

代號：40150、70150
71150
頁次：1-1

112年公務、關務人員升官等考試、112年
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：員級晉高員級

類科(別)：業務類—鐵路、港務

科 目：企業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、道德決策存在著四種不同的觀點。請論述此四種觀點並加以比較。(25 分)

二、請說明三種傳統組織設計的內涵與優缺點為何？(15 分)現代組織設計中學習型組織的內涵與特性為何？(10 分)

三、企業在進行國際化活動時，都必須面臨不同文化的挑戰。請說明 Hofstede 的跨文化比較模型，並說明該模型的五個構面對跨國管理者的管理意涵分別為何？(25 分)

四、請說明社會義務、社會回應與社會責任三者的內涵與差異為何？(25 分)