

108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：社會工作
科 目：社會工作實務概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂社區參與（community participation）？社區工作者如何促進社區居民參與？（25 分）
- 二、試說明社會工作者為何要具備文化勝任能力（cultural competence）？社會工作認為可從那些途徑培養文化勝任能力？（25 分）
- 三、當前社會工作對服務對象需求之研判觀點（perspective）已經從過去人在情境（person-in-situation）轉為人在環境（person-in-environment）。試比較這二種觀點在評估服務對象需求上會有何不同？（25 分）
- 四、多年來，政府購買服務已經成為主要提供社會服務之輸送模式。某單位為能提供受暴婦女安置服務，擬採取公辦民營模式。為能確保前往投標之廠商（社會福利機構）能提供符合構想的產品，事前即私下與一家規模較大之機構聯繫，邀約討論可能服務項目和所需經費，希望能提供之服務符合現有法規規定之服務。因此，公開招標時，只有這一家機構較為符合邀約書的規格。就當初購買服務政策之理念來說，涉及的專業倫理爭議為何？政府購買服務應注意那些原則？（25 分）