

107年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：工業工程、工業安全
科 目：人因工程
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)可以使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、「人」可靠還是「系統」可靠？現場實務經驗顯示人為失誤很難避免，尤其是在緊急應變狀態下，人的可靠度往往下降。試列出各種不同類型的人為失誤，並列出改善人為失誤的解決方案。(20 分)
- 二、使用者常在觀看電腦顯示螢幕時，受到來自檯燈的反射性炫光(reflected glare)干擾，分別就源頭、光傳遞過程及終端的使用者，說明你的改善建議。(20 分)
- 三、測試工站的品管實驗中有 100 件良品及 100 件不良品，經線上檢驗員目檢後，被其允收 97 件，拒收 103 件。其中良品被接受的結果僅 90 件，透過訊號與雜訊的分配曲線（或矩陣），顯示命中、錯失、正確拒絕及假警報的件數？如欲增加正確拒絕的件數，該如何改善？(20 分)
- 四、配合人因工程法案的推動，請參考職業安全衛生法所訂預防重複性作業規範，為大型物流公司建立一套「人因工程現場改善計畫」，試說明計畫的整體架構與步驟？建立推動的組織（公司內那些人員應該參與）？說明員工因重複性物料搬運作業導致下背痛的 5 項潛在危險因子？(20 分)
- 五、就圖內的工作站設計與布置，找出 5 項符合「動作經濟原則」的設計。(20 分)

