

112年公務、關務人員升官等考試、112年  
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：人事行政

科 目：各國人事制度

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請比較美國、德國與日本公務員勞動三權的相同與相異之處，並依據比較結果提出個人見解。(25 分)
- 二、英國政府自 1970 年成立文官學院 (Civil Service College) 以來，迭經多次改組與變革，請說明英國歷年文官訓練組織的改革情形，並論述這些改革的重要內涵與意義。(25 分)
- 三、新加坡公務員薪資政策和薪資制度特色為何？其實務運作上可能有那些問題？(25 分)
- 四、隨著人工智慧 (artificial intelligence, AI) 應用大型語言模型 (large language model) 以致在功能上突飛猛進，美國、日本等國地方政府已有採用人工智慧取代公務員的實際案例，我國考試院也宣布將積極引進 AI 處理公務。請說明 AI 應用於政府人事行政管理上可能的效果及帶來的主要挑戰。(25 分)