

111年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員考試及111年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政警察人員

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、R. Putnam 曾將「社會資本」與有效的「民主治理」聯繫起來，認為公共服務就是建立「公共信任」，可確保將「個人貪腐」降至最低的層級。請試述何謂社會資本？（10 分）並請詳述為何社會資本之核心為「信任」？（15 分）

二、政府與非營利組織的互動常常有許多不同的面向，請以規範（管制）、資源（財政）、資訊、供給（服務輸送）、目的（政治性）、政策影響等六個面向，試詳述兩者之間的互動。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：5301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 「根據工作任務的特性分門別類組成各種工作單位，並設法為各單位取得適當的人才，以運用可支配的資源、環境與制度來達成機關的目標」，屬於公共行政的何種功能？
(A)溝通 (B)領導 (C)組織 (D)控制
- 關於 1960 年代有關「新公共行政（new public administration）」的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)係對新公共管理學派的批評 (B)主張入世相關的公共行政
(C)應輔以協和式組織型態（consociated model） (D)發展以服務對象為重心的組織
- 泰勒（F. Taylor）主張以科學方法找出工作的唯一最佳方式（one best way），可與下列那一項論述相呼應？
(A)政治、行政無法分立 (B)政治、行政二者分立
(C)倫理、社會平等無法分立 (D)倫理、社會平等二者分立
- 下列何者最符合韋伯（M. Weber）所述的理想官僚模式（ideal bureaucracy）？
(A)權宜變通，講求創新 (B)各司其職，謹守本分
(C)以人為本，因人設事 (D)講究溝通，充分協調
- 美國學者羅爾斯（J. Rawls）認為，想要探討正義的內涵就必須善用：
(A)透明之幕（the veil of transparency） (B)廉正之幕（the veil of integrity）
(C)審議之幕（the veil of deliberation） (D)無知之幕（the veil of ignorance）

- 6 行政運作可能存在「多手（many hands）」問題，下列有關「多手」概念的敘述，何者最不相關？
(A)多元的組織參與政策執行，容易出現團體盲思的問題
(B)許多官員參與政策制定與執行，究竟該由誰負起責任難以確認的問題
(C)缺乏有效的監督與協調整合會導致多手問題
(D)缺乏全面性觀照，只顧分內的職責，無視於整體功能的實現會導致多手問題
- 7 下列何種做法和創設組織的過程最沒有直接相關？
(A)將工作區分為特定的單位
(B)授予個別員工應得的薪俸
(C)使不同的組織任務協調一致
(D)建立個人、團體與部門間的關係
- 8 根據史考特（W. R. Scott）的見解，下列那一套理論將組織視為封閉系統，並且認為只要依循理性（例如有明確的目標、正式結構的設計）組織便可有效運作？
(A)巴納德（C. Barnard）的合作系統理論
(B)帕森斯（T. Parsons）的社會系統理論
(C)費堯（H. Fayol）的行政理論
(D)勞倫斯（P. Lawrence）和洛區（J. Lorsch）的權變理論
- 9 當組織建立某些機制後，不需要依賴領導者的作為也能獲致績效，領導者可以將焦點轉移至其他重要的工作目標上，此情形最符合下列何種理論？
(A)領導權變理論
(B)領導替代理論
(C)領導特質理論
(D)領導有效理論
- 10 我國行政三聯制不包括下列那項環節？
(A)設計
(B)執行
(C)考核
(D)溝通
- 11 有關我國公務人員撫卹制度之敘述，下列何者正確？
(A)已經退休的公務人員為主要適用對象
(B)公務人員意外死亡者不得給與遺族撫卹金
(C)公務人員病故者應給與遺族撫卹金
(D)撫卹金爭議事件的終審機關為公務人員保障暨培訓委員會
- 12 我國中央政府各機關應定期評鑑所屬人力之工作狀況，對不適任人力依法採取考核淘汰、資遣等管理措施。下列何者為其主要目的？
(A)提升用人效能
(B)落實弱勢保護
(C)完成工作分析
(D)促進組織學習
- 13 有關「員工協助方案（Employee Assistance Program; 簡稱 EAP）」之敘述，下列何者錯誤？
(A)目的在協助員工解決可能影響工作效能的健康、婚姻、情緒、法律等個人問題
(B)其服務面向包含員工、主管及組織
(C)通常由人事機構負責辦理相關之行政管理作業
(D)企業組織才有 EAP，政府部門並不適用
- 14 有關公共財相關概念之敘述，下列何者錯誤？
(A)可以向人民徵收稅款作為提供公共財的財源
(B)應由民間提供公共財
(C)共同資源（common resources）具有非排他性和敵對性
(D)俱樂部財（club goods）具有排他性但沒有敵對性
- 15 企業型政府主張利用預算與財務管理的變革來提升政府績效，這種強調彈性、授權、績效與責任之預算制度，最合乎下列何種特徵？
(A)成果導向
(B)控制導向
(C)民主導向
(D)規劃導向

- 16 莫拉克颱風造成臺灣部分地區嚴重災情，行政院為此編製一個為期 4 年的災後重建預算，其屬於預算法上所指稱的何種預算類型？
(A)緊急預算 (B)追加預算 (C)特別預算 (D)資本預算
- 17 激勵理論大致上可分為三大研究途徑，其中一項乃側重於瞭解什麼樣的因素可以激勵員工產生所期望的行為，這類的研究屬於下列那一面向的激勵理論？
(A)過程理論 (B)內容理論 (C)增強理論 (D)代理理論
- 18 有關史金納 (B. F. Skinner) 的增強理論，下列敘述何者錯誤？
(A)摒棄以人的需要、壓力或目標為基礎的行為解釋，而將焦點置於行為本身
(B)相信人具有主動性，所以可利用各種方式來激勵行為，以增強所欲行為
(C)認為人們在行為上持續的改變，係來自增強的行為或經驗
(D)主要是以學習理論為發展依據
- 19 甲過去的工作表現一直相當良好，今年甲的主管特別要求甲在其業務上參考其他先進國家的作法，並提出創新作為及改進建議；在以上描述中，主管所展現的行為最符合豪斯 (R. House) 提出的「途徑目標理論 (path goal theory)」中那一種型態的領導行為？
(A)工具行為 (instrumental behavior)
(B)支持行為 (supportive behavior)
(C)成就導向行為 (achievement-oriented behavior)
(D)參與行為 (participative behavior)
- 20 下列那一位學者提出制度分析與發展 (Institutional Analysis and Development, IAD) 途徑，希望解決全球各種共享資源的困境？
(A)提博特 (C. Tiebout) (B)歐斯壯 (E. Ostrom)
(C)賽蒙 (H. Simon) (D)愛尊尼 (A. Etzioni)
- 21 依據拉斯威爾 (H. Lasswell) 的觀點，下列何者不屬於政策科學的特質？
(A)問題導向 (B)重實務而輕理論 (C)價值導向 (D)涵納多元學科的知識
- 22 下列何者不是審議式民主 (deliberative democracy) 決策之必要條件？
(A)溝通對話 (B)價值中立 (C)平等參與 (D)後實證主義的認識論
- 23 依據現行公民投票法之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)年滿 18 歲未受監護宣告者有公民投票權
(B)提案門檻為提案時最近一次總統副總統選舉人總數萬分之一以上
(C)公投案的審查權由獨立超然的公投審議委員會進行審查
(D)公民投票的通過門檻為同意票數達投票權人總數 1/4 以上，且有效同意票超過不同意票
- 24 下列何者不是利益團體影響政府決策的主要方式？
(A)遊說 (B)動員輿論 (C)提起訴願 (D)抗爭
- 25 在實務中，政府部門會以不同方式來與非營利組織建立協力關係，藉以解決公共問題，但不包含下列那一種模式？
(A)契約外包 (B)公設民營 (C)特別收入基金 (D) BOT