

108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：人事行政
科 目：心理學（包括諮商與輔導）
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、張小姐被公司高層徵詢是否願意外派到越南擔任分公司主管，這是一個升遷的機會，但她尚未決定是否前往越南。請以張小姐的心理掙扎為例，解釋民族優越感（ethnocentrism）、前額葉皮質（prefrontal cortex）、可得性捷思法或稱經驗直觀推斷法（availability heuristic）、心智預演（mental rehearsal）、自我參照效應（self-reference effect）等心理學概念，並論述這些概念可能如何影響張小姐的決定。（25 分）
- 二、網路世界中常會有「假新聞或假訊息」被廣為傳播。試從動機推論（motivated reasoning）、確認偏誤（confirmation bias）和人類心智的兩個系統來解釋人為何容易受到假新聞或假訊息影響，以及論述破解假新聞或假訊息的方式為何？（25 分）
- 三、請用行為的（behavioral）、精神分析的（psychoanalytic）、存在的（existential）、認知的（cognitive），以及生理的（biological）觀點來解釋焦慮的成因，以及詳述每種觀點對於降低焦慮的介入策略是什麼？（25 分）
- 四、高先生是一位不快樂且沒有自信的人，他覺得自己長得不夠帥、不夠酷，也不夠聰明。於是他去尋求諮商心理師的協助，而這位個人中心取向的心理師認為，高先生缺乏協調一致（congruence）。請解釋何謂「協調一致」，以及該如何治療高先生的不協調（incongruence）？接續，請根據個人中心取向的功能任務，論述心理師可以如何幫助高先生成為一個發揮潛能的人。（25 分）