

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：6401
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公共行政受到高度之「公共監督」，主要的監督來源不包括下列何者？
(A)大眾媒體 (B)社會大眾 (C)政風單位 (D)公民團體
- 2 美國學者威爾遜 (W. Wilson) 於 1887 年在「行政的研究」(The Study of Administration) 一文中，提出何種觀點而被尊稱為「行政學之父」？
(A)行政的位階應高於政治 (B)行政的範圍比政治廣泛
(C)行政與政治應合而為一 (D)行政運作不受政治干涉
- 3 根據巴納德 (C. I. Barnard) 的權威接受論 (acceptance theory of authority) 觀點，命令能否產生權威的效果，最關鍵的因素為何？
(A)發令者的位階 (B)受命者的認知
(C)非正式的溝通 (D)業務的複雜性
- 4 有關黑堡宣言之敘述，何者錯誤？
(A)尊重市場機制，以企業為師
(B)為官僚體制辯護
(C)反對「小而美」的政府
(D)強調公共行政在民主治理過程中的重要性
- 5 就公共行政的理論發展脈絡來看，繼傳統公共行政之後，下列理論觀點的發展階段先後，何者正確？
(A)新公共管理→新公共服務→新公共行政
(B)新公共管理→新公共行政→新公共服務
(C)新公共行政→新公共管理→新公共服務
(D)新公共服務→新公共管理→新公共行政
- 6 1980 年代新公共管理學派的興起，對於政府改革的方向，有一套有別於傳統政府角色與運作的觀點，下列何者不是新公共管理學派對政府的看法？
(A)結果導向的政府 (B)操槳式的政府
(C)分權式的政府 (D)社區性的政府

- 7 我國電業自由化鼓勵民間設立電廠，可能與下列何理論觀點的實踐較有關連？
(A)權變理論 (B)新公共行政 (C)新公共服務 (D)新公共管理
- 8 下列何者有助於促進公務員的行政倫理行為？
(A)保持行政中立 (B)力行科學管理
(C)絕對服從長官命令 (D)避免任何組織衝突
- 9 下列何者為公務人員行政中立法適用或準用對象？
(A)私立大學校長 (B)行政法人無給之志工
(C)行政機關之機要人員 (D)財團法人之執行長
- 10 有關公共課責之內涵，下列何者錯誤？
(A)行政人員須重視對民眾需求之回應
(B)行政人員須承擔外在規範的他律要求
(C)包括違法失職時應承擔相關後果
(D)不包括政府應當履行的社會責任
- 11 行政機關過於重視績效文化所產生之倫理問題，下列何者錯誤？
(A)績效指標的建立造成組織資源減少，導致公共服務品質下滑
(B)績效指標過於簡化，忽略社會不同族群的多元利益
(C)過於重視績效考核，產生績效造假的文化
(D)過於重視績效目標，導致目標錯置
- 12 有關弊端揭發人（whistleblower）之概念，下列何者錯誤？
(A)弊端揭發人呈現了行政人員的批判反思意識
(B)無論舉報內容為何，弊端揭發人皆應該受到免責保護
(C)弊端揭發人應先窮盡組織內部管道，再對外揭發
(D)弊端揭發人可能遭受所屬組織的報復行為
- 13 下列何者指涉組織內主管可以有效監督的部屬數量？
(A)階梯原則（scalar principle） (B)指揮統一（unity of command）
(C)控制幅度（span of control） (D)直線職權（line authority）
- 14 下列何者不是幕僚部門的主要工作職能？
(A)協助首長蒐集分析資訊 (B)提供民眾櫃檯諮詢服務
(C)輔助首長監督施政績效 (D)代替首長釋答外界疑義
- 15 「當事情出錯時，總是在最糟糕的時機發生」是在說明那個諺語？
(A)墨菲定律 (B)摩爾定律 (C)邁爾斯定律 (D)不稀罕效應

- 16 下列何者為傳統官僚組織主要的運作機制？
(A)跨域的協調機制 (B)臨時性任務編組
(C)獨立第三方仲裁 (D)工作流程標準化
- 17 有關何茲柏格（F. Herzberg）激勵保健理論的內容，下列何者正確？
(A)保健因素得到滿足並不足以促使員工發揮潛力
(B)報酬待遇及工作環境屬於激勵因素
(C)升遷與發展屬於保健因素
(D)激勵因素又可稱為維持因素
- 18 就現況而言，下列各個組織屬性之敘述，何者錯誤？
(A)國立歷史博物館是行政機構
(B)臺灣菸酒股份有限公司是國營事業
(C)中華郵政股份有限公司是民營事業
(D)國家表演藝術中心是行政法人
- 19 從組織與業務性質而言，下列公共組織中何者最有可能朝向行政法人化發展的審議空間？
(A)內政部移民署 (B)國立歷史博物館
(C)財政部關務署 (D)桃園市政府海岸管理處
- 20 下列何者為「非正式組織」的主要特徵？
(A)偏重垂直互動的關係 (B)為臨時性任務編組
(C)經由長官授權而產生 (D)重視團體的認同感
- 21 體現「用人唯才」與「獎優罰劣」的精神，是下列何種人事行政新趨勢的展現？
(A)人事行政法制化 (B)人事行政民主化
(C)人事行政人性化 (D)人事行政功績制
- 22 下列何者不是外補制人力進用的優點？
(A)激勵在職人員的工作士氣 (B)因事選才確保適才適所
(C)加速機關新陳代謝 (D)提升組織創新的能力
- 23 依據柯派崔克（D. Kirkpatrick）觀點，於結訓前對受訓學員瞭解或吸收教授之專業知能、案件事實或操作技能程度之評量，稱為：
(A)反應評量 (B)學習評量 (C)結果評量 (D)移轉評量
- 24 甲參加特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及格，其不可能分發至下列那一個機關任職？
(A)國防部 (B)臺北市政府兵役局
(C)海洋委員會海巡署 (D)行政院國軍退除役官兵輔導委員會

- 25 公務員甲因家庭失和以致影響工作表現，下列何者是甲處理該問題的最適當方法？
(A)向民意代表陳情
(B)向公務人員保障暨培訓委員會提出再申訴
(C)參加未婚公務員聯誼活動
(D)參加員工協助方案
- 26 依據財政收支劃分法的規定，下列何者不是縣（市）稅？
(A)土地增值稅 (B)營業稅 (C)地價稅 (D)契稅
- 27 根據預算法之規定，「依設定之條件，於法律存續期間按年支用」，係屬於下列那一種經費？
(A)歲定經費 (B)繼續經費 (C)法定經費 (D)分年經費
- 28 如遇重大災變，政府欲發放一次性災民救濟金，依法得採行的預算作為不包括下列何者？
(A)設置作業基金 (B)提出追加預算
(C)編製特別預算 (D)動用第二預備金
- 29 關於中央政府總預算案的內容，下列何者未包含在內？
(A)一定期間內，中央政府各機關所欲執行的計畫
(B)中央政府各機關的收支規模
(C)不同地方政府收支規模差異的成因
(D)各政策之間優先順序的合理化資訊
- 30 下列何項做法不符合起源於 1980 年代的企業化預算之理念？
(A)重視預算結果更重於預算過程
(B)因節省成本而未執行完的預算，可保留至下年度使用
(C)為加強各單位的課責程度，減少經費流用之幅度
(D)試行權責會計
- 31 有關平衡計分卡之敘述，下列何者錯誤？
(A)由美國卡普蘭（R.Kaplan）與諾頓（D. Norton）兩位學者提出
(B)可發展策略地圖
(C)包括財務、顧客、內部流程與團隊建立等構面
(D)各要素間的因果關係，需要透過組織內之持續溝通形成
- 32 美國國家績效評鑑（National Performance Review）的推動，主要是受到下列何者的影響？
(A)凱因斯主義 (B)官僚模型 (C)新公共管理 (D)數位治理

- 33 「衣食足而後知榮辱」這句話，其意涵與下列那一項激勵理論相呼應？
(A)期望理論 (B)需求階層理論
(C)目標設定理論 (D)公共服務動機理論
- 34 依據史塔寧（G. Starling）所提出的領導權力來源，「我相信只要能遵照長官指示與期待完成任務，我未來就能當上科長」，這段文字反映下列何種領導權力來源？
(A)參照權力 (B)獎勵權力 (C)需求權力 (D)關聯權力
- 35 就權變理論的信奉者而言，其將偏好下列那一種領導方式？
(A)轉換型領導 (B)交易型領導
(C)魅力型領導 (D)領導方式將視情況而定
- 36 下列何者是因霍桑實驗（Hawthorne Experiments）研究成果所帶動的學派？
(A)科學管理學派 (B)人群關係學派
(C)權變理論學派 (D)系統理論學派
- 37 在組織溝通的過程中，可能造成訊息的扭曲和阻礙理解的因素，統稱之為何？
(A)雜訊（noise） (B)解碼（decoding）
(C)編碼（encoding） (D)反饋（feedback）
- 38 有關危機特性之敘述，下列何者錯誤？
(A)危機的形成可以分為不同階段 (B)危機具有某種不確定性
(C)危機的影響必然是不佳的 (D)危機的處理時間上是急迫的
- 39 關於洛伊（T. Lowi）劃分的公共政策類型，下列何者不屬之？
(A)管制政策 (B)分配政策 (C)重分配政策 (D)民營化政策
- 40 對於政府預算赤字之敘述，下列何者錯誤？
(A)預算赤字的出現並不一定表示政府的財務狀況有問題
(B)提高法定舉債上限，是降低預算赤字的最佳途徑
(C)當政府預算出現赤字，自償性佳的舉債較不會增加財政負擔
(D)為避免預算赤字發生，政府可透過增加實質的財政收入來因應
- 41 關於立法院已通過的重大民生法案，在該政策的執行階段中，下列何者不是其主要工作？
(A)評估政策的可行性 (B)擬定具體的執行辦法
(C)配置人力與經費等資源 (D)採取適當的管理方法來推動

- 42 政府推動長期照顧政策，了解該政策執行結果是否滿足失能者的偏好或需求的程度，屬於下列那一項政策評估標準？
(A)效率性（efficiency） (B)公平性（equity）
(C)回應性（responsiveness） (D)開放性（openness）
- 43 關於政策溝通，下列敘述何者錯誤？
(A)政策溝通不應該說謊
(B)有效的政策溝通應從接收者的角度擬定訊息內容與呈現方式
(C)應在政策執行階段時始為之
(D)政府可運用「迷因」來製造親民的政策溝通效果
- 44 1999 年初在立法院三讀通過，提高地方縣市政府自主權的法案為何？
(A)省縣自治法 (B)地方制度法 (C)行政程序法 (D)國土計畫法
- 45 美國聯邦制度下的府際關係包含數個層次，下列何者不包括？
(A)聯邦與外國政府的關係 (B)聯邦與各州政府的關係
(C)各州政府之間的關係 (D)地方政府之間的關係
- 46 邊沁（J. Bentham）認為：「大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準。」這是屬於下列那一種倫理觀點？
(A)雅里斯多德倫理 (B)權利倫理
(C)形式原則的倫理 (D)功利主義式倫理
- 47 下列何者為非營利組織的別稱？
(A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門
- 48 政府採購法中所稱之「以公告方式預先依一定資格條件辦理廠商資格審查後，再行邀請符合資格之廠商投標」，係指下列那一種招標方式？
(A)公開招標 (B)選擇性招標 (C)競爭性招標 (D)限制性招標
- 49 由民間籌資興建營運，政府於營運期間依其服務成果對價購買其公共服務，係屬於下列何種公私協力模式的主要特徵？
(A)租賃營運移轉模式（ROT） (B)興建移轉營運模式（BTO）
(C)民間融資提案模式（PFI） (D)營運移轉模式（OT）
- 50 關於跨域治理的特質，下列敘述何者錯誤？
(A)是指跨組織之間的協力合作，而非指組織內部的整合
(B)蘊含系統思維的理念，強調綜觀全局的視野
(C)參與者間存在著相依性，促使彼此能通力合作
(D)強調跨協調與資源整合，才能發揮政策資源的綜效