

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：53380 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類(科)別：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請以學習理論簡述以下的五種情形：（每小題 4 分，共 20 分）

(一)藉喝酒忘記種種的不愉快

(二)猩猩把幾個箱子疊起來、爬上去，拿到掛在天花板的香蕉

(三)訓練殺人鯨在海洋世界表演

(四)殺雞儆猴

(五)怕蟑螂

二、簡述 Binet, Terman, Wechsler, Spearman 與 Sternberg 在智力測驗發展上的貢獻。（20 分）

三、請回答下列問題：

(一) Lazarus 提出面對壓力源的兩階段評估，請說明之。（10 分）

(二)請介紹一種因應壓力的諮商策略。（10 分）

四、精神分析學派被稱為徵兆（sign）取向，行為治療學派被稱為樣本（sample）取向，家族治療被稱為系統（system）取向，而後現代典範中則有故事（story）取向；請說明這四種取向。（20 分）

五、解釋名詞：（每小題 5 分，共 20 分）

(一)月暈效應（Halo effect）

(二)社會浪費（Social loafing）

(三)團體思維（Groupthink）

(四)自利偏誤（Self-serving bias）