

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：簡任

類科(別)：行政類—公務、關務類—關務

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、政策問題的界定是政策分析的第一個步驟，試以「少子化對於偏鄉國小註冊人數的衝擊」議題為例，分別從「規範性」與「實證性」角度界定政策問題。(25 分)
- 二、試說明研擬策略目標的各種方法，並以「解決健保日趨嚴重的財務問題」為例，說明各種研擬目標方法的應用方式。(25 分)
- 三、低碳旅遊涉及旅遊過程中的食、衣、住、行、育、樂與購的節能概念，如果缺乏整體性的合作與規劃，將導致多頭馬車的問題，更甚者，如果政府一味以單一問題角度進行低碳旅遊的政策規劃，忽略了公共政策的複雜性，將無法有效落實低碳旅遊的真正意義。請解釋「跨域政策整合」的意義，並說明如何強化落實低碳旅遊目標的跨域政策整合機制？(25 分)
- 四、公部門策略規劃有何特色？在公部門中應如何施行策略規劃？試舉例說明之。(25 分)