

類 科：工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、知識經濟時代，提升人力資本已經是組織生存的當務之急，許多成人學習理論被應用在組織的教育訓練。試問：如何將轉換學習（Transformative Learning）的理念應用在組織員工的教育訓練？（25 分）
- 二、網路的發達已衝擊著各種管理方式，人力資源管理也不例外。試比較傳統人力資源管理與網路化人力資源管理，並舉例其應用於人力資源管理實務。（25 分）
- 三、行政院主計總處公布，2014 年前 2 個月臺灣受僱員工實質平均薪資雖然較 2013 年增長 5.95%，但仍不及 1998 年同期的薪資水準，「薪資倒退」顯然已經成為臺灣社會的重大議題。根據雙元勞動市場理論（Dual Labor Market Theory），如何在政策上誘導中小企業為員工加薪？（30 分）
- 四、請試述下列名詞之意涵（每小題 5 分，共 20 分）
 - (一)玻璃天花板效應（Glass Ceiling Effect）
 - (二)格勒善定律（Gresham's Law）
 - (三)強迫分配法（Forced-distribution Method）
 - (四)彼得原理（Peter's Principle）