

110年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：公職社會工作師

科 目：社會工作實務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在經濟全球化發展趨勢下，推動社區產業被視為是協助弱勢社區良方。試從社區工作的價值與社區組織的特性，說明何謂社區產業發展？從社區工作的角度推動社區產業，具有那些基本特質？目標為何？與社區經濟發展的可能矛盾或衝突為何？（25 分）
- 二、督導關係涉及複雜的權力議題，請問當督導者、受督導者與案主三者間存在文化與其他差異（如性別、階級）時，可能會有那些督導權力議題？試從督導者立場，說明如何運用反壓迫理念，發展跨文化督導實務，幫助自己提升對個別文化與其他差異的覺察？（25 分）
- 三、近年來，愈來愈多民間團體透過支持性團體，幫助身心障礙者達到自立生活目標。何謂支持性團體？試以「支持性模式」規劃一項協助精障青年達到自立生活為目標的團體，說明在團體過程的每個發展階段，社會工作師扮演的角色與任務，可能遭遇的困境及如何克服。（25 分）
- 四、社工師依據專業倫理守則提供助人專業服務時，經常會面臨倫理難題。下列案例，社工師可能面對那些倫理兩難？如何抉擇？為什麼？（25 分）
大華今年 10 歲，父母離婚，由父親取得監護權。父親有酗酒習慣，最近工作不順利，也不願讓大華上學，又沒有其他親友可以協助。社工師認為大華的父親沒有能力照顧，應該要提供大華安置服務；但是大華覺得父親很可憐，若他離開家，就沒有人照顧父親，不想離家。大華的母親表示想爭取監護權，但是從事酒廊公關，且與男友同居。