

109年公務人員特種考試警察人員、
一般警察人員考試及109年特種考試
交通事業鐵路人員考試試題

考試別：一般警察人員考試
等別：三等考試
類科別：犯罪防治人員預防組
科目：社會學與社會工作
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社會學如何定義偏差（異常，deviance）行為，請從功能理論和衝突理論分別說明，並說明二項理論的優勢和限制。(25分)

二、請說明「危機處遇」在社會工作實務的應用，包括目標、步驟，以及優勢和限制。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3302

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 - (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 芝加哥學派（Chicago School）在美國社會學發展史上占有舉足輕重的角色。下列那位學者不屬於這個學派？
 - (A)派克（Robert Park）
 - (B)米德（George Herbert Mead）
 - (C)庫里（Charles Horton Cooley）
 - (D)墨頓（Robert Merton）
 - 2 下列有關「文化帝國主義（cultural imperialism）」的敘述，何者正確？
 - (A)它傾向以肯定的態度來看待文化差異
 - (B)它是種政治與經濟的直接支配
 - (C)好萊塢電影的商業行銷手法與所傳遞的思想是例子
 - (D)薩伊德（Edward Said）是文化帝國主義的主要支持者
 - 3 衝突論（conflict theory）是非常重要的社會學理論。以下敘述何者非衝突論的觀點？
 - (A)將教育制度、教育內容皆視為社會控制的手段
 - (B)個人貧窮源自於主觀的信念，而非客觀的真實存在
 - (C)社會不平等的存在是因為掌權者的壓迫，並非社會成員具有共識
 - (D)以不同年齡層對經濟利益取得的難易程度來定義年齡階層化
 - 4 社會學家韋伯（Weber）對於「社會不平等」的概念，下列何者錯誤？
 - (A)不同於馬克思強調所有權，韋伯重視職業市場（occupational labor-market）
 - (B)主張透過階級、地位、權力三者來掌握不平等的概念
 - (C)宣稱不平等會反應出個人占據的市場位置，及其擁有的生活機會（life chance）
 - (D)提出了「文化資本」（cultural capital）概念

- 5 下列何者為首度主張以「實證主義」(positivism)研究社會的社會學家？
(A)孔德 (Auguste Comte) (B)涂爾幹 (Emile Durkheim)
(C)齊美爾 (George Simmel) (D)派深思 (Talcott Parsons)
- 6 下列敘述，何者最符合米爾斯 (C. Wright Mills)「社會學想像力 (sociological imagination)」的說法？
(A)研究貧窮的原因，應正視個人的人格因素
(B)伴侶雙方對發生家庭暴力都有責任，應同時接受家庭治療
(C)青少年偏差行為主因，與罹患分裂性情感障礙症有關
(D)研究個人自殺現象，要正視社會背景和社會模式的影響力
- 7 下列有關「功能論 (functionalism)」敘述，何者正確？
(A)源自於涂爾幹 (E. Durkheim) 的研究 (B)重視強制與權力作用的重要性
(C)主要分析社會變遷的影響因素 (D)社會出現反功能，其他系統不受影響
- 8 下列有關「社會變遷」的敘述，何者正確？
(A)社會變遷的速率大致相同 (B)它的開始與後果通常可以預知
(C)社會變遷經常會帶來衝突 (D)變遷方向充滿偶然性與隨機性
- 9 強調經由參與形成新的認同，並且看重社會結構與文化觀點相互連結的說法，比較傾向下列何種社會運動觀？
(A)資源動員論 (B)相對剝奪論 (C)政治過程論 (D)新社會運動論
- 10 臺灣檢察官視犯罪情節輕重和犯後態度，使用諸如社區服務等緩起訴處分，主要依據下列何種觀點？
(A)轉型式正義 (B)功利式正義 (C)報復式正義 (D)修復式正義
- 11 下列有關階層化 (stratification) 的相關敘述，何者錯誤？
(A)指一個社會的成員，不平均地分布在與資源取得攸關的不同社會地位或社會類別的情形
(B)描述並解釋社會中的不平等及其何以持續存在的原因是它的主要研究課題
(C)馬克思從經濟的階級、社會的聲望、政治的權力等三個面向來研究個人階層化現象
(D)學校有可能成為強化社會差異、無助消弭不平等、維繫社會階層化的推手
- 12 「社會問題是人們透過社會建構的方式將某些事物賦予負面意義的結果」，這種說法比較傾向下列何種觀點？
(A)結構功能論 (B)社會衝突論 (C)符號互動論 (D)社會交換論
- 13 社會安全制度實施時有三大主軸，不包含下列何者？
(A)社會保險 (social insurance) (B)社會住宅 (social housing)
(C)社會救助 (social assistance) (D)社會津貼 (social allowance)
- 14 Ernest Greenwood 提出了社會工作五項專業特質，不包含下列何者？
(A)專業權威 (B)社會或社區認可 (C)薪資待遇標準 (D)共同信守的倫理守則
- 15 有關於社會個案工作的實施過程，下列敘述何者正確？
(A)案主發現問題首次來機構要求協助，從工作人員接案開始，雙方就展開了專業關係
(B)社工根據案主提供的身心狀態和主要問題，審視機構宗旨與服務項目以篩選案主、裁定是否接受案主申請。此一過程稱之為預估 (assessment)
(C)個案工作的核心重點為介入或干預 (intervention)，此用詞類似醫療過程所謂的診斷 (diagnosis)
(D)服務進行到一定的階段，社工和案主要一同檢視服務的績效、目標達成率，稱之為結案 (termination)

- 16 社會福利分為「普及性福利」與「選擇性福利」，下列敘述何者正確？
(A)普及性福利通常需要經過資產調查（means-test）
(B)選擇性福利之使用者不會喪失地位、尊嚴或產生恥辱或烙印感
(C)普及性福利可能產生資源浪費，但卻容易促成社會整合與凝聚
(D)我國全民健康保險屬於選擇性福利
- 17 關於長期照顧服務提供的類型與方式，下列何者錯誤？
(A)所謂「喘息服務」，是一種屬於機構式照顧服務，對象是重度依賴照顧者的老人
(B)日間照顧針對不需住院但白天無法在家中接受照顧的老人，使其仍享有家庭生活
(C)照顧住宅通常存在於社區服務發達的地區，儘可能讓住民自我照顧，例如老人公寓
(D)居家照顧能夠支持老人原有的生活型態，延長住在家裡時間，落實「在地老化」
- 18 下列有關社會工作者工作取向與工作內容的敘述，何者錯誤？
(A)持治療觀的社會工作者強調透過幫助個人自我實現，社會因此就會變得更好
(B)持社會秩序觀的社會工作者主張提供服務解決人民問題，他們就能更適當地符合社會期待
(C)持轉型觀的社會工作者認為找出造成人民問題的社會關係並解決它，可以讓社會改變，問題自然就消失
(D)持發展觀的社會工作者致力個人人格的健全發展，打造心理健康的好公民，問題便能改善
- 19 人權是社會工作的核心。下列「國際社會工作者聯盟」社會工作定義中有關人權的敘述，何者錯誤？
(A)第一個世代權利指公民權及政治權，如言論自由權
(B)第二個世代權利指社會經濟及文化權利，如受教權
(C)第三個世代權利指物種多樣性和跨代公平權
(D)第四個世代權利指參與轉型、修復正義的權利
- 20 下列有關社會工作「功能理論（Functional theory）」的敘述，何者正確？
(A)此處功能指的是機構經由互動幫助案主成長的功能
(B)此處功能指的是視案主為有機體之結構的功能
(C)它的理論基礎來自佛洛伊德的性驅力說
(D)它的理論基礎來自社會學的有機比擬說
- 21 下列有關社會工作會談（interviews）的敘述，何者正確？
(A)會談是不具目的性的談話活動
(B)在會談過程中來談者要負責推動會談程序
(C)資訊、評估和治療是會談主要的類型
(D)會談中來談者要有意識地使用各種助人技巧
- 22 戒酒無名會透過經驗分享、相互支持來解決成員共同的問題。它的運作，比較傾向下列何種團體類型？
(A)會心團體
(B)自助團體
(C)治療團體
(D)教育團體
- 23 「針對傳統、衰敗、紊亂的靜態社區，以自助、使能為過程目標，希望在社會工作者協助下，促成社區居民民主參與，找到並解決社區問題，達成社區共同利益」的主張，比較傾向下列何種社區工作模式？
(A)地方發展
(B)社會計畫
(C)社會行動
(D)社會結盟
- 24 督導是確保社會工作服務品質的關鍵。下列有關 Munson（1993）所稱「有效督導的元素」敘述，何者正確？
(A)自由、開放、安全、挑戰、面質
(B)有結構、有規則、態度一致、個案導向、有評估檢討
(C)非結構、流動的、具彈性、任務導向、提出改善
(D)傾聽、補充、疑問、評價、建議
- 25 強調「綜融、社會網絡資源動員，以便聯結案主所需服務與機構」的說法，比較傾向下列何種個案管理模式？
(A)仲介模式
(B)優點模式
(C)復健模式
(D)密集模式