

代號：14610-19510

30210-30410

頁次：1-1

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：簡任

類科(別)：技術類－公務、技術類－關務

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試以青年低薪問題為例，說明政策分析家在進行問題診斷時，必須注意的原則，以及前述原則在建構青年低薪問題的應用。(25 分)
- 二、在策略規劃過程，政策分析家需要蒐集資料，以研擬目標，但由於資訊科技快速進步，常遭遇到問題不在於「資料貧乏」，而是「資料氾濫」或「資料充血」。試說明前述問題的意涵，以及如何避免該問題的發生。(25 分)
- 三、何謂政策議程設定？試舉我國一項政策議題為例，說明媒體對議程設定的影響情形。(25 分)
- 四、公共組織策略管理在當前變動快速的環境下，面臨了組織與外環境之間密切關係、互動頻繁的各種挑戰，組織不僅要求變，更要在變動中堅持自己長遠的奮鬥目標，才能使組織生存下去。請問前些挑戰為何？試申論之。(25 分)