代號：4502
頁次：4－1

111年公務人員初等考試試題

等　　別：初等考試
類　　科：社會行政
科　　目：社會工作大意
考試時間：1小時　　座號：＿＿＿＿＿＿

※注意：㈠本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
㈡本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
㈢禁止使用電子計算器。

1 在個案會談中，下列何者屬於開放性問題？
Ⓐ請問你對於殺子後自殺這個問題有何看法
Ⓑ你不會不好意思嗎
Ⓒ你是不是覺得後悔
Ⓓ你是對人生感到厭倦，所以才採取這麼激烈的手段，對不對

2 下列何者不是反壓迫社會工作實務的原則？
Ⓐ案主的問題是個人內在缺陷造成的　　Ⓑ案主的問題是遭遇創傷後的結果
Ⓒ著重邊緣化的影響　　Ⓓ注意機構內部的管理原則

3 關於英國湯恩比館（Toynbee Hall）的慈善作法，下列敘述何者正確？
Ⓐ成立於1869年　　Ⓑ倡議政府應介入貧民的救助工作
Ⓒ將貧民分為值得幫助的與不值得幫助的兩種　　Ⓓ由中產階級、知識份子、社會改革者所主導

4 關於社會工作基本方法的敘述，下列何者錯誤？
Ⓐ個案工作運用面對面的方式解決案主問題
Ⓑ個案工作的對象為個人，不包括家庭
Ⓒ團體工作是以團體為工具
Ⓓ社會工作者在社區工作歷程中經常扮演倡導者的角色

5 下列何者符合格林伍德（Greenwood）對專業特質的定義？①有系統的理論知識　②專業權威　③社區認可　④倫理守則　⑤專利許可
Ⓐ①②④⑤　　Ⓑ①②③⑤　　Ⓒ②③④⑤　　Ⓓ①②③④

6 有關社會工作督導的意義與內涵，下列何者錯誤？
Ⓐ督導是一種專業訓練方法，藉此傳授專業服務知識與技術
Ⓑ督導是社會工作直接服務方法之一
Ⓒ督導活動中的受督導者，在對象上可包括專職工作人員、新進人員、實習生
Ⓓ督導功能主要包含行政、教育與支持

7 馬斯洛（Abraham Maslow）曾提出著名的「需求層次論」，認為人類的需求可分為五個層次，若從底層向上層推演，其順序應為何？①愛與隸屬的需求　②生理的需求　③自我實現的需求　④安全的需求　⑤尊重的需求
Ⓐ②①③④⑤　　Ⓑ②①⑤④③　　Ⓒ②④①⑤③　　Ⓓ②④⑤③①

8 社會工作者為案主的權益與需求而辯護，這是屬於下列何種角色？
Ⓐ教育角色　　Ⓑ諮詢角色　　Ⓒ治療角色　　Ⓓ倡導角色

9 社會工作者在服務過程中碰到有毒癮的青少年仍持續吸毒，卻欺騙社會工作者已經找到工作且再也沒有吸毒；但在一次個案會談中社會工作者發現案主的欺騙，一氣之下當場以不當言語辱罵案主。該社會工作者違反下列那一個專業價值？
Ⓐ保密　　Ⓑ非批判的態度　　Ⓒ案主自決　　Ⓓ充權

10 成年未婚懷孕婦女對於「生下孩子」、「墮胎」、「出養」等決策猶豫不決。社會工作者應該如何協助案主進行決策？
Ⓐ找出胎兒之父親，尊重其意見　　Ⓑ透過家族會議，進行決策
Ⓒ請案主參酌同儕意見，進行決策　　Ⓓ協助案主釐清意見，充權案主解決問題的能量

11 當社會工作者發現同事應服務對象生前之要求，在其過世後不告知家人便代為處理喪事。下列那一項作法不符合專業倫理？
Ⓐ與該位同事討論與進行補救
Ⓑ協助該位同事遮掩事件，以免傷害同儕關係與機構聲譽
Ⓒ尋求機構主管的協助與介入
Ⓓ透過社會工作師公會或相關專業組織採取介入行動

12 下列何者狀況應尊重案主自我決定權？
㈠案主擬自傷 ㈡21 歲未婚懷孕女性擬將孩子生下
㈢10 歲案主拒絕到校就學 ㈣極重度智能障礙者擬購買機車

13 在災變時，為了救災必要，不需經當事人同意，強制拆除人民的設備或財產等作為洩洪等之需，依芮摩（Reamer）提出的處理倫理困境的對照原則，下列何者正確？
㈠傷害到維持人類性命、健康、尊嚴時優於傷害其他
㈡他人基本福祉權優於個人的自決權
㈢人們在自由意志下，遵守法律、機構規定等義務優於個人的信仰、價值和原則
㈣為了預防社會大眾傷害發生、為提升公共利益而對個人財產累積造成損害是可接受的

14 依據我國的社會工作師倫理守則，下列敘述何者錯誤？
㈠社會工作的服務紀錄應依法令及相關規範正確、客觀的記載
㈡社會工作師應具備社會工作專業技能，不斷充實自我
㈢社會工作師應致力社會福利政策的推展，增進福利服務效能，依情理公平進行福利給付與福利資源分配
㈣社會工作師接受教育、督導時應理性、自省，接納批評與建議

15 有關會談的敘述，下列何者正確？
㈠電話會談通常作為輔助性的會談媒介 ㈡在會談室會談容易使得案主分心
㈢家訪會談比較能夠讓案主專心 ㈣電話會談容易讓案主覺得不自在

16 下列何者不是形成社會工作直接服務過程「耗竭」的主要原因？
㈠案主的問題無法解決 ㈡過度涉入案主的情境 ㈢缺乏機構主管的支持 ㈣個人生理機能衰退

17 「案主自決」是直接服務的倫理原則，當案主出現下列那些行為或特徵時，社會工作者可立即限制其自我決定的權利？①自殺行為 ②危害他人 ③患有輕度失智症 ④患有憂鬱症
㈠僅①② ㈡僅①②③ ㈢僅①②④ ㈣①②③④

18 有關英國「社區照顧」概念的敘述，下列何者錯誤？
㈠強調去機構化 ㈡以急性照顧為對象 ㈢重視非正式照顧 ㈣減少公共依賴

19 下列何者為社區工作的意義？①一定的空間範圍 ②一群有共同生活特性的人群 ③有共同認同及關係的人群 ④具有相同職業的人群
㈠①②③ ㈡①②④ ㈢①③④ ㈣②③④

20 在社區參與的六個層次中，下列那一個是最高的社區參與層次？
㈠決策 ㈡告知 ㈢表達 ㈣倡議與自我管理

21 當成員看到其他成員有相似遭遇的困擾，且對方能夠憑自己的力量站起來，這對所有成員均有正向的鼓勵作用，這是 Yalom 所謂的「注入希望」（instillation of hope）。下列何者不是注入希望的作用？
㈠知道／看到成員與我相似的問題得以解決
㈡看到其他成員的成功經驗而增加勇氣
㈢學到其他成員也和我一樣有不愉快的經驗
㈣看到團體幫助成員順利處理與我相像的問題而增加我的希望

22 有關團體工作的類型，下列敘述何者錯誤？
㈠在醫院中由乳癌病人自發性所組成的團體屬於自助性團體
㈡會心團體強調分享此時此刻的當下經驗，以此增加個人人際的覺知與成長
㈢針對觀護所中的青少年所擬定之出院後生活計畫的團體是屬於社會化團體
㈣同性戀者聚在一起相互支持共同倡導與創造另一種生活型式的團體是屬於教育性團體

23 會談過程是一種有順序、有目的的動態過程，下列那一項是開始階段的重要工作？
㈠會談之初，社會個案工作者通常會很清晰地告訴案主會談時間的長短，為下一次會談做準備
㈡社會個案工作者必須運用技巧將他與案主之間的互動引導到會談目的
㈢社會個案工作者在討論一般內容後，應把焦點放在特殊領域中做深入探討
㈣會談內容涉及之層面宜比較一般性，不激起太多情緒反應，鼓勵案主多想、多表達

24 下列那一項不是靜態的社區能力？
㈠財務資本 ㈡有形資本 ㈢志願行為 ㈣環境資本

25 在專業關係中，不論個案所碰到的問題為何，或是做出何種行為，社會工作者都不應對案主的行為、情感、思想加以批評。下列何種情況符合以上陳述？
㈠服務兒虐加害者時，社工對案主說：「不管紀錄上怎麼寫，我想先聽聽你對這件事情的說法。」
㈡服務受到家庭暴力的婦女時，社工對該婦女說：「你怎麼不離開呢？」
㈢服務失業的個案時，社工對案主說：「你為什麼不去參加就業徵才活動？」
㈣進行婚姻諮商時，社工對案主說：「你們怎麼不想想孩子？」

26 在推動社區照顧的過程中，下列那一項不是政府政策應該優先考慮的？
㈠社區是否已經準備好擔負起部分的福利責任　㈡社區是否有做決定的自主性
㈢社區是否有服務使用者　㈣社區是否有民意代表的支持

27 有關團體衝突的敘述，下列何者錯誤？
㈠團體衝突不全然是一種團體失功能的現象　㈡團體衝突有時反而是一種能力的提升
㈢團體衝突是無可避免的　㈣團體衝突潛在的破壞性還是大於建設性

28 有關強制性團體的敘述，下列何者錯誤？
㈠又稱為非自治團體　㈡比較不考慮成員的期待
㈢精神科病患家屬所組成的團體是屬於此類型　㈣成員一開始容易表現沉默，甚至不合作的態度

29 有關團體類型的敘述，下列何者錯誤？
㈠心理團體主要目的是要讓成員獲得情緒滿足與發展人際關係
㈡社會團體著重的是工作成效的展現
㈢心理團體一般較傾向同質性的成員組合
㈣社會團體一般來說傾向同質性的成員組合

30 有關社會個案工作者角色的敘述，下列何者錯誤？
㈠使能者／諮商者的角色：協助案主改變行為的使能者，積極透過傾聽、同理案主的情境，發揮諮商者的角色
㈡諮詢者／教育者的角色：提供案主專門知識或訊息的諮詢者，運用教導技巧協助案主如何瞭解和處理自己的問題
㈢調停者／仲介者的角色：當處理個案問題時，發現他們有因權利被剝奪而產生共同的問題，於是透過社會行動方式，促成問題解決
㈣個案管理者：當案主有複雜而嚴重的問題時，需要轉介或連結不同資源，並監督服務輸送，使嚴重問題得以改善

31 目前在社區議題中推動的參與式預算，是屬於下列那一種理念的實踐？
㈠審議民主在社區參與的實踐　㈡社區需求在社區理念的實踐
㈢社區培力在社區能力的實踐　㈣社區服務在社區資源的實踐

32 有關「治療會談」的敘述，下列何者正確？
㈠治療會談是在服務計畫確定後，較完整而有步驟地完成服務目標
㈡研判焦點問題後，提供案主所需之服務
㈢為了得到案主個人或社會問題的背景、問題史
㈣建立對事實的建構，以引導介入方向

33 有關婚姻暴力之敘述，下列何者錯誤？
㈠婚姻暴力事件的當事人並非全是低社經地位和族群的問題
㈡婚姻暴力的行為包括肢體暴力、性暴力和精神暴力
㈢婚姻暴力事件僅對當事人有影響
㈣國人在婚姻暴力事件後，尋求外界的協助多數以家人與朋友為主

34 有關社會工作者在災害準備及災後生活重建各階段的角色與職責，下列敘述何者錯誤？
㈠在災難預防期，進行風險評估與防災教育
㈡在災難整備期，進行防災與救災人員的組訓與演練
㈢在災難應變期，治療罹患創傷後壓力症候群的災民
㈣在災後復原期，協助災民澄清對新家園的重建計畫，透過討論及交流將意見表達並完成重建

35 從學校社會工作者的倫理考量中，對國一小美的處遇下列何者較適切？
㈠小美有急需，可以依狀況借用金錢給她
㈡小美將於下課後找人對付小芳，考量與小美維持關係，可答應為其保守秘密
㈢告知少年保護官有關小美的最近缺課、打人的事實
㈣小美決定不再上學，基於案主自決原則予以尊重

36 下列何者無權聲請緊急保護令？
㈠被害人　㈡檢察官　㈢警察機關　㈣縣（市）主管機關

37 Berry 所提出的文化適應模式中，移民者專注於適應新環境，只和主流文化建立關係，同時刻意拒絕自己原本的文化和傳統，這是下列那一種應對方式？
㈠邊緣化　㈡隔離　㈢同化　㈣整合

38 身心障礙者就醫過程中，常會因各種因素而遇到阻礙，若因一些不被尊重、疏忽或貶抑等經驗之故，造成不信任醫療服務提供者，這是下列那一種面向的就醫障礙？
㈠態度 ㈡表達意見 ㈢資訊不對稱 ㈣協調

39 若刑事被告或犯罪嫌疑人因精神障礙或其他心智缺陷無法為完全之陳述時，地方主管機關可聲請法院同意指派社會工作人員擔任下列何種協助角色？
㈠法定代理人 ㈡出庭輔導人 ㈢權利保障人 ㈣訴訟輔佐人

40 一般而言，身心障礙福利的政策模式，可分為社會福利與公民權利兩種模式，下列對於公民權利模式的敘述何者正確？
㈠障礙是社會排除的後果，而非個人身心缺陷的結果
㈡障礙意謂著缺陷，故個人無法以慣常的方式在社會上工作或生活
㈢障礙者的社會生活需求，必須以另外的管道來解決
㈣身障福利的取得基於資格認定而非法律保障

41 評估兒童及少年的權益與福祉時，生態系統是常被應用的理論，下列那一項說明並不是以生態系統來評估兒童及少年的權益與福祉？
㈠評估時需考量兒童及少年的家庭所處的外部及鉅視系統
㈡辨識環境中的不利因素是評估時的重點之一
㈢界定遭遇困難的兒童及少年為問題的來源
㈣評估是一個過程而不是一個事件

42 下列那一項是關於兒少受虐的錯誤認知？
㈠兒少受虐現象存在於各種社經背景的家庭中 ㈡會虐待兒少者對所有人都會暴力相向
㈢男孩也可能是性虐待的受害者 ㈣疏忽是兒少虐待的類型之一

43 如果一位保育人員發現小華（8 歲）的主要照顧者因罹患精神疾病，而影響了對小華的日常生活之照顧，此時這位保育人員可以進行下列那一種通報？
㈠兒少保護通報 ㈡目睹兒少通報 ㈢兒少自立生活通報 ㈣脆弱家庭通報

44 我國老人福利已推動老人財產信託，下列那一項有關信託的敘述錯誤？
㈠信託是以「財產權」為中心的法律關係 ㈡信託是老人保護的重要方法
㈢人格權、身心權可以做為財產信託 ㈣專利權、著作權可以做為財產信託

45 施虐的父母也是來自受虐的成長過程，這是下列兒童虐待原因的何種模式之解釋？
㈠生態區位 ㈡心理疾病 ㈢家庭結構 ㈣社會學習

46 醫務社會工作者對於需要危機處遇的病人，下列敘述何者錯誤？
㈠立即給予支持同理與傾聽，並且建立信任的專業關係
㈡透過會談以瞭解病患的危機因素，以及優先協助處理事項
㈢在會談中協助病患認識問題，由醫務社會工作者自行決定處遇策略
㈣持續協助病患，待任務完成評估出院或轉介服務

47 醫務社會工作者在實務所運用之社會醫療診斷模式，在臨床上常運用 4Rs 來檢視與評估個案之狀況，請問 4Rs 包含下列那幾項？①角色（Roles） ②反應（Reactions） ③復原力（Resilience） ④關係（Relationships） ⑤資源（Resources）
㈠①②③④ ㈡②③④⑤ ㈢①③④⑤ ㈣①②④⑤

48 關於我國托育服務與相關政策，下列敘述何者正確？
㈠「照顧」是托育服務的首要工作，「教育」則是托育服務的附帶功能
㈡托育服務是一種替代父母照顧的兒童照顧方案
㈢居家式托育服務提供者若是住在隔壁的鄰居，不需要額外範定其法定資格
㈣在我國的幼托整合政策中，將「幼兒園」依收托年齡分為「幼稚園」及「托兒所」

49 關於家庭社會工作的敘述，下列何者錯誤？
㈠在方法上，是以家庭為整體實施的社會工作 ㈡在對象上，以服務家庭中有問題的成員為主
㈢在評估上，包含整個家庭及其成員 ㈣在內容上，提供各項家庭服務

50 就生態觀點（ecological perspective）分析，小明的母親常年凌晨 4 點到 9 點在早餐店工作，其母親工作的時間、型態等對小明而言是屬於下列何者？
㈠微視系統（micro-system） ㈡中介系統（meso-system）
㈢外在系統（exo-system） ㈣鉅視系統（macro-system）