

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、戶政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 新公共行政（NPA）對行政人員的角色主張，下列何者錯誤？
(A)代表性行政人（representative bureaucrat） (B)單向度行政人（one-dimensional bureaucrat）
(C)倡議性行政人（advocacy bureaucrat） (D)機關變革推動者（change agent）
- 2 下列何者是從政治的觀點，對行政一詞作概念說明？
(A)行政是政府對公共問題選擇作為或不作為的行為 (B)行政是國家意志的執行
(C)行政是對公務作有效處理的方法與技術 (D)行政是為公共福祉與公共利益而服務
- 3 以下何者不是新公共行政（NPA）的內涵？
(A)公共行政的焦點從重視機關管理轉向宏觀的政策議題
(B)將社會公正視為公共行政的價值
(C)倫理和價值的議題不應成為公共行政研究的課題
(D)何謂有效率的公共行政應由公民界定
- 4 行政學的靜態研究途徑，因其注重組織結構、權責分配及法令規章等，故又稱為：
(A)生理的研究 (B)比較的研究 (C)生態的研究 (D)結構的研究
- 5 行政管理學派中，發展出「十四項管理原則」的人是誰？
(A)泰勒（F. Taylor） (B)韋伯（M. Weber） (C)費堯（H. Fayol） (D)甘特（H. Gantt）
- 6 根據我國學者張潤書先生的看法，行政學的傳統理論之重要原則不包括下列何者？
(A)系統化 (B)計畫化 (C)協調化 (D)民主化
- 7 奧斯本（D. Osborne）和蓋伯勒（T. Gaebler）二人在 1992 年合撰《新政府運動》（Reinventing Government, 或譯政府再造）一書。下列何項為該書中所指出的政府再造的原則？
(A)政府應扮演操槳的角色 (B)重視顧客導向
(C)強調亡羊補牢 (D)政府的財政管理應重視節流
- 8 下列那位學者被丹哈特（R. Denhardt）認為是組織學習研究典範之代表？
(A)瓦爾多（D. Waldo） (B)歐斯壯（V. Ostrom）
(C)葛倫畢斯基（R. Golembiewski） (D)賽蒙（H. Simon）
- 9 以下有關現代政府職能的敘述，何者錯誤？
(A)保護民眾生命財產與權利 (B)確保民生資源供給無虞
(C)照顧孤苦無依的民眾 (D)監督民眾之生活
- 10 古立克（L. Gulick）所提出的「POSDCORB」是從那種觀點來闡釋行政的涵義？
(A)政治的觀點 (B)公共性的觀點 (C)公共政策的觀點 (D)管理的觀點

- 11 「缺乏消費者效用的生產者效率是沒有經濟意義的」是何種典範的觀點？
(A)傳統行政典範 (B)民主行政典範 (C)行動典範 (D)實證典範
- 12 根據組織理論學家費佛（Jeffrey Pfeffer）的見解，有關組織的「理性模式」與「政治模式」，下列所述何者正確？
(A)「理性模式」強調衝突，「政治模式」強調效率
(B)「理性模式」強調目標多元化，「政治模式」強調目標一致
(C)「理性模式」強調集權，「政治模式」強調分權
(D)「理性模式」強調分權，「政治模式」強調集權
- 13 根據組織學習理論的先驅阿吉瑞斯（Chris Argyris）的見解，當組織嘗試建立新的價值、目標和規範時，其所進行的學習類型為何？
(A)再學習（deutero-learning） (B)單回饋圈學習（single-loop learning）
(C)雙回饋圈學習（double-loop learning） (D)超學習（hyper learning）
- 14 為克服行政組織內因上下層級所形成的僵化關係，我們可以借助非正式組織的何種特性來解決這個問題？
(A)縮短社會距離的特性 (B)形成團體壓力的特性
(C)降低工作倦怠感的特性 (D)自然形成的特性
- 15 以下何者不是公營事業民營化的主要理由？
(A)公營事業欠缺績效與生產力 (B)改善政府財政問題
(C)公民對政府角色意識型態改變 (D)將政府債務移轉至民間
- 16 依學理，組織為促進「工作專業化」的目的，首需進行下列何種結構設計？
(A)組織扁平化 (B)組織層級化 (C)組織分部化 (D)組織彈性化
- 17 行政組織理論中，有學者主張「公務人員的出身背景應與其服務的人口變項有相應的比例關係」，此一說法係指：
(A)「參與的官僚組織」（participatory bureaucracy）
(B)「協同的官僚組織」（coordinative bureaucracy）
(C)「代表的官僚組織」（representative bureaucracy）
(D)「專業的官僚組織」（professional bureaucracy）
- 18 韋伯（M. Weber）的官僚制度理論，主要係以何種正當支配的權威型態為基礎？
(A)封建型 (B)傳統型 (C)法理型 (D)奇魅型
- 19 下列何者是組織理論中，交易成本經濟學對於人性的假定？
(A)逆向選擇 (B)道德風險 (C)有限理性 (D)反淘汰
- 20 有關新績效預算的作法，下列何者錯誤？
(A)建立決策單位 (B)概算上限 (C)節流分享 (D)支出移轉規定
- 21 立法院審議預算時，下列那一首長不須列席報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過？
(A)財政部部長 (B)審計長 (C)主計長 (D)行政院院長
- 22 美國「民選行政首長對於立法機構所通過的法案之部分項目有權撤銷，其餘未被撤銷的法案項目仍須簽署批准而成為法律。」稱為：
(A)擇項立法 (B)項目預算 (C)單項否決 (D)項目撤銷

- 23 我國政府機關中，負責預算的籌劃、概算的編擬、會計的控制及國情與政績統計的是：
(A)行政院主計總處 (B)財政部 (C)中央銀行 (D)審計部
- 24 授與職位更多權力、責任與自主性，稱為：
(A)工作輪替 (B)工作擴大化 (C)工作豐富化 (D)工作寬幅化
- 25 有關公務人員任用之消極資格的限制，下列何者錯誤？
(A)因案停止職務其原因尚未消滅者 (B)褫奪公權尚未復權者
(C)受禁治產之宣告，尚未撤銷者 (D)行為不檢經檢舉者
- 26 關於立法機關進行有關政策合法化運作過程的方式，下列何項錯誤？
(A)遊說 (B)協商 (C)討價還價 (D)層級節制
- 27 下列何者不屬於公共政策學者唐恩（W. Dunn）所提出的政策分析方法？
(A)民意調查 (B)問題建構 (C)政策推薦 (D)政策評估
- 28 關於政策運作過程中的政策行銷內涵，下列何者錯誤？
(A)可增加政策執行成功的機率 (B)完全等同於政策合法化之後的宣導
(C)在政策運作的各階段都很重要 (D)可分為內部行銷與外部行銷
- 29 下列何者為公共政策學者戴依（Thomas Dye）對於公共政策的定義？
(A)合法性政府對於公共問題所作的權威性陳述 (B)政府對於公共問題採取的有目的行動方案
(C)政府對社會價值的權威性分配 (D)政府選擇作為或不作為
- 30 下列敘述何者不屬於現代民主國家的民意特性？
(A)民眾意見的分歧與複雜 (B)大多數民眾均關心公共事務
(C)隨時空與特定事件而變化 (D)平時不表現出來的潛藏性
- 31 法律以其效力高低區分為高於、低於及等於普通法律的法律三種，請問下列何者不等於普通法律？
(A)條例 (B)通則 (C)自治法規 (D)法、律
- 32 下列選項中，何者均為採單一制府際關係之國家？
(A)英國、德國 (B)英國、法國 (C)德國、加拿大 (D)法國、加拿大
- 33 下列何者通常指不同的政府層級在發展和執行公共政策時的互賴關係？
(A)公共關係 (B)公眾關係 (C)府際關係 (D)政策關係
- 34 下列何者比較屬於私益性質之利益團體？
(A)人權團體 (B)消費者保護團體 (C)工會 (D)環保團體
- 35 下列那一項對於府際關係類型的敘述是錯誤的？
(A)單一制政府又稱為中央集權制
(B)邦聯制是依照憲法結合而成的
(C)聯邦制的中央與地方政府對某些領域的活動，都擁有最後決定權
(D)法國是最典型的單一制型態的國家
- 36 關於日本行政文化的敘述，何者正確？
(A)屬於古典行政系統 (B)文官退休年齡晚
(C)官僚系統對國家政策之影響力薄弱 (D)對所屬官僚組織之認同感強烈

- 37 志願主義（voluntarism）係從那一面向來作為非營利組織的理論基礎？
(A)經濟面向 (B)政治面向 (C)社會面向 (D)法律面向
- 38 非營利組織比較不能發揮的政策領域為：
(A)種族政策 (B)勞工政策 (C)教育政策 (D)環保政策
- 39 領導功能有很多種，一般而言下列那一項不是領導的重要功能之一？
(A)協調 (B)制裁 (C)團結 (D)激勵
- 40 「激勵保健」理論是由那一位學者所提出的？
(A)馬斯婁（A. H. Maslow） (B)阿特福（C. P. Alderfer）
(C)何茲柏格（F. Herzberg） (D)佛洛姆（V. H. Vroom）
- 41 危機事件的不同時期需要運用不同的溝通策略及技巧，下列那一項不屬於危機發生前的溝通策略？
(A)媒體的溝通技巧 (B)傾聽式管理 (C)建立互信的組織文化 (D)願景分享與持續強調
- 42 下列何者對於危機特性的敘述是錯誤的？
(A)危機的形成有其階段性 (B)危機的感受不會因人而異
(C)危機的效果具有雙面性 (D)危機處理的時間具有急迫性
- 43 有效溝通的障礙略可歸納為三大因素，下列何項錯誤？
(A)超載 (B)錯漏 (C)扭曲 (D)經費
- 44 下列對生產力概念的敘述，何者正確？
(A)生產力為最狹義的效率 (B)效率為最廣義的生產力
(C)生產力已超過效率之涵義的範圍 (D)生產力之必要性中不包括資源之有限性
- 45 溝通的風格類型中有一種屬於「深思者」，下列那一項不是「深思者」的特徵之一？
(A)喜歡有秩序 (B)全神貫注某事
(C)投射冷漠的態度 (D)以正式方式表達意見
- 46 以下何者不是文官行政中立應遵循的原則？
(A)依法行政原則 (B)人民至上原則 (C)公共選擇原則 (D)專業倫理原則
- 47 西方主要國家落實行政中立理念的制度，歸納之，最常用的方式有四方面，不包括以下何者？
(A)界定公務員的責任、角色與立場 (B)保障公務員的工作權
(C)完全開放公務員參與政黨活動 (D)限制公務員參加競選或選舉活動
- 48 基於公共行政人員所提供的服務乃以人民的福祉為依歸，因此，學者 T. J. Barth 主張其應扮演的角色為何？
(A)為憲政運作的第四權 (B)服務於多元的老闆
(C)教育者 (D)為行政智慧和經驗的寶庫
- 49 從組織病態的角度來說，「不稀罕效應」（Bend it over, here it comes again; BOHICA）係指下列何種行政現象？
(A)機關人員的「推拖拉」態度 (B)機關人員的「反對革新情結」
(C)機關人員的「向上爭權、向下攬權」 (D)機關人員的「逢迎拍馬」作風
- 50 民間社會或一般民眾大多贊成政府具有：回應、彈性等特性，而這些價值表述可用下列那一項作為總合性形容，用以表達人民對政府的價值期待？
(A)功能 (B)績效 (C)責任 (D)福利