

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、假如公共行政是在為公共利益服務，那麼行政應該著重那些價值，藉以實現之？(25 分)

二、何謂控制幅度？當考慮控制幅度之大小時，宜注意那些因素？試列舉說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關「多元民主模式」和「行政效率模式」的比較，下列那一項陳述錯誤？
(A)多元民主模式下，權力是零散分割的；行政效率模式則權力集中
(B)多元民主模式下，權力屬於政治人物、利益團體及民眾；行政效率模式下，權力則掌握在專家手中
(C)多元民主模式強調技術和科學的理性；行政效率模式則注重外部效益和政治理性
(D)協商妥協是多元民主模式的核心；行政效率模式則主張政治和行政的分離
- 2 「沒有一套放諸四海而皆準的行政管理制度」的主張，最接近下列那個理論的內涵？
(A)系統理論 (B)權變理論 (C)新公共管理理論 (D)科學管理理論
- 3 組織中由不同地位、不同工作部門的人所組成的非正式組織，係屬於下列何種非正式組織類型？
(A)垂直集團 (B)混合集團 (C)水平集團 (D)共同集團
- 4 泰勒 (F. W. Taylor) 與費堯 (H. Fayol) 等人的科學管理學派的理論影響深遠，但其理論亦有諸多缺失，其主要缺失包括下列那一項？
(A)過於重視非正式組織的功能，影響體制內領導功能的發揮
(B)過於強調組織與外界環境的互動，增加組織的不穩定性
(C)過分重視機械式的效率觀念，忽視人性尊嚴
(D)缺乏功績管理的概念，激勵誘因不足
- 5 在各種激勵理論中，「衡平理論」(equity theory) 是屬於下列何種學派？
(A)內容學派 (B)增強學派 (C)過程學派 (D)感受學派
- 6 下列何者不是「寡頭鐵律」的常見病象？
(A)不符民主 (B)組織老化 (C)溝通困難 (D)爭權奪利
- 7 在莫根 (G. Morgan) 所提各種組織意象中，「組織有時看似理性的行動，有時卻是醜陋的面孔」，這句話是指涉？
(A)組織是一部機器 (B)組織是心靈囚籠 (C)組織是宰制工具 (D)組織是政治體系
- 8 就英、美二國行政系統之比較，下列何者錯誤？
(A)英國文官較獲得尊敬，美國文官則與社會中其他職業無異
(B)在文官考選上，英國注重專才，美國則著重通才
(C)英國行政系統較具貴族化，美國則較具民主化
(D)英國行政具有秩序、平衡、嚴謹等特性，而美國則較具實驗、動態及內部競爭性
- 9 行政人員應爭取公共利益之最大化，並爭取弱勢族群之公道正義，以實踐何種類型行政的真義？
(A)監督型行政 (B)創新型行政 (C)教育型行政 (D)倡導型行政

(請接背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學

- 10 依據學者布萊克（R. Blake）和毛頓（J. Mouton）二人所提出的「管理格道（Managerial Grid）」理論，主管對人員展現最大關心，而對工作表現表示最少關心的領導型態，稱之為何？
(A) 1.1 型的無為式管理 (B) 9.9 型的團隊式管理
(C) 9.1 型的權威服從式管理 (D) 1.9 型的鄉村俱樂部式管理
- 11 下列那一個國家的文官系統主要係採職位分類制？
(A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)法國
- 12 下列那位學者撰有《公共行政的原則》一書，認為行政學旨在找尋與建立科學原則？
(A)魏勞畢（W. F. Willoughby） (B)魏雅儒（A. Wildavsky）
(C)馬可仕（F. Marx） (D)威爾遜（W. Wilson）
- 13 「需要層級」（Hierarchy of Needs）論的原創者馬師婁（A. Maslow）在他的晚年提出第六個層次的需要，係指下列何者？
(A)超越自我的社會需求 (B)超越自我的靈性需求 (C)超越自我的自尊需求 (D)超越自我的成就需求
- 14 審計長於行政院提出決算後三個月內，應依法完成審核，並向下列那個機關提出決算審核報告？
(A)總統府 (B)立法院 (C)司法院 (D)監察院
- 15 教育部設中等教育司、高等教育司、社會教育司等，係按照下列何種分工原則？
(A)依目的分工 (B)依過程分工 (C)依服務對象分工 (D)依地點分工
- 16 小而美國家觀主張透過民營化、解除管制、公共服務委外等途徑限縮政府規模，會使國家成為 Hollow State，此一英文專有名詞在中文稱之為：
(A)空氣化國家 (B)空洞化國家 (C)空權化國家 (D)空窗化國家
- 17 「平衡計分卡」的觀念重視組織無形資產的價值。下列有關無形資產的特徵敘述，何者最不適當？
(A)無形資產的價值是潛在的 (B)無形資產的價值是直接的
(C)無形資產的價值是間接的 (D)無形資產的價值與組織所處的情境系絡有關
- 18 各主管機關依其施政計畫初步估計的收支，此稱之為：
(A)決定預算 (B)初估預算 (C)概算 (D)決算
- 19 我國各級公務機關實施「分層負責逐級授權」多年，就學理而言，最接近下列何者？
(A)目標管理 (B)工作擴大化 (C)工作豐富化 (D)無缺點計畫
- 20 學者威廉大內（William Ouchi）研究日本公司的成功在於「Z 理論的文化」，下列何者為 Z 理論文化的特徵？
(A)快速的陞遷管道 (B)強勢的領導與獨斷決定 (C)專注於片斷的觀點 (D)長期僱用制
- 21 財務行政與行政三聯制的關係為：
(A)預算是設計、會計是執行、決算與審計是考核 (B)預算是設計、決算執行、會計與審計是考核
(C)預算與會計是設計、審計是執行、決算執行 (D)預算與會計是設計、決算執行、審計是考核
- 22 行政機關的人力組成結構應該具備社會人口的組合特性，此謂之為：
(A)後官僚科層體制 (B)準官僚科層體制 (C)代表性官僚體制 (D)公民導向科層體制
- 23 在同一個預算週期中，有追加預算、分配預算、概算、法定預算、預算案等支出編列階段，若依發生時序先後予以排列，下列何者正確？
(A)分配預算→預算案→法定預算→追加預算 (B)概算→預算案→法定預算→分配預算
(C)預算案→概算→法定預算→追加預算 (D)法定預算→分配預算→概算→追加預算
- 24 下列何者並非是探求民意的主要作法？
(A)進行民意調查 (B)辦理座談會 (C)舉行公聽會 (D)登報宣導政令
- 25 某議會領袖允諾民意代表給予委員會席位、辦公場所或協助競選等，以換取該代表支持某法案的通過，此種是屬於何種議價協商方式？
(A)滾木法（logrolling） (B)肉桶法（pork-barrel legislation）
(C)副報價法（side payments） (D)妥協法（compromise）