

107年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 關於美國公共行政學科的發展，下列敘述何者正確？
(A) 1930 至 1945 年代為行政原則的瓦解 (B) 1946 至 1950 年代為公共行政的自我定位
(C) 1950 至 1970 年代為公共行政的智識危機 (D) 1970 年代之後為行政原則的整合
- 2 下列何者不是奧斯本 (D. Osborne) 與蓋伯樂 (T. Gaebler) 所揭櫫企業型政府之原則？
(A) 建立以官僚規則驅動的政府 (B) 運用市場機制解決公共問題
(C) 以公共經費資助產出的成果 (D) 思考獲利而非只是支出的政府
- 3 學者彼得斯 (B. G. Peters) 所提出政務官與事務官互動關係中，「最高階的政務官和事務官形成具相同價值與目標的跨部門團體」係屬下列何種模式？
(A) 正式／法律模式 (B) 村落生活模式 (C) 功能模式 (D) 行政模式
- 4 下列關於組織策略管理的敘述，何者錯誤？
(A) 等於策略規劃加上資源管理和控制與評估 (B) 內、外部利害關係人成為策略思考的核心
(C) 更重視整合組織的文化 (D) 適用於所有的行政組織
- 5 下列有關審議式民主模式與執行概況之敘述，何者正確？
(A) 公民會議自 1980 年代以來，由美國傑弗遜研究中心 (Jefferson Center) 逐漸推行至 OECD 國家
(B) 願景工作坊源自北歐公民參與的傳統，針對事先發展的腳本藉由相互激盪形成行動方案
(C) 公民陪審團由費希金 (J. Fishkin) 所發展，主要是要連結平等與審議等難以相容的價值
(D) 審議式民調源自於丹麥，用以處理大型政策爭議之判斷
- 6 根據組織的產品 (或服務)、服務地區或服務對象作為組織部門化分工的基礎，以滿足特定顧客的需求，例如交通部下設有高速公路局，係指下列何種結構？
(A) 功能型 (B) 事業型 (C) 矩陣型 (D) 網絡型
- 7 下列有關計畫與績效預算制度 (Program and Performance Budgeting System, PPBS) 的敘述，何者錯誤？
(A) 可追溯至美國新政時期 (B) 美國國防部首創此預算制度
(C) 主張運用成本效益分析技術 (D) 能夠顯示需要資金的目的和目標
- 8 下列有關組織強制性的協調途徑之敘述，何者錯誤？
(A) 績效控制系統 (B) 行動規劃系統 (C) 聯絡人機制 (D) 跨部門活動
- 9 下列何者不是學者裴利 (J. L. Perry) 對於公共服務動機 (Public Service Motivation, PSM) 所建構的四大面向之一？
(A) 物質報酬的誘因 (B) 對公共政策制訂的興趣 (C) 同情心 (D) 自我犧牲

- 10 關於代表性官僚（representative bureaucracy）之敘述，下列何者錯誤？
(A)消極的人口代表性指公部門人力應反映服務與代表的人口
(B)積極的人口代表性指根據政策偏好而考量族群或性別特徵
(C)由馬克斯韋伯（Max Weber）所倡議
(D)藉由保障少數與弱勢以實現民主政治核心價值
- 11 關於登哈特夫婦（J. Denhardt & R. Denhardt）所倡導新公共服務（New Public Service）內涵的敘述，下列何者錯誤？
(A)重視公民權益 (B)掌控社會新的發展方向 (C)思考具有戰略性 (D)服務於公民而非顧客
- 12 貨物稅與關稅屬於下列那一個政府租稅收入的稅基？
(A)所得稅系統 (B)財產稅系統 (C)地方稅系統 (D)消費稅系統
- 13 關於學者摩爾（Moore）等人所提出策略三角（Strategic Triangle）模式中有所謂三要素，下列何者錯誤？
(A)公共價值 (B)績效評估 (C)運作能力 (D)正當合法性
- 14 學者吉爾登（Gidron）等人所發展出政府與非營利組織四種互動模式中，由政府擔任經費的主要提供者，而非營利組織擔任服務的提供者，此種模式稱為：
(A)政府主導模式 (B)雙元模式 (C)合作模式 (D)非營利組織主導模式
- 15 關於公共行政學說各時期主要理念中的組織／協調機制之敘述，下列何者正確？
(A)古典公共行政為政府／代表性 (B)新公共行政為市場／價格
(C)新公共管理為層級節制／權威 (D)新公共服務為社群／信任
- 16 「一個人升至某一職位後，如不經進修訓練，便無法勝任現職或更高的職務」，此現象稱為：
(A)白京生定律 (B)彼得原理 (C)邁爾斯定律 (D)墨菲原理
- 17 組織決策像神經中樞體系，可注意環境變化，並透過反饋作用使組織成為具有矯正作用的學習型組織，係學者莫根（G. Morgan）在組織意象一書中的何種意象？
(A)有機體 (B)大腦 (C)心靈囚籠 (D)機器
- 18 新公共行政學者認為要發展新的組織形式以因應動盪不安的環境，根據學者柯哈特（L. Kirkhart）的論點，下列何者不是此種組織型態的特徵？
(A)專案團隊是基本的工作單位 (B)多元的權威結構
(C)組織講究終身職而非短暫僱用 (D)以電腦來保持文獻紀錄
- 19 下列關於新公共管理學派追求變遷的論點，何者錯誤？
(A)鮮少質疑官僚運作之道 (B)力求創新和企業家行動
(C)著重顧客授能 (D)將官僚服務轉化為個別授能
- 20 學者布雷克（R. Blake）和毛頓（J. Mouton）二人提出的管理格道中，對員工及對工作關心度皆為中等，是下列何種領導方式？
(A)鄉村俱樂部式 (B)組織人式 (C)團隊式 (D)權威服從式

- 21 中央銀行為抑制外國法人的匯率炒作，決定停止無本金遠期外匯買賣的交易，係屬唐恩（W. Dunn）政策分析模式中的何種政策資訊？
(A)政策問題 (B)政策未來 (C)政策行動 (D)政策成果
- 22 關於行政學理論發展的敘述，下列何者較為正確？
(A)以費堯（H. Fayol）等為代表的行政管理學派為 1930 至 1960 年代
(B)巴納德（C. Barnard）所在的修正理論時期為 1970 年代迄今
(C)黑堡宣言為 1887 年至 1930 年代傳統行政理論時期
(D)雷格斯（F. Riggs）的行政生態學為 1960 年代迄今的整合時期
- 23 關於傅麗德（M.P. Follett）動態管理學說的主張，下列何者錯誤？
(A)對權威的接受為無異區間論 (B)解決衝突的方法應透過整合而非妥協
(C)團體的額外價值論 (D)協調要秉持直接交涉原則
- 24 下列何者不是學者帕深思（T. Parsons）所提出社會系統的基本功能？
(A)適應 (B)達成目標 (C)分工 (D)模式維持
- 25 「機關開會時間的長短，與議題的重要性成反比」，此為下列那一個組織病象之論點？
(A)白京生定律 (B)不稀罕效應 (C)邁爾斯定律 (D)寡頭鐵律
- 26 關於政府公眾關係的理念，下列何者錯誤？
(A)具有積極進取與消極防禦兩方面 (B)應抱持為而不宣的態度
(C)是機關首長的基本責任之一 (D)前提是履行社會責任、服務大眾利益
- 27 滾木法、副報價法是下列那種集體決策？
(A)論證說服型 (B)層級命令型 (C)議價協商型 (D)理性廣博型
- 28 學者哈蒙（M. Harmon）的行政類型格道中，開創性與回應性均屬中等，是下列何種類型的行政人員？
(A)理性型 (B)被動型 (C)專技型 (D)反應型
- 29 將公共服務或財貨透過一定的程序交由民間提供或生產，此為民營化的何種類型？
(A)委託 (B)撤資 (C)替代 (D)解除管制
- 30 下列何者提出政治行政二分的觀念？
(A)瓦爾多（D. Waldo） (B)登哈特（R. Denhardt）
(C)古德諾（F. Goodnow） (D)葛蘭畢耶斯基（R. Golembiewski）
- 31 在資訊科技快速發展的情境下，社會與群體之間存在著資訊能力的不平等現象，此稱為：
(A)資訊安全 (B)數位落差 (C)資訊隱憂 (D)資訊過載
- 32 透過網際網路等新興途徑，對政府、企業與公民提供公共資訊與交易活動，一般可稱為何種政府？
(A)民主政府 (B)全球政府 (C)電子化政府 (D)開放政府
- 33 下列何者為後世尊稱為「科學管理之父」？
(A)賽蒙（H. Simon） (B)泰勒（F. Taylor） (C)古立克（L. Gulick） (D)費堯（H. Fayol）
- 34 下列何者主張以「社會公正之倡導」的觀點來研究公共行政？
(A)服務型政府 (B)企業型政府 (C)新公共管理 (D)新公共行政

- 35 下列何者提出有限理性的觀點？
(A)尤偉克（L. Y. Urwick）(B)賽蒙（H. Simon） (C)雷格斯（F. W. Riggs） (D)巴納德（C. Barnard）
- 36 兩因子理論或稱為激勵保健理論，是由下列那一位學者所提出？
(A)賀茲伯格（F. Herzberg） (B)麥克利蘭（D. McClelland）
(C)梅堯（E. Mayo） (D)馬斯洛（A. Maslow）
- 37 上級政府對下級政府的一種府際移轉支付（inter-governmental transfers）係屬何種制度？
(A)財政制度 (B)補助款制度 (C)公共收入制度 (D)分工制度
- 38 關於傅雷德雷克森（H. G. Frederickson）對於公共一詞的定義，下列何者錯誤？
(A)公共即利益團體 (B)公共即理性之選擇者 (C)公共即代議士的選民 (D)公共即組織的運作
- 39 主張一切計畫，無論新舊，皆須從頭開始、重新審核，是何種預算制度？
(A)設計計劃預算 (B)績效預算 (C)零基預算 (D)項目預算
- 40 政策制定者雖然詳細陳述政策目標，但卻留給執行者部分的行政裁量權去決定應以何種手段來達成，此為政策制定與執行間權力互動的何種類型？
(A)傳統技匠 (B)指導性授權 (C)協商者模式 (D)官僚企業家
- 41 主張「回應性評估」係屬那一代的政策評估？
(A)第一代 (B)第二代 (C)第三代 (D)第四代
- 42 下列何者不是民營化的方式？
(A)簽約外包（contracting out） (B)補助或減免（grants or subsidies）
(C)直營（regular chain） (D)特許權（franchise）
- 43 下列何者不是府際關係的類型？
(A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制 (D)合作制
- 44 強調政府應該師法企業的運作方式，是下列何種理論觀點？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)新公共服務 (D)公共行政
- 45 下列何者是平衡計分卡用以衡量組織績效的構面之一？
(A)學習與創新 (B)目標 (C)環境 (D)整合
- 46 「為確保公務人員依法行政、執行公正、政治中立，並適度規範公務人員參與政治活動」，在我國係屬於何種法律規範之內容？
(A)公務人員政治中立法 (B)公務人員行政中立法 (C)公務人員價值中立法 (D)公務人員決策中立法
- 47 下列何者之內涵著重於公共行政人員的操守與官箴？
(A)行政文化 (B)行政倫理 (C)行政改革 (D)行政決策
- 48 下列何者之目的在於：查核預算的執行是否有違法情事、財務支持是否經濟、政策或目標是否達成？
(A)財務 (B)審計 (C)績效 (D)政治
- 49 當團體規模越來越大，可能產生只享權利不盡義務的問題，此屬何種現象？
(A)搭便車（free rider） (B)邁爾斯定律（Miles' Law）
(C)莫菲定律（Murphy's Law） (D)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy）
- 50 強調「行政機關的人力組成結構應該具備社會人口的組合特性」，是屬於下列何種科層體制？
(A)行政性 (B)管理性 (C)代表性 (D)資源性