

111年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、讀者服務中有那些倫理議題？試舉例說明之。(25 分)

二、請說明統計參考資源的功能，在大數據的時代，請試為圖書館讀者提供五種常用的統計資源。(25 分)

三、試說明何謂政府資訊？舉例說明政府資訊的範圍，以及圖書館和政府資訊的關係。(25 分)

四、圖書館辦理讀書會需要那些條件？試為一公共圖書館規劃一個銀髮族讀書會的工作計畫。(25 分)