

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：62120 全一頁

等 別：少將轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：行政學研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明美國黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的背景以及核心主張？並說明其對於目前我國公共行政的啟示。（25 分）
- 二、公共行政學界不同學派對於公共服務及其對象的關係做不同的界定，請說明不同學派在此點上的差異，並說明我國行政機關與民眾關係的實然面及應然面。（25 分）
- 三、試就行政學的角度，提出四種理論觀點來闡明政府與民眾溝通的重要性及具體作法。再者，請針對目前年金制度改革之議題，提出可強化行政部門與社會溝通的新穎作為。（25 分）
- 四、請說明權變領導理論的要義，並說明該理論中幾個影響領導效能的核心因素。（25 分）