

107年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、107年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明「WISER 三級諮商輔導工作模式」的內涵與重要概念為何？又諮商心理師在三級處遇性輔導的工作目標與角色任務，以及可能的限制與改善之道為何？（25 分）

二、諮商師於諮商或心理治療過程中除了對諮商機密負有保密之責外，亦應有所謂預警（duty to warn）與舉發（reporting）的倫理責任，其意涵為何？又諮商心理師在何種情況下需負起此責任，試以相關規定或實務案例說明之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關臺灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則對諮商關係的規定，下列何者錯誤？
(A)專業關係 (B)倫理關係 (C)契約關係 (D)投契關係
- 2 下列那些議題的當事人最不適合使用網路諮商？①涉及性虐待 ②涉及暴力關係 ③涉及生涯抉擇 ④涉及網路成癮
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 3 下列各項有關「生涯幻想技術」的說明，何者正確？
(A)幻想的活動提供了價值評量的新方法
(B)在幻想階段，當事人的注意力集中在身體的各種反應時，認知操作能力也同時提升
(C)幻想技術讓大腦的右半葉暫時休息，可以刺激大腦左半葉的活動
(D)幻想技術共分為四個階段：引導、放鬆、幻遊、歸返
- 4 諮商心理師要在學校導師輔導知能研習中和導師分享青少年的情愛關係與輔導，下列論點何者最不適切？
(A)青少年的依附型態將影響愛情品質，因此協助青少年檢視其在愛情關係之人我互動反應，有助於建立安全依附關係
(B)父母間以及親子間之親密互動正是青少年學習健康情愛關係的管道
(C)青少年的同儕關係並不影響情愛關係，因此，協助青少年改善同儕關係與情愛關係之發展無直接關係
(D)青少年若能避免過度投入及盲目跟隨，便可緩和情愛關係中之負面作用

- 5 有關當事人接受心理測驗「知的權利」下列何者錯誤？
(A)當事人有知後同意接受測驗的權利 (B)當事人有知悉測驗計分過程的權利
(C)當事人有知後選擇測驗的權利 (D)當事人有知悉測驗結果的權利
- 6 根據心理師法規定，當諮商心理師執行業務發現當事人疑似罹患精神官能症時，下列作法何者為宜？
(A)與當事人約定必要的諮商限制 (B)尊重當事人的自主決定
(C)了解當事人發病的原因和病程 (D)告知當事人需要轉診
- 7 下列那一個項目，並不是在處理關係界限議題時最主要考慮的項目？
(A)是否與當事人的文化信念一致 (B)是否會造成當事人的傷害
(C)是否會影響諮商心理師的專業效能 (D)是否會讓諮商心理師出現反移情現象
- 8 Hill 所提出助人三階段模式中的洞察階段，其主要理論基礎是下列那一個學派？
(A)精神分析理論 (B)個人中心理論 (C)完形理論 (D)認知治療理論
- 9 依據周哈里窗（Johari window）變化圖，當人際關係越來越良好時會縮小的區域是：
(A)開放區 (B)盲目區 (C)隱私區 (D)已知區
- 10 下列何者是諮商心理師向當事人做立即的自我表露的最佳時機？
(A)想要影響當事人的情緒或價值觀 (B)當晤談中受到阻礙，需要有些進展時
(C)當事人好奇想要知道諮商心理師對其看法時 (D)諮商心理師對當事人有正面或負面感受時
- 11 下列那一項態度是指諮商心理師認可當事人可以有不同的行為表現方式？
(A)真誠一致 (B)同理 (C)接納 (D)信任
- 12 下列何者不是促進生涯自我效能的輔導策略之一？
(A)成就表現 (B)替代經驗 (C)自我說服 (D)生理激發
- 13 生涯諮商的架構中，若以「苦、集、滅、道」為經，以「開、示、悟、入」為緯，則「困擾檢核」應該是在下列那一個階段？
(A)「滅」與「悟」 (B)「苦」與「示」 (C)「集」與「入」 (D)「道」與「開」
- 14 若以諮商心理師涉入程度而言，生涯諮商心理師涉入程度最深的是下列那一項服務？
(A)工作坊 (B)團體諮商 (C)個別生涯諮商 (D)生涯規劃長期課程
- 15 諮商心理師發現小六的大偉偷同學錢的原因是其單親媽媽生病好幾天無法工作，他肚子餓沒錢吃飯。下列何者是諮商心理師最積極的作法？
(A)同情大偉的境遇，同時告知偷竊是不對的行為
(B)和大偉一起討論除了偷竊之外，那些是可以做的事情
(C)轉知教師能夠提供免費午餐，並盼原諒其過錯
(D)通知學校主管，請求聯絡社會局提供支援
- 16 某對新婚夫妻想生小孩，也想出國進修，然而經濟能力有限，無法兼顧二者。上述情境是傾向於下列何種衝突反應？
(A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)多重趨避衝突
- 17 高中三年級的當事人因擔心自己的性傾向，前來尋求諮商心理師的協助，此時諮商心理師之反應以下列何者最為適當？
(A)不用擔心，現在大家都愈來愈能接受同性戀了！
(B)聽起來你對自己的性傾向有所懷疑，心中忐忑不安！
(C)你怎麼知道自己是呢？尚未確定的事無需緊張！
(D)你們班上有其他同學和你有一樣的問題嗎？
- 18 對於自殺企圖明確的當事人，下列有關諮商心理師對其自殺計畫的探詢方式，何者錯誤？
(A)「你有想過要如何結束你自己的生命？」
(B)「你是否準備了結束生命所需的工具？」
(C)「你有打算在什麼時候採取行動？」
(D)諮商心理師為了避免刺激當事人，此時不宜討論自殺的行動計畫
- 19 關於危機處理的一般策略，下列何者錯誤？
(A)協助當事人控制情緒 (B)評估危機的嚴重性
(C)協助當事人轉移對該問題的探討 (D)協助當事人採取行動

- 20 一個大學生當事人在看人、看事或解釋事情時，和其他同學大不相同，甚至遠離事實；在表達情緒時，其廣度變化性和適當性也異常偏頗；其人際關係亦明顯不良，且衝動控制的能力也遠低於一般大學生。該當事人最可能罹患下列何種心理疾病？
(A)非典型憂鬱症 (B)解離症 (C)人格障礙症 (D)神經發展障礙症
- 21 下列何者是自殺事件時間衡鑑法（CASE）的最佳探索順序？①探索目前的自殺意念和行為，揭開具體計畫內容並決定是否進入危機處理 ②探索近期的自殺意念和行為，了解近兩個月的自殺意圖程度和行動類型 ③探索過去的自殺意念和自殺史 ④探索立即的自殺意念和將來的計畫實施方式，了解當事人目前自殺的目的
(A)④①②③ (B)①②③④ (C)①③②④ (D)④②③①
- 22 諮商時應避免因性別、種族或社經文化背景等因素對當事人帶來的歧視，這是屬於諮商倫理守則的那一項原則？
(A)受益性 (B)忠誠性 (C)公正性 (D)無害性
- 23 依據社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會諮商心理師專業倫理守則，諮商心理師實施心理評估或衡鑑時，下列何者不符合倫理規範？
(A)對使用之測驗工具應具備充分之相關知能與專業訓練
(B)在撰寫心理評估或衡鑑報告時，應客觀與主觀資料併陳
(C)應事先告知當事人測驗的相關訊息，讓其自主決定是否接受心理評估
(D)在撰寫心理評估或衡鑑報告時，應說明評估或衡鑑工具的信效度之限制
- 24 「在個別或團體諮商關係中，當事人有選擇參與或拒絕參與心理師所安排的技術演練或活動、退出或結束諮商的權利，心理師不得予以強制」，以上敘述是當事人的何種權利？
(A)溝通特權 (B)受益權 (C)免受傷害權 (D)自主權
- 25 下列有關諮商心理師自我覺察與身心保健的敘述，何者最不適切？
(A)心理諮商系所或課程教師應要求學生在學期間須接受個別諮商，以增進其自我覺察與處理個人議題
(B)諮詢資深同事、接受督導、閱讀與撰寫反思日記等都是諮商心理師增進自我覺察的可行方式
(C)想成為諮商心理師的動機可能非常多元，重要的是能時刻覺察自己的動機是否影響助人工作
(D)諮商心理師要能覺察自己在與當事人晤談時是否出現反移情，並尋求適當方式處理
- 26 下列有關諮商心理師和當事人關係的敘述，何者錯誤？
(A)諮商心理師應了解自己的需求，避免利用當事人對自己的信任而濫用影響力
(B)諮商心理師在處理自殺危機當事人時，應打破保密協議
(C)即使當事人無法從治療關係獲益，諮商心理師仍應持續晤談，設法改善諮商關係
(D)新手諮商心理師應設法處理自己的焦慮，避免影響諮商關係
- 27 諮商心理師因執業執照屆滿而換領時，有關繼續教育課程中專業品質、專業倫理及相關法規課程之積分計算，下列何者錯誤？
(A)至少應達十八點 (B)應包含性別議題課程 (C)應包含感染管制課程 (D)最高以廿四點計
- 28 下列何者不是與物質使用障礙症的病因有關的社會文化因素？
(A)媒體 (B)性別 (C)藥物的可獲得性 (D)社會網絡
- 29 有關諮商關係中反移情之觀點，下列何者錯誤？
(A)傳統的精神分析學派認為那是諮商心理師對當事人的不理性/神經質反應
(B)是諮商心理師個人對於當事人的整體感受，而非來自當事人的內在真實狀態
(C)是一種針對當事人的移情之反應，可以用來了解二人的互動
(D)諮商心理師覺察出現反移情時，應盡快轉介，以免傷害當事人
- 30 諮商心理師在下列何種狀況下比較不適合使用情感反映技巧？
(A)當事人想要逃避感覺時
(B)當事人因缺乏感覺的覺察而出現行為不適應的情形
(C)沒有充分的晤談時間可以處理情感
(D)諮商心理師與當事人間存在治療性連結

- 31 為創造有計畫的改變（creating planned change），下列何者不是社區心理學中常用的社區介入策略？
(A)公民參與 (B)諮詢 (C)公共政策 (D)績效責任
- 32 在兒童及少年受虐案件中，學校輔導老師適合扮演的角色包括下列那些？①諮詢協調 ②案件調查 ③舉發通報 ④事後輔導
(A)②③④ (B)①③④ (C)①②③ (D)①②④
- 33 有關兒童及少年福利與權益保障法的條文規定，下列敘述何者錯誤？
(A)諮商心理師知悉兒童少年虐待案件有主動通報之義務，至遲不得超過 24 小時
(B)知悉有應保護之兒童及少年，未於規定時限內通報且無正當理由者，罰處新臺幣 6 千元以上 3 萬元以下罰鍰
(C)對兒童及少年進行緊急安置的時間不得超過 48 小時，非 48 小時以上之安置不足以保護其安全時，得聲請法院裁定繼續安置
(D)父母、監護人或其他實際照顧者有法定不當管教或照顧行為時，直轄市或縣市主管機關得裁定其接受 4 小時以上 50 小時以下之親職教育輔導
- 34 下列有關兒童性侵害對兒童影響之敘述，何者錯誤？
(A)由於兒童也有享受性愉悅的本能，所以只要不是暴力令兒童害怕及疼痛，並不會有傷害性
(B)兒童必須以否認來忘記性侵害的事，所以也就遺忘了許多童年的記憶，形成了童年記憶的失落
(C)受性侵害的兒童常被加害人孤立，所以疏離是造成健康人際關係失落的因素
(D)這些兒童因很難放鬆或信任其他人，以至於無法享受遊戲，因此失落了遊戲的機會
- 35 下列有關父女之間的家庭內性侵害之描述，何者錯誤？
(A)有些母親因權力、經濟及情感的弱勢，會故意容忍這種性侵害的行為
(B)受性侵害的女兒可能相當維護父母親，希望保持家庭的完整性
(C)沒有被侵犯的女兒會很嫉妒，希望自己也成為受害者，才能得到父親的關注
(D)女兒與母親之間的疏離，使得女兒沒有足夠的支持和保護，讓女兒容易受傷
- 36 下列有關困難悲傷的敘述，何者最正確？
(A)延宕的悲傷反應是指過度延長的悲傷反應
(B)慢性化的悲傷反應又被稱為被禁止的、壓抑的悲傷反應
(C)對偽裝悲傷反應的當事人來說，他們通常能意識到自己的症狀或不適應行為與失落有關
(D)因失落而產生的臨床憂鬱、恐慌反應、酗酒等，皆可歸類在誇大的悲傷反應下
- 37 對於性別社會化歷程的描述，下列何者正確？①是一種從出生就開始從不間斷的性別角色行為的預期及雕塑 ②男性氣概會從男性形象、成就、性格剛強、享受些許危險等面向來描述 ③性別社會化透過許多不同的路徑傳播，包括：父母、教師、同儕、書籍、傳播媒體等 ④根據近代的調查結果，現代社會對於女性擴展其家庭場域外的興趣，已全盤的鼓勵及接納
(A)①②③ (B)②③④ (C)僅①③ (D)僅②④
- 38 有關諮商初次晤談中當事人資料搜集的範疇，下列何者最正確？①基本資料 ②個人發展史 ③當事人初次晤談中的外在樣貌 ④現今的生活情境 ⑤現在正面臨的問題
(A)僅①②③④ (B)僅②③④⑤ (C)僅①③④⑤ (D)①②③④⑤
- 39 某位諮商心理師決定用婚姻諮商協助當事人夫婦改善婚姻關係，先生有酒癮的問題，諮商心理師在剛開始晤談時，可能要注意下列那件事？
(A)諮商目標應放在協助太太如何有效管理先生不再酗酒
(B)酒癮問題不是諮商心理師的業務，所以在晤談中可以完全不提
(C)了解酒癮在婚姻關係中的功能，諮商目標可能會設定在改變互動結構上
(D)若採取婚姻諮商，則先生並不需要接受其他的個別諮商或心理教育團體
- 40 依據學生輔導法，針對適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導，屬下列何種輔導？
(A)發展性輔導 (B)預防性輔導 (C)處遇性輔導 (D)介入性輔導