

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科組別：一般行政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 觀察公、私部門的運作，可從各種不同角度加以剖析，其中使公部門運作較具獨特性的觀點是：
(A)從問題認定、政策規劃、執行到評估一連串過程的政策觀點
(B)注重效率及成本觀念的管理觀點
(C)追求公共福祉及公共利益的公共性觀點
(D)遵循法規行事的法律觀點
- 2 關於新公共管理的特質，下列敘述何者錯誤？
(A)未改變公部門的主體性
(B)未將公共服務完全市場化
(C)主張政策規劃比政策執行更重要
(D)重視與市場的關係
- 3 關於黑堡宣言之敘述，下列何者錯誤？
(A)強調公共利益對於常任文官思維決策的重要性
(B)認為常任文官應當扮演賢明少數（judicious few）的角色
(C)與新公共行政在理念上志同道合
(D)主張解構官僚體系限制以增加效率
- 4 丹哈特夫婦（J. Denhardt & R. Denhardt）提出新公共服務的主張，下列核心概念何者錯誤？
(A)服務而非領航
(B)策略思考，民主行動
(C)重視顧客的意見
(D)追求公共利益
- 5 依據行政學的 X 理論（Theory X），該理論不會對人性做何者假設？
(A)自動自發追求公共利益
(B)沒有工作野心，不願對工作負責
(C)若無誘因就不會想達成組織目標
(D)需要外在制度規範
- 6 有關公共行政之敘述，下列何者正確？
(A)受高度的公共監督
(B)不受政治因素的影響
(C)不受國際市場競爭之影響
(D)組織目標與績效較私人企業更容易衡量
- 7 佛列德立克遜（H. G. Frederickson）認為以企業型政府解決政府所出現的問題，並不是建立良好政府的解方，其原因不包含下列何者？
(A)以節省經費來達到良好政府的承諾是簡化且誤導的
(B)政府不是市場
(C)解決政府的問題只能透過更少的政府而非更多的政府
(D)企圖減少政府規模的手段很容易出現官僚的腐化
- 8 下列何者不是「中央行政機關組織基準法」的明文規定？
(A)行政院基於政策統合需要得設委員會
(B)業務性質由民間辦理較適宜者，不得設立機關
(C)公務人員應依法公正執行職務，不得對任何團體或個人予以差別待遇
(D)為執行特定公共事務，於國家及地方自治團體以外，得設具公法性質之行政法人

- 9 關於行政責任與行政倫理之敘述，下列何者錯誤？
(A)回應性是指當大眾要求改變政策時，主管機關能夠即時處理
(B)公平性包含政府機關重視不同群體的意見，特別是弱勢者的聲音
(C)為了大眾的利益，「欺騙是為了民眾好」，所以政府可以製造假新聞
(D)一個社會中信任的基礎越穩固，社會的凝聚功能越佳
- 10 下列何者不屬於我國公務人員的懲戒種類？
(A)減俸 (B)免除職務 (C)降級 (D)罰金
- 11 公務人員不慎發生違法失職之情事時，其愧疚之情來自於內心的自我責備，而非上級長官之懲處，係屬於下列何種責任之體現？
(A)法律責任 (B)倫理責任 (C)刑事責任 (D)政治責任
- 12 依性騷擾防治法規定，甲為主管身分，藉由工作指導之際強行親吻同仁被其他人看見，下列敘述何者正確？
(A)屬非告訴乃論
(B)加重其刑至二分之一
(C)須以書面方式向法院提出申訴
(D)應於受理申訴或移送到達之日起 3 個月內開始調查
- 13 水平分化（horizontal differentiation）的概念與下列何者描述不符？
(A)會依工作性質將各類活動類歸到各單位中 (B)可劃分出機關組織中的層級節制體系
(C)會產生跨功能溝通協調的需求 (D)可強化機關組織的工作專業化
- 14 有關矩陣組織之敘述，下列何者正確？
(A)當一個機關大量執行標準化的服務工作時，應採用矩陣組織
(B)專案組織可採矩陣型設計，專案終止時即可解散
(C)矩陣組織成員完全不用理會原來傳統直線管轄長官的指令
(D)矩陣組織無法提供不同部門專家的溝通協調管道
- 15 「機關內部的行政效率日趨低落，機關外表的建築卻日趨豪華壯麗」，最接近下列何種組織病象？
(A)官樣文章（Red Tape） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (D)白京生定律（Parkinson's Law）
- 16 依據目標設定理論（goal setting theory）的觀點，組織若要達到較佳的績效效果，對於目標設定的作法，下列何者錯誤？
(A)目標的明確性愈高愈好 (B)目標的困難度愈高愈好
(C)員工對於目標接受程度愈高愈好 (D)員工對於目標的承諾感愈高愈好
- 17 根據雙因子理論，下列何者屬於保健因子？
(A)工作挑戰 (B)升遷機會 (C)報酬待遇 (D)成就感
- 18 相較於首長制，下列何者不是行政組織採委員制的好處？
(A)團體決策能廣納各方意見 (B)使討論時間與決策更有效率
(C)屬合議制，合乎民主精神 (D)委員互相監督，不易有弊端
- 19 有關非正式組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)可由正式組織發展而來 (B)非正式組織可促進組織內部溝通
(C)霍桑實驗發現小團體的出現大幅提高組織效率 (D)非正式組織具有維持組織團結的功能
- 20 人事分類制度，有品位分類制與職位分類制之區分，關於品位分類制的特色，下列敘述何者錯誤？
(A)是以「名」來鼓勵人 (B)是以「人」為中心
(C)較不易符合「同工同酬」的原則 (D)較適合於專業性的工作
- 21 公務人員參訓後，將其所學運用到工作實務上，此屬於下列訓練成效評估模型中的何種層次？
(A)滿意反應層次 (B)學習層次 (C)行為層次 (D)工作績效層次

- 22 關於我國公務人員考試，下列敘述何者錯誤？
(A)貪污經有罪判決確定者服完刑期後得再應公務人員考試
(B)大學畢業者得應公務人員特種考試三等考試
(C)國民年滿 18 歲得應公務人員初等考試
(D)正額錄取人員因服兵役無法立即接受分配訓練者，其保留期限不得逾法定役期
- 23 職位分類結構中，工作性質、職務及責任等因素類似的若干職位構成：
(A)職系 (B)職級 (C)職組 (D)職門
- 24 依身心障礙者權益保障法規定，各級政府機關總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數多少？
(A)百分之一 (B)百分之三 (C)百分之五 (D)百分之十
- 25 企業化預算為新公共管理學派所推動的政府預算制度，其特色不包括下列何者？
(A)增加預算流用的彈性 (B)強化對政府採購程序的監督
(C)擴大對預算管理者的授權 (D)強調預算執行績效的重要性
- 26 民間團體向政府機關租借場地舉辦活動時，所繳納的租借費用屬於政府的那一類收入？
(A)使用規費收入 (B)行政規費收入
(C)促進民間參與公共建設（促參）收入 (D)社會效益債券收入
- 27 預算法規定，行政院應於法定期限內將中央政府總預算案提交立法院審議。以民國 114 年度總預算案為例，下列那一天符合提交總預算案的法定期限？
(A) 113 年 8 月 15 日 (B) 113 年 10 月 1 日 (C) 113 年 12 月 1 日 (D) 114 年 7 月 1 日
- 28 依預算法規定，對各機關單位預算敘明如下：「各項計畫，除工作量無法計算者外，應分別選定工作衡量單位，計算公務成本編列」，符合下列何種預算制度的主要特徵？
(A)項目預算 (B)績效預算 (C)複式預算 (D)單一預算
- 29 有關財政應集權於中央的主張，下列何者不是抱持這個主張的理由？
(A)為避免各地方公共財源多寡不一，應由中央統籌規劃公共財源
(B)為避免地方政府基於本位主義不易相互協調，應由中央統籌辦理
(C)社會救助等福利措施若各地給付標準不一，需要由中央統籌辦理
(D)中央了解各地不同需求，集權才能因地制宜、滿足各地不同民眾的偏好
- 30 計畫評核術（PERT）是一種有效的計畫管制技術，其首要步驟為何？
(A)劃分從開始到完成所包括的事件、步驟或工作單元
(B)將各事件的先後順序及相互關係繪成網狀圖
(C)估列所需費用與配當所需資源
(D)確立計畫或工作所需完成的任務或目標
- 31 我國行政機關落實績效評估的結果，應有助於下列何者？
(A)調整公務人員年金 (B)機關業務全面委外 (C)促進組織慣性作用 (D)強化施政成果課責
- 32 下列何者為交易型領導的主要特徵？
(A)強調以物質或非物質報酬激發部屬工作動機 (B)重視魅力權威對於部屬順從的影響
(C)主張以教化方式進行領導 (D)較適用於複雜多變、不易控制的環境
- 33 某直轄市的觀光局局長接獲市長指示，擴大推動生態旅遊計畫後，因而邀集該市相關局處的首長進行會商討論計畫重點與分工，此係屬於何種溝通類型？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通
- 34 下列何者不屬於危機發生時，領導者應採取的溝通技巧？
(A)沉默是金 (B)保持冷靜 (C)誠實以對 (D)注意傾聽
- 35 下列那一項因素最能促進政府與民間社群在災害中的協同合作？
(A)提供高度保密及正式的資料傳遞 (B)確保大眾傳播媒體為主要的資訊來源
(C)開放資料促使民間網路社群參與救災資訊的處理 (D)控制多元化資訊的分享，以避免資訊超載

- 36 下列何者最適合用來解釋「政府機關將其業務執行上所產製或蒐集的原始資料數位化，經過整理分類以及內容結構化之後釋出，讓公眾、非營利組織及企業取得資料分析使用」？
(A)政府資訊管理 (B)政府資料開放 (C)政府資通安全 (D)政府導入人工智慧
- 37 關於政府公共關係的原則，下列敘述何者錯誤？
(A)需保障民眾知情權
(B)良好的公共關係可增加民眾信任感
(C)對於民意代表請託，應置之不理
(D)政府公共關係運用不當，易被誤解為「執政黨的宣傳」
- 38 對臺灣電信市場的通訊費率進行管制，最主要的介入理由為何？
(A)外部性 (B)自然獨占 (C)資訊不對稱 (D)宣示政府立場
- 39 根據羅爾斯 (J. Rawls) 的觀點，政策制定者處於下列何種情境之下，最有可能做出符合公平正義的決策？
(A)無知之幕 (B)動態平衡 (C)資訊公開 (D)資源充裕
- 40 有關多元流程模式 (multiple streams model) 之敘述，下列何者正確？
(A)認為先有公共議程，而後該公共議程受到政府官員注意，才進入政府議程
(B)認為議程設定依序分為催生階段、散布階段與進行階段
(C)強調議題的催生、形成與發展到政府議程，完全都發生在政府內部
(D)認為政策企業家 (policy entrepreneurs) 在議程設定中扮演重要角色
- 41 政府在面對某個議題時，基於權力在公共政策制定過程中的不同面向，所出現的「非決策制訂」(Nondecision-making) 係指：
(A)有意選擇不採取任何行動 (B)缺乏決策的能力
(C)缺乏資源的投入 (D)須等待上級機關的指示
- 42 下列何者屬於我國民眾參與公共政策過程的法定機制？
(A)公民投票 (B)國民法官 (C)勞動檢查 (D)區塊鏈 (block chain)
- 43 依地方制度法規定，中央與直轄市、縣(市)之間權限若遇有爭議時，應如何處理？
(A)由立法院院會議決 (B)由行政院院會議決 (C)由司法院院會議決 (D)由高等行政法院仲裁
- 44 關於臺灣某兩個鄰近縣市的行政首長提出行政區域合併升格為直轄市的構想，下列何者不是我國地方制度法所要求之條件？
(A)人口規模 (B)區域發展 (C)議會同意 (D)土地面積
- 45 有關第三部門 (the third sector) 的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)第三部門只有在民主國家才能獲得真正的發展生機
(B)係指政府和企業之外的所有經濟組織和結社
(C)第三部門通常不爭取權力，也不累積利潤
(D)第三部門以創造價值或改良社會為己志
- 46 下列何者為非營利組織大量出現的主要背景因素？
(A)全球化的危機 (B)福利國家的危機 (C)獨裁主義的危機 (D)金融風暴的危機
- 47 關於 BOT 之敘述，下列何者錯誤？
(A)是公私合夥的一種方式 (B)由政府準備資金，興建某項民間建設或產業
(C)採用興建、營運與移轉的作法 (D)由政府機關與民間企業簽訂合約
- 48 我國政府以「世界咖啡館」模式作為輔助政府決策及教育訓練的機制，下列何者與「世界咖啡館」較無關連性？
(A)指導式民主 (B)公民參與 (C)知識分享 (D)審議民主
- 49 下列那一項最適合作為公部門運用「群眾外包」的案例？
(A)開發尖端的國防科技 (B)徵求城市公共空間的創意設計方案
(C)精進政府內部績效管理制度 (D)立法制止公、私部門的霸凌案件
- 50 在跨部會溝通的場合中，協調成功的關鍵因素是什麼？
(A)部會內部有明確的權責劃分 (B)專案協調者擁有某種權威基礎或寬裕資源
(C)被協調者對所屬機關的強烈忠誠度與績效意識 (D)部會人數眾多