務 (readers' advisory service)？其服務內容為何？施行此項服務的館員需具備的人格特質與專業知能有那些？試申述之。(25 分)