

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明何謂六標準差（Six Sigma）？如何運用 DMAIC 使生產和服務流程更有效益？（20 分）

二、請詳述新產品開發之過程。（20 分）

三、何謂供應鏈管理（supply chain management,SCM）？其功能與效益為何？（20 分）

四、請說明方法分析（methods analysis）所使用之流程圖（flow diagrams）、流程程序圖（process charts）、作業圖（activity charts）以及操作圖（operations charts）各為何？（20 分）

五、預測方法可分為定性及定量兩大類，請分別說明其中各有那些方法？（20 分）