

107 年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、107 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：10560
頁次：6-1

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請先就認知取向的團體諮商與心理治療的特性與實施的程序，加以說明；其次，請就常見的認知治療方法－「認知重構 (cognitive restructuring)」運用於非法藥物濫用者戒治的團體聚會方案中之要項與程序，加以說明之；其三，就「自我對話：自我挫敗或負向內言與自我增強或因應內言」加以對照舉例說明之。(30 分)

二、「切斷 (cutting off)」或謂為「介入、干預 (intervention)」是團體諮商或團體心理治療中領導者常用的主要技巧。請就其運用狀況與方法分別加以說明之。(20 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 Yalom 在人際互動團體中對於「如何運用成員過去經驗」的觀點，下列何者正確？
 - (A)成員的過去經驗是完全不重要的
 - (B)領導者會利用成員的過去經驗來了解其人格結構
 - (C)領導者會利用成員的過去經驗來了解其在團體中的人際關係
 - (D)成員的過去經驗比其在團體中的人際關係更重要
- 2 有關帶領校內教師的成長團體的原則與實務重點，下列敘述何者錯誤？
 - (A)由於教師成員的同質性很高，因此在團體初期階段時，領導者可藉由催化成員間共同關注的議題與成長動機，協助團體凝聚力的快速建立
 - (B)由於任教於同所學校，成員間的關係較為緊密複雜，領導者需要特別強調保密的團體規範與重要性
 - (C)此類教師成長團體的設計，可合併納入心理成長與專業成長的議題
 - (D)由於是在校內成立的教師成長團體，因此有關團體內教師們對於學校的重要意見，領導者有必要告知校長或教務主任
- 3 團體成員的密切互動，在下列那一種團體中較不是最重要的動力？
 - (A)教育團體
 - (B)討論團體
 - (C)任務團體
 - (D)成長團體

- 4 帶領壓力管理的心理教育團體時，領導者的主要任務為何？
(A)運用結構化活動，幫助成員發展因應壓力的認知、情感和行為技巧
(B)評估、診斷和詮釋個人的內、外在壓力
(C)設計探索夢境的活動，幫助成員修通因早期經驗阻礙的壓力議題
(D)探討過去經驗和目前壓力反應的關聯
- 5 「你現在選擇做的行動是否讓你達成你想要的？」這是何種取向團體領導者用以挑戰成員的基本問句？
(A)心理劇 (B)現實治療 (C)案主中心 (D)溝通分析
- 6 Corey 的團體發展六階段理論中，「凝聚力與生產力」的任務是發生在何階段？
(A)開始期 (orientation phase) (B)轉銜期 (transition phase)
(C)工作期 (working phase) (D)整理期 (consolidation phase)
- 7 下列對存在取向團體諮商的敘述，何者正確？
(A)使用一套特定的治療技巧 (B)重視成員現實問題的解決
(C)強調對死亡的察覺與探索 (D)降低個人存在的孤獨感
- 8 在團體轉換階段，成員經常處在想要維持安全和想要冒險之間拉扯，此時領導者處理的方式，下列何者錯誤？
(A)領導者要尊重成員的防衛，幫助成員去探索他躊躇分享的原因
(B)領導者可以支持成員對其抗拒重新架構，幫助成員了解且真誠地面對他們的抗拒
(C)領導者可以讓成員去談他們對團體的所見所聞，並予以澄清
(D)領導者向成員保證，在團體裡願意冒險會得到正面效果
- 9 在團體中，下列何者是「熱椅子型」的溝通模式？
(A)所有成員根據團體過程中所發生的現象自由溝通
(B)每位成員輪流表達意見，像繞圓圈一樣
(C)每位成員輪流探討其個人問題，領導者與輪到當「主角」的成員對話，而其他成員則在一旁觀看
(D)領導者是中心人物，溝通以他為中心傳向他人，其他成員也對著領導者溝通
- 10 面對充斥著無望氣氛的團體，領導者表現出對團體發展的信心與對成員改變的正向期待，於是成員逐漸對改變抱持希望。這個介入對團體造成的影響為那一個治療因素？
(A)普同感 (B)傳達資訊 (C)灌輸希望 (D)人際學習
- 11 下列有關治療性團體在篩選成員的「排除標準」與「納入標準」之敘述，何者正確？
(A)列出「排除標準」比列出「納入標準」更容易
(B)列出「納入標準」比列出「排除標準」更容易
(C)在招募長期團體之成員時，不應將短期內將遷往國外者加以排除
(D)為確保治療資源之平均分配，治療師常會以「未參加個別治療」做為團體治療之納入標準
- 12 下列那一個是團體開始階段領導者應進行的重要任務？
(A)直接處理成員的害怕與焦慮 (B)澄清個人目標
(C)探索個人內在對話 (D)強化個人改變動機

- 13 針對團體的準備工作，下列敘述何者錯誤？
(A)資深的團體領導者不需進行團體前的準備工作
(B)低結構諮商團體即使少量運用方案，也應對歷程、議題和技術運用加以準備
(C)若為了教學和督導而必須錄影，成員必須要在決定參與前先獲知
(D)成員抗拒的發生，有時候是因為領導者未能充分告知和說明所致
- 14 對線上團體的倫理考量，下列何者錯誤？
(A)專業團體應合作制訂修正線上團體之指導原則
(B)維護成員的隱私和保密有其特殊困難
(C)運用科技的團體領導者正踏入法律和倫理相對未知的領域
(D)線上團體不應視為真正的團體，不需考慮專業倫理之議題
- 15 有關團體中保密的議題，下列敘述何者錯誤？
(A)讓成員了解在團體進行過程中，絕對的保密在實際上是難以達成的
(B)保密的團體規範雖然重要，但需在團體過程中體會與討論，初次團體即簽署保密協議書的效用不大
(C)可以告知成員，向團體外的人分享自己在團體中的感想與經驗是可以被接受的
(D)領導者需要在團體前或初次團體時，就向成員說明其在保密議題中應負的責任
- 16 成員有被充分告知與了解團體相關事項的權利，並且擁有參加或離開團體的選擇權。這是基於維護成員的何種權益？
(A)隱私權 (B)自主權 (C)免受傷害權 (D)受益權
- 17 關於團體領導者所持有的多元文化觀念，下列何者錯誤？
(A)不同的文化族群在傳統價值觀上常有互相重疊之處
(B)應尊重成員的文化多變性
(C)不同文化團體間的差異遠大於團體內的差異
(D)宗教信仰是成員文化背景之一，應將此視為團體經驗的一部分
- 18 偉明在團體內不斷述說老師對他不公平及令他氣憤的事，下列那一種回應方式有助於聚焦在此時此地？
(A)「老師做了那些事，讓你覺得不公平？」
(B)「在家裡誰曾經也對你做過不公平的事？」
(C)「當不公平的情形發生時，你都做些什麼反應？」
(D)「假如團體裡某個人也會讓你如此憤怒，那個人會是誰？」
- 19 有關摘要（summarizing）的團體技巧，下列敘述何者不適當？
(A)團體歷程中，轉移主題時使用摘要技巧，可增進成員的學習，並維持團體的連續性
(B)結束一個單元活動前，摘要技巧可以幫助成員反思學習經驗
(C)符合摘要的例句是：「今天的活動中，我們探討到幾位成員早年被父母疼惜的經驗，這當中有溫馨感人的一面，當然也有令人難過不捨之處；接著我們相互做了一些回應，我感覺到團體中有一股暖流在當中……。」
(D)符合摘要的例句是：「在以上這段對話中，想法是被了解的，觀念是被接受的，情感是被鼓舞的。」

- 20 運用繩索活動(rope courses)帶領一群社區成員經驗合作、挑戰與自我探索的團體類型為何？
(A)成長團體 (B)任務團體 (C)教育團體 (D)諮商團體
- 21 下列領導者的反應，何者不符合賦權(empowerment)？
(A)「xx，我們已經了解到你的辛苦和決定，這是很不容易的改變，繼續留在團體，我們將會給你適時的幫助和建議。」
(B)「xx，我們很能了解你心中的怨尤和苦悶，這是很難走出來的一段路，但我們似乎也看到一個用心努力嘗試改變的生命力。」
(C)「xx，看到你的改變和成長，我隱約看到一個不服輸的個性和嘗試改變的勇氣。」
(D)「xx，用屋漏偏逢連夜雨來形容你的處境真是再恰當不過的，但我們也感受到你心中期待柳暗花明又一村的信念。」
- 22 這是一個十次的封閉性成長團體，前兩次團體已經陸續有四個人缺席，第三次團體開始十五分鐘了，還有三個人未到。下列處理何者最適當？
(A)領導者繼續進行團體，不對成員的出席狀況做出任何回應，直到團體結束
(B)領導者主動指出這三次團體的出席情況，邀請成員分享與討論其看法與感受。領導者除了統整此討論，也表示準時出席對於團體的重要性
(C)領導者主動提出初次團體所建立有關準時出席的團體規範，並提醒成員要確實遵守
(D)領導者主動表示缺席對於團體與自己皆具有負向影響，要求在場成員未來一定要準時出席
- 23 下列有關混合治療(combined therapy)的做法，何者正確？
(A)一位個案同時接受同一位心理師的個別治療與團體治療
(B)一位個案同時接受一位心理師的個別治療和另一位心理師的團體治療
(C)夫妻或伴侶同時接受治療
(D)和兩位以上的心理師共同進行團體治療
- 24 某位團體領導者表示：「大家好像都很認真思考剛才的對話，有沒有人願意分享你的想法？」領導者的作法較可能是基於他觀察到何種團體現象？
(A)生產性沉默 (B)非生產性沉默 (C)常態性沉默 (D)非常態性沉默
- 25 面對團體成員中「拒絕協助的抱怨者」，下列何種方式較無助益？
(A)分辨他們所期待的協助與真正的需求之差異
(B)指出其「是的，但是」(yes-but)的語言型態
(C)對其抱怨和難題表達同情與關切
(D)協助他們體認其特殊的人際關係型態
- 26 這是一個兩天密集的父母親職教育成長團體，第一天團體結束前，有一位成員抱怨自己的親職困擾沒有受到重視與解決，認為領導者教的技巧太難自己學不會，要求明天的團體可否以自己的親職困擾為例，請領導者當場示範協助解決。下列介入何者最適當？
(A)積極同理此成員在親職經驗上的挫折與焦慮，但表示因為此團體的時間太短，無法一一討論個別成員的問題，建議此成員參加別的長期團體或尋求個別諮商
(B)領導者向此成員表示道歉，並詢問其他成員對此團體所有不滿意之處，承諾第二天團體重新修正親職技巧的教導與演練方式讓成員滿意
(C)領導者承諾第二天的團體將以其困擾為例，示範解決方法，以積極協助此成員解決其親職困擾
(D)領導者簡短同理與了解該成員的困擾，並連結與說明第二天團體的學習重點，承諾可以此成員的親職困擾重點與原先擬定學習的主題結合示範技巧，但強調無法深入解決成員個人所有的親職困擾

- 27 下列何者不是 Zerk Moreno 對心理劇的觀點？
(A)心電交感（tele）是團體的聚合劑 (B)語言是接近心靈的最佳方法
(C)心理劇係朝向在團體中的個人治療 (D)投入當下有助於促進自發性
- 28 關於帶領兒童團體的實務考量，下列何者正確？
(A)愈小的孩子一般需要較大的團體 (B)愈小的孩子一般需要較長的團體會期
(C)不可容忍孩子挑戰界限的行為 (D)納入團體的兒童最好在上下兩個年級範圍內
- 29 有關創傷事件後減壓團體（debriefing）的帶領，下列作法何者較不合適？
(A)要向成員強調：他們的身心痛苦是非常狀況下的正常反應
(B)帶領過程重視結構性，避免增加模糊或混亂，以降低不必要的焦慮
(C)要鼓勵表達與宣洩情緒，但不引導成員回顧現場或描述事件細節
(D)要讓成員有普同感，體驗到其他入也會和他一樣有相似情緒與感受
- 30 如果兒童或其家長擔心參加團體會被貼上「問題小孩」的標籤，下列因應策略何者較無法改善此現象？
(A)輔導人員在學校多組成許多團體，使大家認為參加團體是普遍常見，而非異常的事
(B)在初次團體中，帶領成員學習以自我肯定的正向態度參與團體
(C)招募成員時，給團體一個較正向的名稱
(D)團體前與家長溝通，說明團體目標與澄清家長疑慮
- 31 下列何者不是領導者在團體中使用活動的主要目的？
(A)幫助團體對焦 (B)避免浪費時間
(C)提供領導者有用的訊息 (D)提供趣味性引發成員的參與
- 32 下列有關性虐待受害者團體的描述，何者正確？①性虐待受害者可以在支持性團體或治療團體獲益 ②其獲益的原因是：確認受虐經驗、揭開受害者在孩提時期受制於人的秘密面紗、在信任而公開的談論中，增加勇氣面對問題 ③因顧及性虐待受害者的強烈情緒，領導者一次以處理一位成員的問題為宜 ④為達成團體治療一致性效果，性虐待受害者不適合先做個別心理治療
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 33 有關帶領強制性親職教育團體的原則與實務重點，下列敘述何者錯誤？
(A)由於是被迫強制的非自願成員組成的團體，領導者要特別重視關係與凝聚力的建立，並多同理鼓勵成員的參與
(B)對於被法律裁定接受強制性親職教育的父母，可能有許多委屈、憤怒或無助的心理感受，需要領導者予以接納與同理，並協助表達
(C)由於是強制性親職教育團體，目標在於協助成員學習更有效能的親職技巧，因此無須花時間促進成員間的人際互動與個人心理成長
(D)由於成員可能擁有許多錯誤的親職概念與方式，因此需要協助成員辨識與探索其舊有方式的負面影響，才能促使其改變親職教養方式
- 34 下列有關兒童團體之「保密」的敘述，何者正確？
(A)領導者應鼓勵兒童盡量詳細地對父母訴說團體進行的細節
(B)領導者應以孩子能理解的方式，說明他對團體內容保密的重要性
(C)領導者應讓孩子知道領導者本身也會對團體內容完全保密
(D)領導者應該對治療性團體的討論內容保密，對教育性團體則毋須保密

- 35 下面關於慢性病患支持團體的描述，何者錯誤？
(A)宜由特定疾病或傷殘病患組成同質性團體 (B)醫院多數採開放式團體進行
(C)成員易因病痛而對領導者表現敵意 (D)由 20~25 位病患組成，較能提供彼此支持
- 36 兒童團體在規範的設定上常有其獨特的困境，下列那一個實務的處理是不恰當的？
(A)一旦兒童團體中的保密規範被打破，私下對該成員重申保密原則是必要的任務
(B)即使某個別成員宣稱自己的單親或受虐狀況外傳並無所謂，領導者仍應要求其他成員予以保密
(C)對於成員的干擾行為，領導者應加以設限和訓練其發展適切的參與行為
(D)團體初期明確的說明團體性質並說明對參與行為的期待，能有助於兒童了解和融入團體
- 37 以青少年為對象的諮商團體是富有挑戰性的，諮商心理師在考量與規劃青少年團體時，下列敘述何者正確？
(A)領導者無條件的接納與尊重，採取非結構式團體，讓青少年成員掌管與領導團體會得到最大的效果
(B)青少年團體最好能夠運用結構，領導者需要事先規劃討論的主題或活動，設計有吸引力的團體活動
(C)帶領非自願青少年團體的第一次團體任務首重設定規範，讓他們知道怎樣參加團體，以及在團體中必須如何表現
(D)若有成員原本彼此不合或有誤解，讓他們同時參加團體，並在團體中處理二人的關係，將可獲致最大療效
- 38 關於伴侶／夫妻團體的籌畫組成與帶領，下列敘述何者正確？
(A)透過篩選面談了解與評估每對夫妻／伴侶個人的與彼此的需求，以及評估他們是否適合參加這個團體
(B)週末密集聚會的伴侶／夫妻諮商團體的效果比每週固定聚會的團體效果來得大，而且可以維持長期效果
(C)當伴侶的一方責備另一方，並且要求領導者「主持公道」或「評評理」，領導者最好的作法是引導被責備的一方了解為何他的伴侶對他這麼生氣，以增加其改變動機
(D)伴侶／夫妻治療性團體最重要的目標是教導夫妻相處技巧，因此，採取結構式活動是幫助他們在團體演練有效溝通技巧的最佳策略
- 39 下列何者不是有效的任務團體（task group）之重要特徵？
(A)團體有清楚的目的
(B)團體中存在著合作、協調運作與互相尊重的氣氛
(C)團體出現衝突時，領導者即予以重視與處理
(D)團體營造出成員願意承諾自我改變的氣氛
- 40 根據 Jacobs 等人（2007）的看法，下列何種族群為對象之團體最可能屬於治療團體？
(A)受虐配偶 (B)家有心理疾病的孩子
(C)雙生涯家庭 (D)異族通婚的生活適應