

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、振興經濟為後疫情重要課題，請利用策略規劃概念說明如何振興經濟。（25 分）

二、4E 績效指標包含經濟(Economy)、效率(Efficiency)、效能(Effectiveness)、公平(Equity)，請舉實例說明其內涵與應用。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4401

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列敘述何者最符合公共選擇理論的定義？

- (A)以社會學的角度解釋結構對個體的影響
- (B)以政治學的角度觀察權力對於決策的影響性
- (C)以行政學的角度探討官僚在科層體制的重要性
- (D)以經濟學的基本假設和分析方式，解釋個人在政治領域的行為

2 下列何者最符合多元論的社會構面？

- (A)國家機關
- (B)公共官僚
- (C)利益團體
- (D)憲政體制

3 下列何者特別強調公共組織與企業組織的管理研究並無不同？

- (A) P 研究途徑
- (B) B 研究途徑
- (C) X 研究途徑
- (D) C 研究途徑

- 4 下列何者與奧斯本（Osborne, D.）和蓋伯勒（Gaebler, T.）所提出的企業型政府運作原則沒有關聯性？
- (A)政府扮演導航而非操槳角色 (B)引進市場競爭機制
(C)重視審議民主與公平正義 (D)強調分權與解除管制
- 5 下列何者不是傳統「管制導向」的公共組織轉型為「顧客導向」的企業型政府的困難？
- (A)從事創新時的不確定風險 (B)因循保守的公共組織文化
(C)面對企業的高度競爭 (D)僵化過時的法令規範
- 6 在危機處理過程當中，建立危機感應系統，屬於下列何種階段的管理活動？
- (A)危機解除的回復階段 (B)危機爆發的預防階段
(C)危機爆發的處理階段 (D)危機爆發的善後階段
- 7 下列何者不屬於全面品質管理的特性？
- (A)顧客至上 (B)全員投入
(C)高階管理者的支持與承諾 (D)偏重問題事後的檢視
- 8 下列何者是為了進行組織改善，針對一些被認定為最佳作業典範的組織，以持續性與系統化流程，評估其產品、服務與工作流程？
- (A)標竿學習 (B)全面品質管理
(C)學習型組織 (D)團隊管理
- 9 顧客導向在公務運作中仍屬模糊不明的問題，下列何者為主要原因？
- (A)過分重視公務人員的自主裁量權
(B)真實的顧客對象不容易確認
(C)政策朝令夕改導致民眾無所適從
(D)民意對政府的期望愈來愈高
- 10 下列那一項做法不是從組織設計層面來建構出健全的參與管理環境？
- (A)扁平化的組織結構 (B)健全的獎酬系統
(C)高度信任及合作的文化 (D)矩陣式組織
- 11 下列何者不是公部門進行危機預測時應有之管理作為？
- (A)觀察社會動態 (B)聽取民眾意見
(C)嚴守標準作業流程 (D)建立良好溝通管道

- 12 發展因應危機的運作能力如危機警報系統，係屬下列何種政策？
 - (A)舒緩政策（mitigation policy）
 - (B)準備政策（preparedness policy）
 - (C)回應政策（response policy）
 - (D)回復政策（recovery policy）
- 13 下列何者不屬於人力多元化管理（Diversity Management）概念的發展階段？
 - (A)績效導向（Performance Oriented）時期
 - (B)平等就業機會（Equal Employment Opportunity）時期
 - (C)弱勢優先（Affirmative Action）時期
 - (D)重視差異性（Valuing Differences）時期
- 14 「上個月本分局平均每位員警取締酒駕的件數為 2.5 件」，此最符合下列何種績效指標的類型？
 - (A)投入指標
 - (B)過程指標
 - (C)結果指標
 - (D)產出指標
- 15 政府部門普遍存在績效難以衡量的現象，主要是因為實務上績效衡量常遭遇各種限制，下列何者不屬之？
 - (A)目標設定無法一致
 - (B)績效指標難以量化
 - (C)媒體不實報導
 - (D)績效的因果關係難以確認
- 16 有關非營利組織特徵的敘述，下列何者錯誤？
 - (A)為非正式組織
 - (B)具有志願性質
 - (C)具有公益屬性
 - (D)不得分配盈餘
- 17 下列何者不屬於公部門推動知識管理過程中常見的困境？
 - (A)機關首長欠缺知識智能，不支持此項活動
 - (B)資訊系統具穩定性
 - (C)官僚文化作祟
 - (D)本位主義
- 18 野中（Ikujiro Nonaka）和竹內（Hirotaka Takeuchi）指出知識有「默會知識」、「外顯知識」兩種，下列何者是由個人「默會知識」轉換成他人「默會知識」的過程？
 - (A)綜合化過程
 - (B)內在化過程
 - (C)外顯化過程
 - (D)社會化過程

- 19 在公共事務中常見的特許權（Franchise），根據薩維斯（Savas, E. S.）的定義，應屬下列何種類型？
(A)撤資 (B)委託 (C)替代 (D)補貼
- 20 下列何者不是聯合國評估各國電子民主參與發展層次的面向？
(A)電子化資訊公開（e-information）
(B)電子化政策諮商（e-consultation）
(C)電子化決策參與（e-decision-making）
(D)電子化知識管理（e-knowledge management）
- 21 下列何者最不應該是政府公共關係的對象？
(A)下級機關 (B)民意代表 (C)新聞媒體 (D)政務官
- 22 有關「鄰避現象」（NIMBY, Not in My Backyard）的敘述，下列何者錯誤？
(A)垃圾場是典型的鄰避設施
(B)鄰避情結可能擴大為集體抗爭行動
(C)政府在處理鄰避效應時，不會採用補償的手段
(D)鄰避情結產生的抗爭，常具有一定程度正當性
- 23 對於跨域治理的敘述，下列何者正確？
(A)特別強調垂直的監督
(B)其興起及發展與打破種族藩籬的民權運動有關
(C)參與對象眾多導致協商與交易成本增加，成案的難度提高
(D)在專業人力與能力不對等時，才需要以公私協力的方式處理
- 24 關於參與管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)是一種採取民主領導與激勵方式的管理制度
(B)在組織設計上應採行高聳式的結構
(C)其崛起受到人群關係學派的影響
(D)必須改變過去官僚、僵化的組織文化
- 25 下列何者為協力與網絡管理的特質？
(A)常依賴外部組織提供資源
(B)政府能力的廣泛與全面性
(C)排除標的團體參與
(D)權力的掌握與專責