

101 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 古立克 (L. Gulick) 創造出一個 “POSDCORB” 的字來說明行政，試問，從行政學發展歷程而言，其論點係屬何種觀點？
(A)政治的觀點 (B)管理的觀點 (C)法律的觀點 (D)公共性的觀點
- 2 根據歐斯朋 (D. Osborne) 和蓋伯勒 (T. Gaebler) 合著的《新政府運動》一書中，其所強調企業型政府的特徵，下列何者為非？
(A)顧客導向的政府 (B)市場導向的政府 (C)過程導向的政府 (D)任務導向的政府
- 3 某人之所以能夠影響他人，乃因他具有別人所不及之專業知識和學術技能等，這種領導的基礎是指下列何種權力？
(A)獎賞權力 (B)合法權力 (C)專家權力 (D)資訊權力
- 4 有關「反熵作用」的描述，下列何者有誤？
(A)源自熱力學的概念 (B)屬於行政學的系統理論
(C)強調組織新陳代謝的功能 (D)封閉系統比開放系統更能產生反熵作用
- 5 強調「人們皆希望得到他人的稱讚和誇獎」，指的是下列那一種人類基本需求？
(A)安全的需要 (B)尊榮的需要 (C)生理的需要 (D)自我實現的需要
- 6 下列關於泰勒科學管理原理的敘述，何者是錯誤的？
(A)對於任何工作，管理階層與工人幾乎均有相等的分工和相等的責任
(B)為取得工人的配合，應採由工人自己選擇工作及自己訓練自己的方式
(C)對於個人工作的每一要素，均應發展一套科學方法，以代替經驗法則
(D)應誠心與工人合作，俾使工作能做得符合科學的原理
- 7 與私部門相比較，下列關於公部門特性的敘述何者是錯誤的？
(A)目標多元又低度相容 (B)法令限制較多
(C)受到公共監督較多 (D)績效較易於衡量
- 8 下列何者並非「理想型」科層組織的特徵？
(A)功績管理 (B)對人不對事 (C)層級節制 (D)專業分工
- 9 羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 所提出的公共行政的分析途徑，並不包含下列何種觀點？
(A)管理 (B)政治 (C)社會 (D)法律
- 10 「要求工作人員以科學方法代替『摸索法』或『嘗試錯誤法』，並建構最佳組織型態提高工作效率」，上述較為接近那一學派的論述？
(A)漸進主義學派 (B)動態平衡學派 (C)人群關係學派 (D)科學管理學派

- 11 依據雷格斯（F. W. Riggs）的觀點，低度開發的國家，並無顯著的專業化與分工的表現，係屬何種模式？
(A)鎔合模式 (B)繞射模式 (C)稜柱模式 (D)中間模式
- 12 下列那一個有關組織病象的定律，強調細微或不起眼的地方，常是問題的根源，因此管理必須要防微杜漸？
(A)白京生定律 (B)寡頭鐵律 (C)邁爾斯定律 (D)墨菲定律
- 13 下列關於組織結構分化的敘述，何者正確？
(A)規模較小的組織中無分工現象
(B)當組織越趨複雜時，分工的程度越明顯
(C)平行的分化，建立了組織的層級節制體系
(D)平行分化是依各人工作的寬廣度而產生，越高的職位就具有越大的寬廣度
- 14 下列有關我國行政組織體系的敘述，何者正確？
(A)總統、副總統由國民大會代表選舉產生
(B)司法院為國家最高司法機關，大法官任期 6 年，得連任
(C)立法院設院長、副院長各一人，由總統任命之
(D)行政院院長由總統直接任命
- 15 歐斯朋（D. Osborne）與蓋伯勒（T. Gaebler）提出新政府運動口號，倡議以企業型政府的觀念來引導政府再造的方向，並提出政府再造的十項原則。試問，下列何者非政府再造的原則？
(A)政府應扮演服務，而非領航角色 (B)鼓勵公民參與，並由民眾來監督政府施政
(C)創造公共服務的市場競爭 (D)分權化的政府運作
- 16 依據組織設計的原理，控制幅度的大小與組織層級的數目多寡，通常形成下述何種關係？
(A)反比關係 (B)沒有關係 (C)正比關係 (D)視情況而定
- 17 學者莫頓（R. Merton）使用什麼概念來批判韋伯的官僚體制對於法規的過度重視？
(A)無差異地帶 (B)目標錯置 (C)依法行政 (D)鐵的牢籠
- 18 下列何者不屬於「系統」之特性？
(A)具有兩個以上相關聯的次級系統 (B)具有系統界限
(C)層級相連 (D)可由自身供給所需能源
- 19 下列關於公務人員權利的敘述，那一項是不正確的？
(A)受保險的權利 (B)受俸給的權利 (C)受照護的權利 (D)受獎勵的權利
- 20 下列何者是人事制度職位分類的主要優點？
(A)職務結構富彈性，適應力強 (B)文官感覺工作較具安全感
(C)人員晉升幅度較大 (D)為事擇人，專業專才
- 21 下列有關「品位分類制度」之敘述，何者錯誤？
(A)以人為中心而設計的結構 (B)結構富於彈性，適應力強
(C)以名分鼓勵公務人員 (D)官與職是合一的
- 22 在討論財貨類型時，對於兼具集體消耗性與無排他性的財貨或服務，一般稱為那一種財貨？
(A)私有財 (B)公共財 (C)企業財 (D)個別財
- 23 政府各種財政收入來源中，何者的稅基最為廣泛？
(A)所得稅 (B)不動產稅 (C)營業稅 (D)行政規費

- 24 下列何者不屬於我國公務人員保險現金給付項目之一？
(A)殘廢 (B)養老 (C)死亡 (D)眷屬傷殘
- 25 下列何者不屬於公務人員考績法之懲處種類？
(A)申誡 (B)記過 (C)記大過 (D)停職
- 26 政策評估的目的，一般可分為積極的與消極的兩類目的，請問下列何者為政策評估的積極目的之一？
(A)作為規避責任 (B)作為進行公眾關係
(C)作為符合經費補助的要求 (D)作為分配各競爭政策所需資源的根據
- 27 政策規劃的主要工作是設計、評估比較以及下列何者？
(A)推薦政策替選方案 (B)監督政策執行 (C)籌備政策行銷 (D)推動政策合法化
- 28 下列何者不是政策問題的重要特性之一？
(A)人為性 (artificiality) (B)動態性 (dynamics)
(C)客觀性 (objectivity) (D)相依性 (interdependence)
- 29 有關全然理性決策模型之敘述，下列何者為非？
(A)以效率或成本效益為抉擇之準則 (B)決策者對問題具備完備的知識和資料
(C)決策者選擇滿意的解決辦法 (D)決策者有決心和能力全面實現辦法
- 30 為解決高失業問題，行政院勞工委員會提出「立即上工計畫」，其係屬何種型態之行政計畫？
(A)即時計畫 (B)年度計畫 (C)中程計畫 (D)長程計畫
- 31 下列何者並非中央政府與地方政府互動關係，所形成不同的府際關係類型？
(A)邦聯制 (B)單一制 (C)聯邦制 (D)財團制
- 32 較為科學的蒐求民意方式，是指：
(A)舉辦公聽會 (B)彙整分析候選人的政見
(C)舉行座談會 (D)辦理民意調查
- 33 關於府際關係的一般管理，下列敘述何者正確？
(A)欲達成聯邦政府與州政府的合作與協調目標，聯邦補助制度為唯一的方法
(B)聯邦政府與州政府的政策和執行角色已由互賴關係轉變為雙軌關係
(C)聯邦政府與州政府的關係隨「資格權益」的推展而牽動著
(D)由於補助款政策和補助金額巨幅成長而創造聯邦政府和地方次級政府的間接關係
- 34 有關非營利組織的基本概念，下列敘述何者錯誤？
(A)非營利組織具有公共服務的使命 (B)捐助者享有減稅的優惠待遇
(C)執行政府或營利組織所不願或無法完成之事務 (D)可以從事盈餘分配
- 35 巴納德 (C. I. Barnard) 提出動態管理理論，下列何者非其主要論點？
(A)主管的功能在於設定組織目標、溝通，及取得員工的努力
(B)貢獻與滿足的平衡
(C)權威的接受論
(D)有限理性
- 36 特別權力關係與一般權力關係（人民與國家之關係）不同，下列何者非特別權力關係之主張？
(A)當事人地位不平等 (B)行政主體有特別懲處權
(C)相對人義務之確定性 (D)相對人法律救濟途徑之缺乏

- 37 「宜未雨而綢繆，毋臨渴而掘井」。請問以上的諺語適合用來說明推展公眾關係的那項原則？
(A)公開透明 (B)雙向溝通 (C)平時發展 (D)內部做起
- 38 下列何者不屬傳統行政理論的範疇？
(A)韋伯（Max Weber）的官僚體系學說
(B)泰勒（Frederick W. Taylor）的科學管理
(C)古立克（Luther H. Gulick）的 POSDCORB 管理原則
(D)巴納德（Chester I. Barnard）的貢獻與滿足平衡理論
- 39 危機管理的活動，在不同階段需要不同的應變機制，下列何者不是危機爆發後應具備的機制？
(A)展開系統評估及調查 (B)加速復原
(C)危機情境監測系統 (D)危機管理計畫再修訂
- 40 下列何者不是管理資訊系統的三大構成要素之一？
(A)硬體 (B)軟體 (C)人員 (D)符號
- 41 在各種為達成企業型政府的原則與策略中，注重災害預防，例如自然災害及金融危機預警制度，為下列那一類政府發揮的原則？
(A)前瞻性的政府 (B)導航式的政府 (C)競爭性的政府 (D)顧客導向的政府
- 42 從人事行政而言，激勵作用的現象需要四種條件性的成分所構成，下列那一種不是該等條件性的成分？
(A)被激勵者有能力完成激勵者的期待 (B)激勵的工具與措施
(C)被激勵者心理的認知與評價 (D)被激勵者的考評及獎賞行動
- 43 基於溝通理論的說明，請問下列何者屬於「上行溝通」的類型？
(A)促進機關組織各層級間的協調聯繫 (B)促成所屬工作本身和工作與其任務關係的瞭解
(C)可使上級做決策時，有更多的資訊做為參考 (D)提示工作指示
- 44 黑堡宣言中對於公共行政人員角色，與其他行政論述闡釋不同，特別是專業主義觀點，下列何者並非其特徵？
(A)以憲法為基礎 (B)強調政治與行政二分
(C)運用裁量權捍衛民主憲政價值 (D)具備批判意識，對行政目標進行反省
- 45 下列何者不是「新公共管理」之主要內涵？
(A)管理主義 (B)師法企業 (C)新公共行政 (D)市場導向
- 46 建構行政倫理守則是倫理責任的重要實踐策略之一，下列何者不是行政倫理守則的要項？
(A)實踐公共利益 (B)強化預算控制 (C)尊重憲法與法律 (D)展現個人廉潔
- 47 我國現行課責方式略可分為三大類，下列何者不屬於現行課責方式之一？
(A)政治懲處 (B)法律懲處 (C)社會懲處 (D)行政懲處
- 48 下列何者不是司法院公務員懲戒委員會施行的懲戒處分之一？
(A)撤職 (B)罷免 (C)減俸 (D)申誡
- 49 下列那一項不是「促進性行政倫理」的焦點之一？
(A)公平 (B)正義 (C)良善 (D)利益
- 50 在行政責任內部確保途徑當中，下列何者不屬於行政控制的表現方式？
(A)幕僚機關 (B)機關協調 (C)古典責任動線 (D)下級參與