

代號：38770
頁次：1-1

112年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：工業設計
科 目：設計方法
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試繪製同理心地圖（Empathy Map），並說明操作步驟。（25分）

二、試申論KJ法在產品設計流程上可使用之時機，並詳述其使用步驟。（25分）

三、請假設一使用者，利用「使用者旅程地圖（User Journey Map）」盤點繪製該使用者之使用圖書館借書體驗，並論述如何使用於設計流程中。（30分）

四、何謂腦力奔馳法（SCAMPER）？並舉例說明。（20分）