

111年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、因應讀者閱讀型態改變，公共圖書館在電子資源閱讀方面有那些推廣方式？（25 分）

二、受到新移民人口增加與經濟發展的影響，臺灣社會人口結構正在逐年改變中，公共圖書館應該提供那些多元文化服務？請闡述之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2411

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關聯合目錄是館際合作的基本工具，下列敘述何者錯誤？
(A)將各館書目資料彙集在一起，依館別分別提供檢索與瀏覽，方便讀者就近借書
(B)能反映多館圖書文獻資料的典藏狀況與資源分布情況
(C)有助於圖書館之間資源共享、互補有無的實踐
(D)具有提供書目與館藏訊息、書目辨識與查證的功能
- 2 美國研究圖書館學會（Association of Research Libraries, ARL）於 2002 年提出機構典藏庫的構想，促成機構典藏的誕生。機構典藏的目的為下列何者？①擴大機構所屬成員研究成果之取用 ②擁有機構所屬成員作品之專屬著作權 ③提升機構能見度與學術聲望 ④長期保存機構所屬成員作品
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 3 書目計量分析理論中，下列何者為洛卡定律（Lotka's Law）的意涵？
(A)文獻數量與期刊量的關係 (B)文本詞彙共同出現的頻率
(C)作者發表文獻數量的情況 (D)學術文獻產出數量的變化
- 4 依據答案的特性，參考問題可以分為若干不同類型，下列那一類問題屬於事實型的參考問題？
(A)臺灣目前就業率為何
(B)圖書館影印機放置位置
(C)美國總統對臺灣的態度
(D)那些健康資訊方面的圖書適合高中生閱讀
- 5 閱選訂購（approval plan）的特點，下列何者錯誤？
(A)可以有一定比例的退書 (B)由讀者推薦圖書
(C)由代理商依據選書興趣檔選書 (D)強調 just in time

- 6 有關圖書館聯盟的功能，下列何者較不適宜？
(A)電子資源授權協商 (B)進行館際互借
(C)共享館藏儲存設備 (D)館員工作輪調
- 7 下列何者為促使公開取用（Open Access）運動產生的主要原因？
(A)數位閱讀興盛 (B)期刊價格高漲
(C)解決數位落差問題 (D)推動無紙化社會
- 8 下列何項分類架構經常用來同時描述兩個特質，分別以兩個選定的特質為軸，交叉繪製成列聯表？
(A)階層式分類架構 (B)樹狀分類架構
(C)矩陣式分類架構 (D)層面分析式分類架構
- 9 下列何者不是資訊領域所指知識本體（ontology）的要項？
(A)是關於類、關係、功能、規則和實例的組合
(B)用於描述或表達某一領域知識的一組概念或術語
(C)是一個邏輯理論，用來說明一系列字彙的特定意義
(D)源於語言學理論，用來系統化解釋何謂「結構主義」
- 10 有關公共圖書館讀書會的敘述，下列何者不適當？
(A)圖書館可以針對不同類型的讀者成立讀書會
(B)圖書館須提供讀書會參與者免費書籍
(C)讀書會的精神之一是「對話」
(D)讀書會的討論範圍可以延伸至電影、畫作、音樂等
- 11 數位參考服務依諮詢及參考問題解答的方式可分為數種類型，chat reference 屬於下列何種數位參考服務的形式？
(A)同步 (B)非同步 (C)自動化 (D)導覽式
- 12 有關「國際學生評量計畫 PISA」的敘述，下列何者錯誤？
(A)由經濟合作暨發展組織（OECD）籌畫的計畫，最早始於 2000 年，每 3 年進行一次
(B)針對 12 歲學生的生活知能學習成效提供跨國際比較
(C)評量內容涵蓋閱讀、數學和科學 3 個領域的素養程度
(D)評量題材取自生活中廣泛的文字訊息，文本形式多元化
- 13 下列何者不是查檢有關圖書資訊學文獻的工具？
(A) LISTA (B) LISA (C) ERIC (D) CA
- 14 依據所需資訊內容的特性，參考問題可以分為指示、事實、主題、研究、建議等不同類型，參考資源也因應不同需求設計。下列那一種參考資源適用於查找可供進一步閱讀的相關文獻？
(A)統計資訊 (B)期刊索引 (C)法規資訊 (D)手冊便覽
- 15 關於 XML 的描述，下列何者錯誤？
(A) XML 的元素（element）包括標籤（tag）、屬性（attribute）和指標（indicator）三種
(B) XML 屬於剖析語言，必須透過剖析器（parser）來分析或處理 XML 文件的資料
(C) XML 必須搭配 DTD 或 XML Schema 檢驗是否符合型態結構的有效性驗證
(D) XML Schema 文件本身即為一 well-formed XML 文件
- 16 資訊檢索結果的績效評估指標「查全（recall）」關注的檢索結果為下列何者？
(A)準確性 (B)完全性 (C)新穎性 (D)排他性

- 17 關於全球資訊網（World Wide Web, WWW）的敘述，下列何者錯誤？
(A)文件格式除了一般文字型態，必須採用 HTML 來表達文件資訊
(B)最早由歐洲核子研究組織 CERN 在 1989 年開始發展的服務
(C)網路文件或資源由 URL 來定址
(D)使用 HTTP 透過伺服器負責將文件送出或接受使用者的訊息
- 18 圖書館 OPAC 提供的功能主要包括下列何者？①查詢該館之館藏 ②線上預約 ③查詢個人借閱記錄 ④查詢某本書為何人所借
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 19 想找出包含 woman 和 women 的資料，下列何種方法較為適合？①鄰近運算元 ②切截 ③布林邏輯 ④限制欄位檢索
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 20 根據我國教育部發布之「圖書館設立及營運標準」，公共圖書館專業人員占圖書館工作人員之比率為何？
(A)二分之一 (B)三分之一 (C)三分之二 (D)四分之三
- 21 創客空間（makerspace）特別鼓勵年輕人參與 STEAM 相關專案活動，STEAM 所指為何？
(A)科學、技術、工程、藝術和數學 (B)科學、技術、工程、建築和數學
(C)科學、技術、工程、建築和醫學 (D)科學、技術、工程、藝術和醫學
- 22 有關圖書館配合政府新南向政策的服務策略之敘述，下列何者不適當？
(A)圖書館應充實東南亞、印度及紐澳之館藏資料
(B)圖書館應強化日文資料的蒐集
(C)圖書館應蒐集新住民語言館藏
(D)新臺灣之子也是圖書館的服務對象
- 23 綠建築為圖書館建築之發展趨勢，下列何項不屬於我國綠建築標章所使用的指標？
(A)綠化量 (B)防火建材 (C)基地保水 (D)生物多樣性
- 24 有關模矩式圖書館（modular library）之敘述，下列何者正確？
(A)強調閱覽桌椅排列的組合模式
(B)模矩尺寸大小係依據圖書館藏書量及工作人員的多寡來決定
(C)模矩式圖書館能夠滿足易於改變，符合需求的經營原則
(D)完美的書架高低模式，使圖書館的各項功能做最有效用的應用
- 25 下列何者為圖書館實施目標管理（management by objectives）的基本精神？
(A)上司告知部屬的工作目標，並以此為考核標準
(B)上司和部屬共同商訂整個圖書館的營運目標
(C)上司和部屬共同商訂部屬的工作目標
(D)上司和部屬共同商訂上司的工作目標