

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類 科 別：一般行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 權威的接受論 (acceptance theory of authority) 是那一位學者最早提出？
(A)賽蒙 (Herbert A. Simon) (B)丹哈特 (Robert B. Denhardt)
(C)巴納德 (Chester I. Barnard) (D)哈蒙 (Michael M. Harmon)
- 2 依據學者薩瓦斯 (Emanuel S. Savas) 的看法，民營化的類型有三種，下列何者最正確？
(A)增資、清理結算、替代 (B)增資、委託、無償轉移
(C)撤資、委託、替代 (D)撤資、委託、無償轉移
- 3 下列那一項不是新公共行政的主要論點？
(A)主張實證邏輯論 (positivism) (B)主張入世相關的公共行政
(C)主張建構新的組織型態 (D)主張發展以服務對象為重心的組織
- 4 有關環境系統理論 (environment system theory) 內涵的描述，下列何者最正確？
(A)主張系統與環境之間具有封閉性
(B)將環境系統分為特定環境 (specific environment) 和任務環境 (task environment) 兩大類
(C)組織和環境之間有界線存在，但界線不具有滲透性
(D)一般而言，組織具有策略、協調和運作三個次級系統
- 5 巴納德 (Chester I. Barnard) 認為組織是一種由「共同目標」、「貢獻心力的意願」、「相互溝通的能力」構成的互動系統，其中人員「貢獻心力意願」的產生與下列何者有關？
(A)社會動態的平衡 (B)貢獻與滿足的平衡 (C)系統與環境的平衡 (D)貢獻與經濟的平衡
- 6 就國內行政學術和實務界的一般看法，「行政中立」的課題劃歸下列何種行政學研究的範圍？
(A)行政倫理規範 (B)公共政策運作 (C)行政組織論 (D)中國文官制度
- 7 相對於自利個人主義，社群主義強調互助的公共治理精神，下列何者不是社群主義的精神之一？
(A)命運共同體 (B)歸屬感 (C)利他精神 (D)一律平等
- 8 有關德國社會學家韋伯 (Max Weber) 的理想型科層組織特徵的描寫，下列所述何者錯誤？
(A)彈性管理 (B)層級節制 (C)依法辦事 (D)功績管理
- 9 學者賽蒙 (Herbert A. Simon) 主張組織成員是「行政人」而不是經濟學通常假定的「經濟人」，其主要原因是：
(A)組織成員通常以行政合乎標準作業程序為優先考量
(B)組織成員的行政決定，通常是滿意決策而非最佳決策
(C)組織成員的行政行為，會以長官的偏好為主要內容
(D)組織成員的權威大小，與其行政職位的高低成正比

- 10 下列那一項不是公共服務人員應具備的倫理修為？
(A)應將公共利益作為行政行為的基本目標 (B)應培養負責任的專業精神
(C)應對民眾需求適當回應 (D)應以市場導向的理念為第一要務
- 11 抵制變遷、角色衝突、滋生謠言及左右正式領導等，是下列那一種組織的缺點？
(A)非正式組織 (B)正式組織 (C)利益組織 (D)企業組織
- 12 美國行政學的修正理論時期（1930-1960），是從下列何種觀點來研究行政組織？
(A)心理的與社會的觀點 (B)技術的與經濟的觀點 (C)開放的與生態的觀點 (D)結構的與權變的觀點
- 13 下列何者是指組織內使用規則及程序來引導員工行為的程度？
(A)多元化 (B)複雜化 (C)正式化 (D)集權化
- 14 關於各種組織結構型式的敘述，下列何者錯誤？
(A)事業部結構（sector structure）即在分部經理人和總辦公室之間多設置一個事業部經理人階層
(B)矩陣式結構重視指揮統一的原則
(C)科層結構依賴正式的規則與程序
(D)簡單型結構的優點在於反應快速、有彈性
- 15 下列何者不是品質管理途徑之特徵？
(A)授權與團隊從事確保品質的工作 (B)訓練員工，使其執行多重技術的工作
(C)由工作團隊的成員進行問題解決 (D)員工被視為可控制的資源
- 16 在整合時期的組織理論下，認為管理人員可運用各種不同方法使組織達到最大效率，係指組織的何種特色？
(A)組織是回饋系統 (B)組織是新陳代謝系統
(C)組織是交錯重疊的體系 (D)組織的開放系統具有殊途同歸性
- 17 組織發展中有關發展個人的策略與方法，由小組訓練團體中（通常為 10 至 15 人），使其成員學習了解自己及對他人影響的團隊訓練稱之為：
(A)團隊建立（Team Building）訓練 (B)敏感性訓練（sensitivity training）
(C)管理格道（Managerial Grid）訓練 (D)團體間討論（Intergroup Discussion）訓練
- 18 賴格羅（F. Nigro）認為非正式組織的分類中，何者是由不同組織中不同等級的人士所組成？
(A)垂直部際團體 (B)垂直內部團體 (C)水平內部團體 (D)水平部際團體
- 19 從組織構成的要素來看，下列何者屬於「目的之要素」？
(A)機關所需要的經費與設備 (B)機關中領導的方式
(C)機關所欲達成的任務 (D)機關遭遇的有利環境
- 20 就行政責任的確保途徑而言，下列何者不屬內部正式確保途徑？
(A)行政控制 (B)議會控制 (C)調查委員會 (D)雙重隸屬監督機制
- 21 關於丹哈特（Robert B. Denhardt）所提倡的新公共服務理論觀點，不強調下列何者？
(A)公共利益 (B)顧客服務 (C)民主 (D)公民權
- 22 政府針對財貨或勞務的交易行為所課徵的稅賦，稱為：
(A)貨物稅 (B)營業稅 (C)營利事業所得稅 (D)印花稅
- 23 為國內外機關、團體或私人之利益，依所定條件管理或為處分之基金，稱為：
(A)普通基金 (B)指定用途基金 (C)信託基金 (D)營業基金
- 24 向專家、學者或具有特別法定地位者尋求替選方案或其他資訊的意見，是何項預測資訊之來源？
(A)洞察力 (B)方法 (C)權威 (D)科學理論

- 25 下列何者並非政策問題的特性之一？
(A)主觀性 (B)人為性 (C)獨立性 (D)動態性
- 26 市場機制最主要在達成下列何者？
(A)公平 (B)正義 (C)效率 (D)倫理
- 27 下列何者的研究範圍包括政策問題形成、政策規劃及政策合法化等三個階段的活動？
(A)政策建議 (B)政策論證 (C)政策制定 (D)政策研究
- 28 某一公共問題可能有礙機關的價值觀或是利益，所以當問題發生時，政府機關會動員社會力量而把問題消弭於無形，此稱為：
(A)團體盲思 (B)風險管控 (C)放任問題發生 (D)遏阻性決定
- 29 一般而言，在篩選政策方案時所使用的標準中，下列何者最不重要？
(A)可行性 (B)簡單性 (C)整體性 (D)普遍性
- 30 就人類生活所發生問題的範圍大小而言，由大而小的順序何者最正確？
(A)社會問題→政策問題→公共問題 (B)社會問題→公共問題→政策問題
(C)公共問題→社會問題→政策問題 (D)政策問題→社會問題→公共問題
- 31 關於單一制國家的敘述與說明，下列何者錯誤？
(A)日本是典型的單一制國家
(B)英國有長期的地方分權文化，屬於單一制國家
(C)單一制國家的優點為政策明確，權責不至於發生混亂
(D)作為代表性的國家，法國區域性政治單位為邦
- 32 關於中央政府對地方政府財政補助的分配方式，下列何者最正確？
(A)通常公式化補助款的意義，是說透過行政機關裁量與命令來決定計算公式，進而決定地方政府的補助金額
(B)所謂專案型補助款，是說中央設計專案計畫，毋待申請就直接劃撥總金額給地方政府做資源分配
(C)中央政府透過立法方式決定確定的比例，要求地方提供一定成數的自有資金加以配合，此為配合補助款
(D)中央有時候會透過開放競爭方式，針對地方政府所提競爭性計畫決定補助金額
- 33 公共關係具有積極促成政策執行的效果，下列敘述何者錯誤？
(A)在政策形成之前，公共關係應做到避免消息走漏，引發各界反彈
(B)公共關係並非單純的促銷工作
(C)政策形成之後，可透過公共關係傳遞訊息，化解反彈聲浪
(D)政策形成之前的溝通與社會調查工作，有時候比政策形成之後的單向宣導更重要
- 34 人群關係學派對於人性的看法，採何種理論假定？
(A)X 理論 (B)Y 理論 (C)Z 理論 (D)O 理論
- 35 下列何者不是全球化公共行政改革的主要影響因素？
(A)經濟的競爭 (B)科學管理理論的興起 (C)民主化 (D)資訊革命
- 36 下列何者不是我國政府部門積極推動行政績效管理的原因？
(A)因應國內外環境的快速變化
(B)人民對政府的滿意度下降，為提升人民對政府的信任
(C)憲法所賦予人民之權利，人民要求政府應盡之義務
(D)提升國內經濟，增加國際競爭力

- 37 對於「危機」的描述，下列何者比較正確？
(A)危機總是帶來負面影響 (B)危機的處理具有時間壓力
(C)危機的解除僅有唯一方案 (D)危機多為突發狀況，管理者無法防範
- 38 下列何者不是組織溝通所扮演的角色？
(A)建立信任關係 (B)協調群體行動 (C)抑制非正式團體 (D)分享經驗與資訊
- 39 下列何者不是危機爆發前的管理活動？
(A)草擬危機處理的劇本 (B)展開危機調查工作 (C)危機訓練系統 (D)危機感應系統
- 40 下列何者不是麥克葛瑞格（Douglas M. McGregor）X 理論的假定或其意涵？
(A)一般人好逸惡勞 (B)一般人缺乏遠大志向
(C)強調自我實現有鼓勵員工的效果 (D)強迫與控制也是必要的管理手段
- 41 下列何者不是轉換型領導的構成要素？
(A)個別的關懷 (B)才智的激發 (C)薪酬的誘因 (D)動機的啟發與精神感召
- 42 有關可能影響組織中策略性績效管理的組織文化因素之敘述，下列何者錯誤？
(A)組織應型塑鼓勵行動與改善的文化 (B)組織的績效評量制度應注重在其控制面
(C)組織應盡量避免將績效評估結果用於懲罰員工 (D)組織應將珍貴資源投注於規劃與溝通等要素上
- 43 巴納德（Chester I. Barnard）的貢獻與滿足平衡論，與下列何者有異曲同工之妙？
(A)亞當斯（J. Stacy Adams）的衡平理論（Equity theory）
(B)何茲伯格（Frederick Herzberg）的激勵保健理論
(C)佛洛姆（Victor H. Vroom）的預期理論（Expectancy theory）
(D)阿特福（Clayton P. Alderfer）的 ERG 理論
- 44 公務員不得收受與其職務有利害關係者饋贈財物，如係偶發而無影響特定權利義務之虞時，得受贈之；惟受贈之財物市價須在新臺幣多少元以下？
(A)5 百元 (B)1 千元 (C)2 千元 (D)3 千元
- 45 1989 年沃克（Volcker）委員會的報告中，即認為「政府如想回應民眾的意志和迎接 21 世紀的挑戰，亟需有能幹、執著、和致力於何者的公共服務才行？」
(A)最簡捷方便 (B)最高科技水準 (C)最受民眾歡迎 (D)最高倫理標準
- 46 將組織忠誠和團隊立場置於個人意識之上的觀點，淮特（W. H. Whyte）將之稱為下列何者？
(A)組織文化 (B)組織發展 (C)組織倫理 (D)組織品管
- 47 下列何法是我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？
(A)公務人員任用法 (B)公務人員倫理法 (C)公務員服務法 (D)公務人員行政中立法
- 48 「當行政人員或政府機關有違法或失職之情事發生時，必須要有某人對此負起責任。」此陳述謂之：
(A)倫理 (B)道德 (C)課責 (D)救濟
- 49 公務員服務法有關公務員違反該法的罰則規定，不包括下列何者？
(A)應按情節輕重分別予以懲處；觸犯刑事法令者並依各該法令處罰
(B)該管長官知情而不依法處置者，應受懲處
(C)離職公務員違反離職後兼職之限制者，處 2 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 100 萬元以下罰金
(D)處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰
- 50 公務員因故意違背對於第三人應執行之職務，致第三人之權利受損害時，所應負的賠償責任，被稱之為：
(A)行政責任 (B)民事責任 (C)刑事責任 (D)政治責任