

110年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：華語領隊人員、外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節
與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 依發展觀光條例規定，服務成績優良之觀光產業從業人員可予表揚，該表揚辦法是由下列那一個機關訂定？
(A)縣(市)觀光主管機關 (B)直轄市觀光主管機關
(C)交通部 (D)行政院
- 2 依發展觀光條例規定，旅行業者未依法取得營業執照而經營旅行業務，可處下列何項罰鍰額度，並勒令歇業？
(A)新臺幣3萬元以上，15萬元以下 (B)新臺幣5萬元以上，25萬元以下
(C)新臺幣7萬元以上，35萬元以下 (D)新臺幣10萬元以上，50萬元以下
- 3 依發展觀光條例，有關觀光產業申請暫停營業或暫停經營期間之規定，下列敘述何者正確？
(A)觀光旅館業暫停營業期間最長不得超過半年
(B)旅館業暫停營業期間不得超過1年，且不得展延
(C)民宿暫停經營期間最長不得超過1年，且得展延2次
(D)旅行業暫停營業期間最長不得超過1年，得申請展延1次，並以1年為限
- 4 陳先生參加甲旅行社新臺幣36,000元的東京5日團體旅遊，出發後才發覺原契約已轉讓給其他旅行業，甲旅行社應賠償旅客新臺幣多少金額之違約金？
(A)1,800元 (B)3,600元 (C)5,400元 (D)7,200元
- 5 導遊人員、領隊人員或觀光產業經營者僱用之人員，違反依發展觀光條例所發布之命令者，應處罰鍰之範圍為何？
(A)新臺幣3千元以上，1萬5千元以下 (B)新臺幣5千元以上，2萬5千元以下
(C)新臺幣1萬元以上，5萬元以下 (D)新臺幣3萬元以上，15萬元以下
- 6 有關針對旅行業者經營旅客出國觀光團體旅遊業務，下列敘述何者錯誤？
(A)旅行業者經營旅客出國觀光團體旅遊業務每團均應派遣領隊人員全程隨團服務
(B)旅行業者應該派遣外語領隊人員執行出國觀光旅客團體旅遊業務
(C)旅行業者應該派遣華語領隊人員執行前往港澳及大陸地區觀光旅客團體旅遊業務
(D)旅行業者不得派遣外語領隊人員執行前往港澳及大陸地區觀光旅客團體旅遊業務
- 7 綜合旅行業、甲種旅行業辦理旅客出國觀光團體旅遊業務，不依規定派遣合格領隊隨團服務者，應處罰鍰之範圍為何？
(A)新臺幣1千元以上，5萬元以下罰鍰 (B)新臺幣1千元以上，5千元以下罰鍰
(C)新臺幣1萬元以上，5萬元以下罰鍰 (D)新臺幣1萬元以上，15萬元以下罰鍰
- 8 陳家姐妹倆參加江南團，報名繳費後，出發前旅行社只提供說明會資料與收齊團費尾款，並未與陳氏姐妹簽定旅遊要約。旅行社辦理團體旅遊事宜，未與旅客簽定書面旅遊契約，罰則為何？
(A)處罰鍰新臺幣3千元 (B)處罰鍰新臺幣5千元 (C)處罰鍰新臺幣7千元 (D)處罰鍰新臺幣1萬元
- 9 旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務時，依履約保證保險之規定，甲種旅行社的投保最低金額為新臺幣多少元？
(A)1千萬元 (B)2千萬元 (C)3千萬元 (D)4千萬元
- 10 依旅行業管理規則規定，甲種旅行業之實收資本額不得少於新臺幣多少元？
(A)300萬元 (B)600萬元 (C)1,200萬元 (D)2,500萬元
- 11 依旅行業管理規則規定，旅行業暫停營業期間屆滿後，應於多久之內向交通部觀光局申報復業？
(A)10日 (B)15日 (C)1個月 (D)2個月

- 12 依旅行業管理規則規定，旅行業刊登於新聞紙、雜誌、電腦網路及其他大眾傳播工具之廣告時，下列敘述何者錯誤？
(A)應載明公司名稱、種類及註冊編號 (B)綜合旅行業得以註冊之商標替代公司名稱
(C)甲種旅行業得以註冊之商標替代公司名稱 (D)廣告內容與旅遊文件相符
- 13 依領隊人員管理規則規定，受委託辦理領隊人員職前訓練及在職訓練之機關、團體，依規定應於結訓後最長幾日內將受訓人員成績、結訓及退訓人數列冊陳報交通部觀光局備查？
(A) 7 日 (B) 10 日 (C) 15 日 (D) 30 日
- 14 依領隊人員管理規則規定，領隊人員執業證之有效期間為多少年？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 4 年
- 15 小白帶團前往加拿大洛磯山脈，途中巴士發生車禍，導致 2 位旅客死亡、5 位旅客重傷。小白依據規定應於 24 小時之內儘速回報受僱旅行業者與那個單位？
(A)駐加拿大臺北經濟文化代表處 (B)駐溫哥華臺北經濟文化辦事處
(C)駐多倫多臺北經濟文化辦事處 (D)交通部觀光局
- 16 小夫報名參加北京深度 6 天之旅遊行程，旅遊途中獲知家中長輩病發緊急住院開刀，小夫急切想要返回臺灣探視長輩。下列敘述何者正確？
(A)既已成行出發前往北京，小夫不可臨時脫團返回臺灣以免影響團體權益
(B)小夫可以自行脫團返回臺灣，旅行業者必須退還後續行程全部費用
(C)小夫可以要求旅行業者協助，墊付相關費用將他送回臺灣
(D)小夫返回臺灣之後僅須償還墊付費用，無須償還附加利息
- 17 小恩參加義大利深度全覽 12 天旅遊行程，旅遊途中安排前往水晶玻璃工廠參觀，小恩在此購買 1 件水晶玻璃飾品，返國之後發現水晶玻璃飾品存在瑕疵。下列敘述何者正確？
(A)貨既售出概不退換 (B)可於 1 個月之內請求旅行業者協助處理退貨換貨
(C)可於半年之內請求旅行業者協助處理退貨換貨 (D)小恩僅能自行聯繫水晶玻璃工廠寄回換貨
- 18 有關旅遊開始前，旅客變更權之敘述，下列何者正確？
(A)旅客得變更由第三人參加，但旅遊營業人可以拒絕
(B)旅客得變更由第三人參加，旅遊營業人非有正當理由不得拒絕
(C)第三人依法變更為旅客時，如因而減少費用，旅客可以請求退還
(D)第三人依法變更為旅客時，如因而增加費用，旅遊營業人不得請求旅客給付
- 19 旅行業者操作北歐四國 12 天旅遊行程，旅遊團費新臺幣 12 萬元，旅遊途中發現漏訂赫爾辛基前往斯德哥爾摩之遊輪床位，後雖緊急補訂，仍然導致旅遊團體行程延遲 1 天。下列敘述何者錯誤？
(A)此一事件應可歸責旅行業者
(B)團員可依延遲時間按日請求賠償
(C)如屬業者疏失，團員應可請求賠償金額至少新臺幣 1 萬元
(D)如屬業者故意，最高可以請求賠償金額新臺幣 3 萬元
- 20 依民法規定，旅遊營業人所提供之服務，未具通常之價值及約定之品質時，下列敘述何者錯誤？
(A)旅遊營業人不為改善或不能改善時，旅客得請求減少費用
(B)其有難於達預期目的之情形者，旅客得終止契約
(C)因可歸責於旅遊營業人時，旅客除請求減少費用或並終止契約外，並得請求損害賠償
(D)因可歸責於旅遊營業人而終止契約時，旅遊營業人應將旅客送回原出發地，其所生之費用，由旅客負擔
- 21 旅客拿到國外旅遊定型化契約的審閱期至少幾日？
(A) 1 日 (B) 2 日 (C) 3 日 (D) 7 日
- 22 旅客報名中南半島團體旅遊行程，團體出發當天航空公司毫無預警停飛，導致旅客假期泡湯無法出國，旅行業者除了協助相關賠償事宜之外，應該如何優先進行後續處置？
(A)賠償旅遊費用 100% (B)賠償旅遊費用 50%
(C)賠償旅遊費用 30% (D)扣除必要費用之後餘款退還
- 23 張小姐參加韓國 5 日遊，回國後投訴導遊自行排入自費行程，並擅將原訂行程縮水，經相關單位協調後，確認此案為旅行社未依所訂等級辦理餐宿或遊覽項目，因此，旅客可請求旅行社賠償之違約金為：
(A)差額 1 倍 (B)差額 2 倍 (C)差額 3 倍 (D)差額 4 倍

- 24 旅行業對旅客之消費爭議，依消費者保護法規定，自申訴日起幾日內妥適處理？
(A) 7 日 (B) 15 日 (C) 20 日 (D) 30 日
- 25 依國外旅遊定型化契約範本，旅行業應投保之保險費，包含下列那些險種？
(A) 責任保險及旅行平安險 (B) 履約保證保險及旅行平安險
(C) 旅行平安險及旅遊不便險 (D) 責任保險及履約保證保險
- 26 王小明已向外交部領事事務局送件申請護照，後因行程變更需提前出國，乃要求提前 3 個工作日製發，請問應加收之速件處理費為新臺幣多少元？
(A) 300 元 (B) 600 元 (C) 900 元 (D) 1,200 元
- 27 申請護照加簽僑居身分，須年滿幾歲當年之 12 月 31 日以前出國？
(A) 15 歲 (B) 16 歲 (C) 17 歲 (D) 18 歲
- 28 甲為本國國民，打算申請前往英國就讀大學或擔任交換學生。由於英國政府給予我國國民免簽證待遇，下列敘述何者正確？
(A) 甲得以免簽證方式去英國就學，停留期限可延長至就學期滿日
(B) 甲得以免簽證方式去英國就學，停留期限屆滿須按時離境再重新入境
(C) 甲不得以免簽證方式去英國就學，應依英國相關規定，事先於境外申請就學類別之簽證
(D) 如果甲就讀大專院校須事先申請就學簽證；如果是交換學生則得以免簽證方式入境
- 29 我國國民以免簽證赴英國，及英國國民以免簽證來臺，停留期限如何規定？
(A) 均為 90 天 (B) 均為 180 天
(C) 赴英國 180 天；來臺 90 天 (D) 赴英國 90 天；來臺 180 天
- 30 下列何種臺灣地區人民可以向內政部移民署申請核發 3 年效期之多次入出境許可證入出大陸地區？
(A) 於金馬澎出生 (B) 設籍金馬澎 6 個月以上
(C) 具中華民國護照 (D) 於金馬澎居住 6 個月以上
- 31 藍領外籍移工在臺灣工作已持有外僑居留證，因有急事須先出國，1 週後再返臺，他離臺前必須向內政部移民署申請何種證件，始能再次返臺？
(A) 重入國許可 (B) 中華民國護照 (C) 單次入境許可證 (D) 臺灣地區居留證
- 32 內政部移民署所核發之中華民國學術與商務旅行卡，持卡人於效期內得多次入出我國，每次停留期限為何？
(A) 30 日 (B) 60 日 (C) 90 日 (D) 120 日
- 33 民國 90 年 10 月 10 日出生的男子，自何時起，出境應經申請？
(A) 民國 108 年 1 月 1 日起 (B) 民國 108 年 10 月 10 日起
(C) 民國 109 年 1 月 1 日起 (D) 民國 109 年 10 月 10 日起
- 34 入出境旅客攜帶新臺幣逾多少元者，應事先向海關申報？
(A) 5 萬元 (B) 10 萬元 (C) 20 萬元 (D) 100 萬元
- 35 甲生為尚未履行兵役義務的役男，目前就讀某國立大學，有關其欲至國外修讀雙聯學位之出境申請方式，下列敘述何者正確？
(A) 應親自至學校所在地的內政部移民署服務站申請
(B) 應親自至戶籍所在地的區公所申請
(C) 應由該大學造冊，向戶籍所在地的直轄市、縣（市）政府申請
(D) 應由學校造冊，向教育部申請
- 36 植物防疫檢疫人員得至必要處所檢查植物，所有人或關係人無正當理由規避、妨礙或拒絕者，其處罰規定為何？
(A) 處新臺幣 1 萬元以上，5 萬元以下罰鍰
(B) 處新臺幣 3 萬元以上，15 萬元以下罰鍰
(C) 處新臺幣 5 萬元以上，25 萬元以下罰鍰
(D) 處 1 年以下有期徒刑、拘役或併科新臺幣 15 萬元以下罰金
- 37 領隊帶團出國旅遊，如遇旅客於旅遊途中或入境時出現疑似傳染病症狀時，應該採取何種行動？
(A) 請旅客不要聲張，快速通關 (B) 告訴旅客可以主張個人權益，拒絕受檢
(C) 保護同團旅客的隱私，拒絕提供團員名單 (D) 通報檢疫單位，並提供團員名單

- 38 依旅客及組員可攜帶或託運上機之危險物品規定，每位出境旅客託運行李攜帶之含酒精飲料，其總容量不得超過 5 公升，但酒精濃度不超過多少百分比，則攜帶不受限制？
(A) 24% (B) 36% (C) 48% (D) 58%
- 39 客戶向銀行以新臺幣現鈔兌換美元現鈔時，客戶應要看營業場所揭示的那一個匯率？
(A) 即期賣匯 (B) 即期買匯 (C) 現金賣匯 (D) 現金買匯
- 40 有關填報新臺幣結購結售之外匯收支申報書，下列敘述何者錯誤？
(A) 申報義務人如果無法親自辦理結匯申報，可以委託其他個人代為辦理，並以委託人的名義辦理申報
(B) 申報義務人於辦理新臺幣結匯申報後，不得要求更改申報書內容。但得在一定條件下經由銀行業向中央銀行申請更正
(C) 金額塗改時，應由申報人在塗改處加蓋印章或由其本人簽字
(D) 申報書如果由他人代填，仍須由申報義務人確認申報事項無誤後簽章，以明責任
- 41 目前政府採下列何種制度來規範大陸地區人民進入臺灣地區？
(A) 自由通行制 (B) 落地簽證制 (C) 事後報備制 (D) 事前許可制
- 42 針對兩岸中介團體財團法人海峽交流基金會，下列敘述何者錯誤？
(A) 為政府依臺灣地區與大陸地區人民關係條例第 4 條第 2 項委託處理兩岸人民往來事務之民間團體
(B) 大陸地區製作的文書經財團法人海峽交流基金會驗證者推定為真正
(C) 協助國人在大陸地區遭遇人身安全與急難救助等事宜
(D) 曾與海峽兩岸關係協會簽署金門協議執行偷渡犯海上遣返事宜
- 43 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例，有關進入臺灣地區之大陸地區人民強制出境規定，下列敘述何者錯誤？
(A) 大陸地區人民強制出境前，應給予陳述意見機會
(B) 已取得居留許可之大陸地區人民強制出境前，應召開審查會
(C) 非法僱用大陸地區人民工作者，應負擔強制出境所需費用
(D) 保證人於被保證人屆期不離境，已協助有關機關強制其出境者，不必負擔強制出境費用
- 44 大陸地區人民繼承臺灣地區人民之遺產者，應於繼承開始起多久時間內，向繼承開始時被繼承人住所地之法院為繼承之表示？
(A) 6 個月 (B) 1 年 (C) 3 年 (D) 5 年
- 45 進入臺灣地區之大陸地區人民，依臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，下列那一項不屬於內政部移民署得逕行強制出境，或限令其於 10 日內出境之情形？
(A) 前經許可入境自由行為，但已逾停留期限
(B) 非經許可與臺北市府研究發展考核委員會官員進行涉及公權力或政治議題之協商
(C) 有事實足認為有犯罪行為
(D) 來臺運回家屬遺骸、骨灰
- 46 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，下列何者統籌處理有關大陸事務？
(A) 財團法人海峽交流基金會 (B) 大陸委員會
(C) 行政院 (D) 內政部
- 47 基於當前國際情勢的變化，我國國防安全的基本目標也有所轉變，下列何者不是我國國防安全的主要目標？
(A) 反恐制變 (B) 預防戰爭 (C) 國土防衛 (D) 軍備競賽
- 48 大陸地區專業人士入境臺灣地區之申請，主管機關為何？
(A) 財團法人海峽交流基金會 (B) 內政部
(C) 大陸委員會 (D) 外交部
- 49 兩岸於民國 79 年所簽署之「金門協議」，係處理下列何者事務？
(A) 有關小三通人員往來事項
(B) 有關兩岸公證書使用查證事宜
(C) 有關兩岸掛號函件查詢、補償事宜
(D) 有關兩岸刑事犯及刑事嫌疑犯之遣返等事宜
- 50 中共持續對臺灣加大軍事恫嚇力度，不斷以軍機艦跨越海峽中線，下列敘述何者錯誤？
(A) 國人應認清當前臺海情勢，抱持高度憂患意識
(B) 北京變本加厲加大對臺政軍攻勢威逼統一
(C) 中共作為嚴重破壞兩岸關係，嚴重衝擊區域穩定
(D) 為維護國家安全，我政府主張不存在所謂海峽中線