

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂圖書館「行動通訊」服務？圖書館對於讀者服務導入行動通訊技術可發揮那些優點？（25 分）
- 二、圖書館設置網路查詢區開放讀者登記使用，但為杜絕讀者個人不當使用問題，圖書館需要採取那些管理措施與規範內容？（25 分）
- 三、尊重與關懷弱勢族群為圖書館讀者服務近年來關注的課題，針對遊民使用圖書館產生的問題，圖書館所採取之因應措施為何？（25 分）
- 四、圖書館電子書館藏不斷增加，但仍有部分讀者尚無使用圖書館電子書的經驗，請說明圖書館應如何推廣電子書館藏的使用？（25 分）